

1. Исследования и оценка потенциального влияния отдельной муниципальной библиотеки на развитие социокультурной инфраструктуры соответствующей территории

При построении концепции необходимо учитывать результаты исследования, цель которого – создать полную картину функционирования Библиотеки КЦ «Автоград» для подготовки максимально рационального перевода объекта в новое концептуальное состояние модернизированного библиотечного пространства.

1.1 Задачи исследования:

- анализ текущей ситуации и состояния библиотеки;
- анализ особенностей местоположения (географические, демографические, и социокультурные);
- выявление компетенций персонала;
- анализ возможностей библиотеки;
- выявление потребностей населения с целью дальнейшего концептуального формирования спектра предоставляемых библиотекой услуг.

1.2 Материалы и методы исследования

Базовые методы исследования: социологический – анкетирование сотрудников и посетителей библиотеки.

Дополнительно использован метод SWOT-анализ для составления комплексной картины возможностей библиотеки.

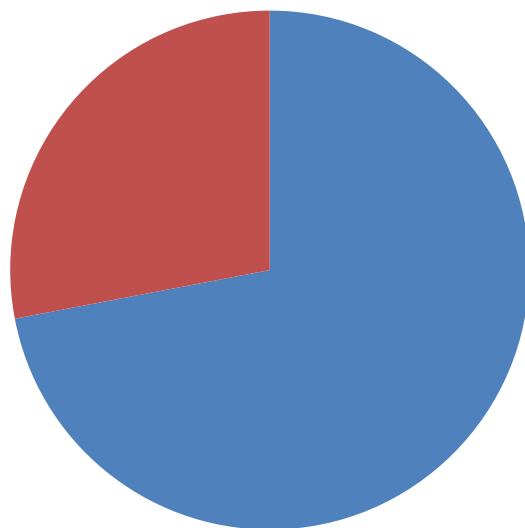
Для проведения анкетирования задействованы следующие виды материалов:

- данные анкетирования потенциальных и текущих пользователей библиотеки;
- данные анкетирования сотрудников библиотеки;
- данные о численности жителей населенного пункта, сферах занятости населения, инфраструктуре.

1.3 Систематизация данных анкет посетителей

Пол читателей

72% женщины, 28% мужчины

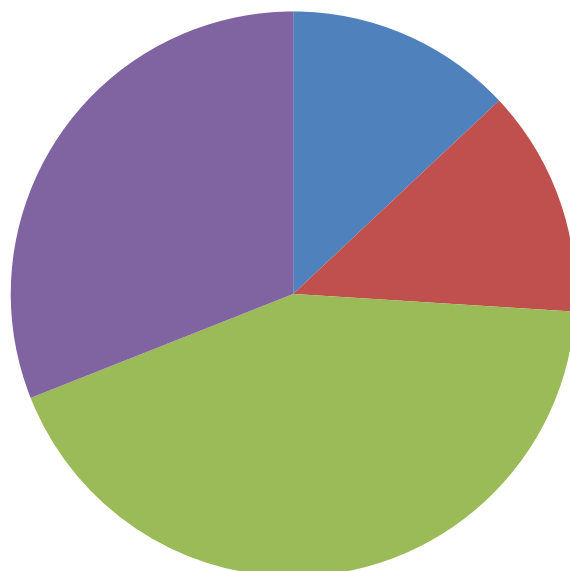


■ женщины

■ мужчины

Возраст читателей

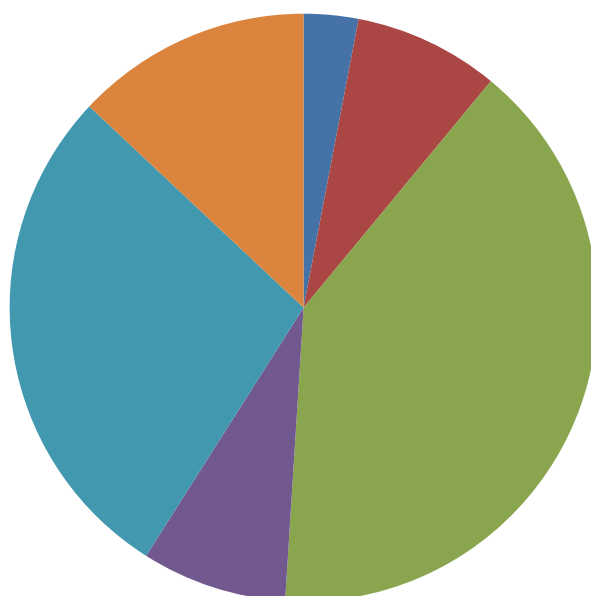
7-18 лет 13%
19-29 лет 13%
30 и старше 43%
пенсионеры 31%



■ 7-18 лет
■ 19-29
■ 30 и старше
■ пенсионеры

Посещение библиотеки

да 93%
нет 7%
если да, то как часто:
каждый день 3%
раз в неделю 8%
раз в месяц 40%
раз в несколько дней 8%
раз в две недели 28%
другое 13% (редко, раз в год и т.п.)



■ каждый день
■ раз в неделю
■ раз в месяц
■ раз в несколько дней
■ раз в две недели
■ другое

В какое время удобнее посещать библиотеку:

будни с 9 до 17 - 49%

выходные с 9 до 17 - 36%

будни с 17 до 21 - 33%

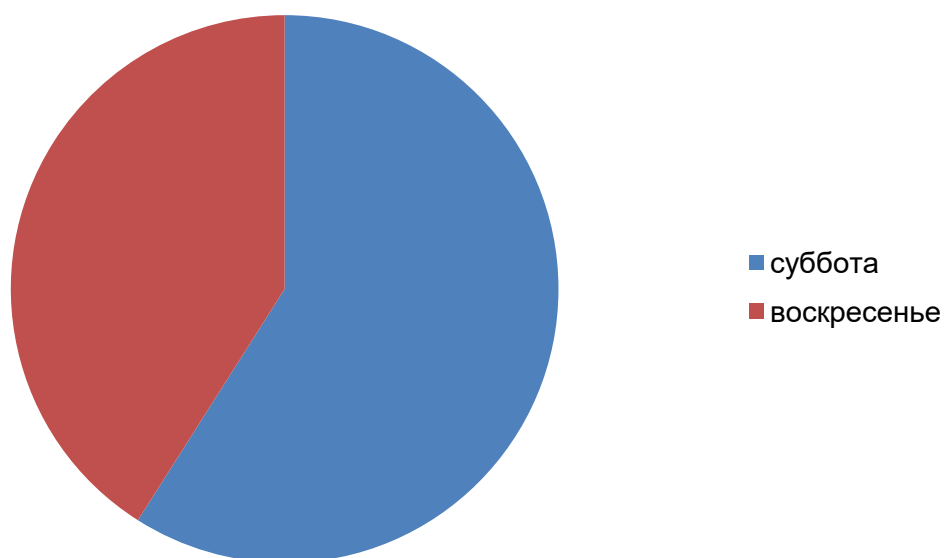
выходные с 17 до 19 - 18% (больше 100 в сумме, т.к. выбирали по несколько позиций)



Выходной, удобный для посещения:

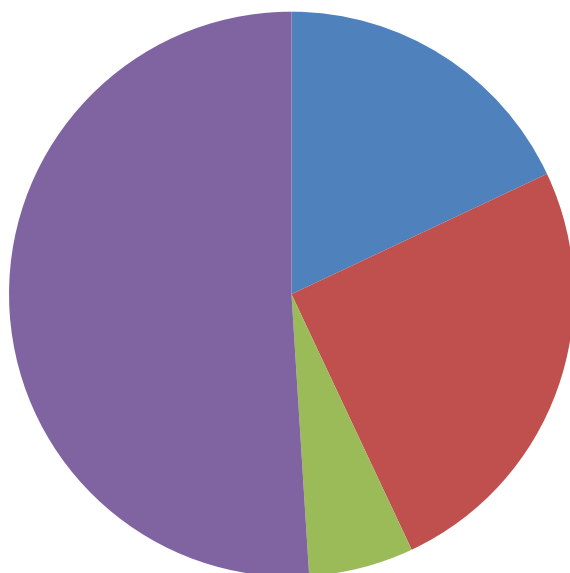
суббота 59%

воскресенье 41%



Образование читателей:

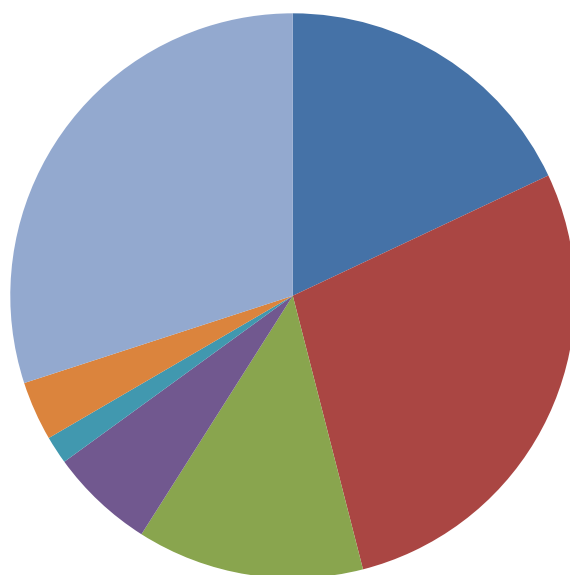
среднее общее - 18%
среднее проф. - 25%
незакончен. высшее - 6%,
высшее - 51%



■ среднее общее
■ среднее проф.
■ незакончен. высшее
■ высшее

Род занятий читателей:

учащийся, студент - 18%
служащий - 28%
рабочий - 13%
веду дом. хозяйство - 6%
безработный - 1,6%
ИП - 3,4%
пенсионер - 30%



■ учащийся, студент
■ служащий
■ рабочий
■ веду дом. хозяйство
■ безработный
■ ИП
■ пенсионер

Предпочитаемое направление литературы:

научная и науч. поп. - 34%

справочная - 5%

учебная - 15%

техническая - 9%

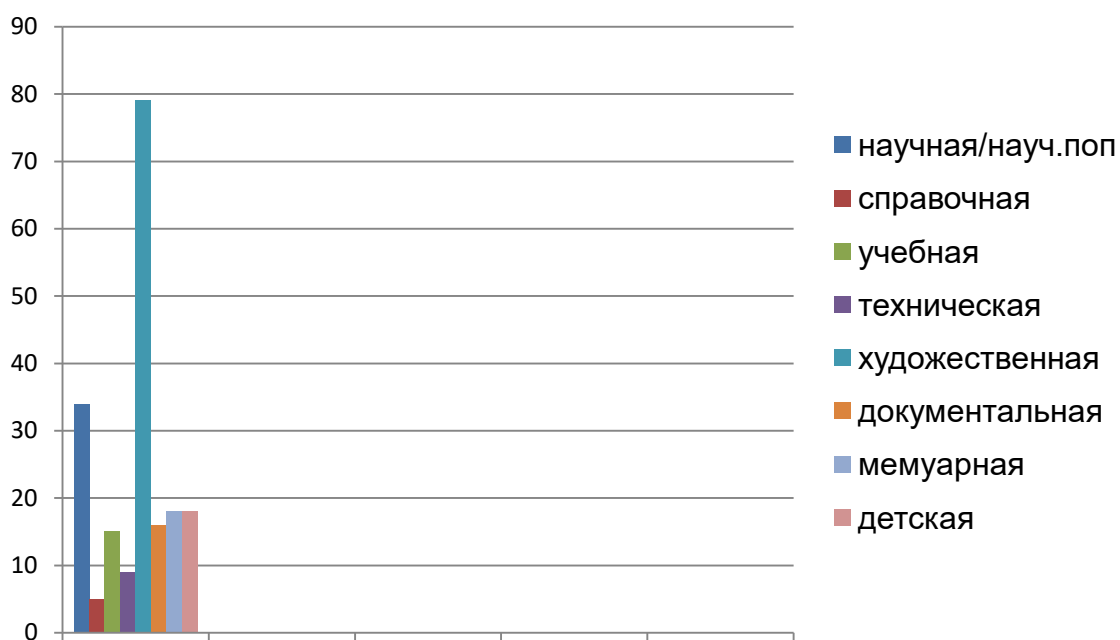
художественная - 79%

документальная - 16%

мемуарная - 18%

детская - 18%

другое



Предпочитаемые жанры литературы:

романы - 21%

детективы - 20%

исторические - 16%

ЖЗЛ - 10%

науч. поп. - 7%

фэнтези - 7%

военная - 3%

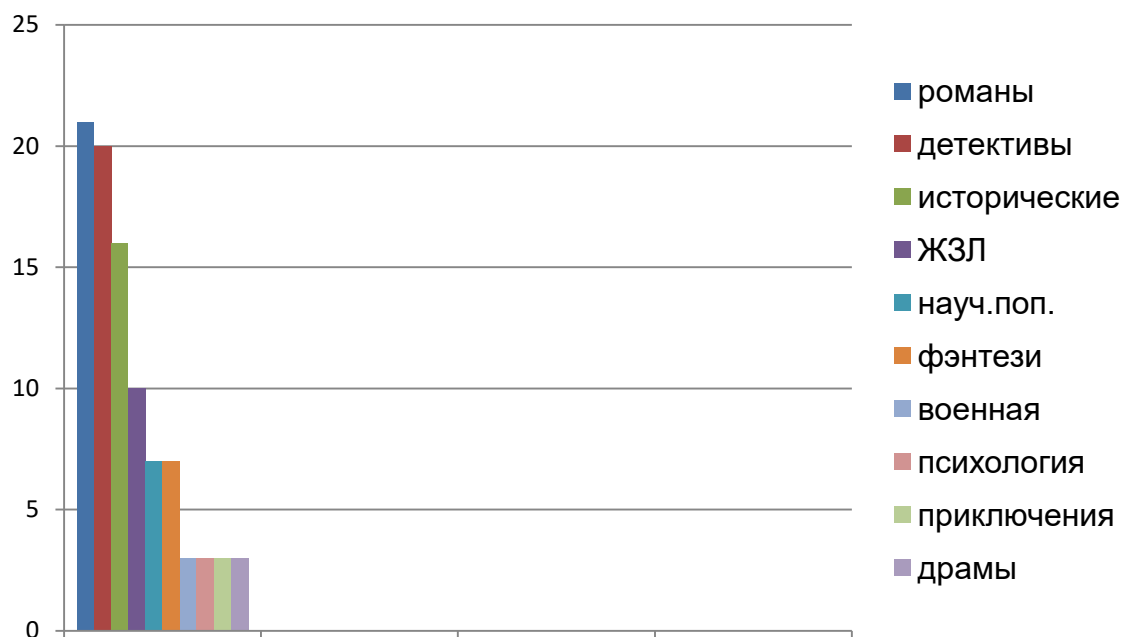
семейная сага - 3%

психология - 3%

приключения - 3%

драмы - 3%

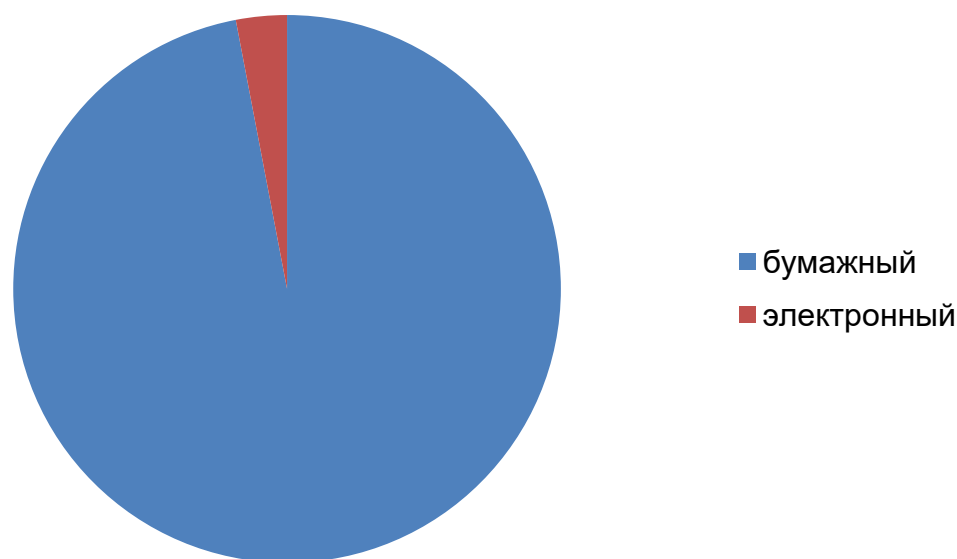
поэзия, фантастика, искусство, фольклор, антиутопия, юмор, эзотерика, техника, краеведение по 1 упоминанию.



Удобный формат для чтения:

бумажный - 97%

электронный - 3%



Предпочитаемый тип журнала для регулярного чтения

Наиболее востребованные, по мере убывания:

литература, искусство, творчество - 23%

психология - 23%

хобби - 20%

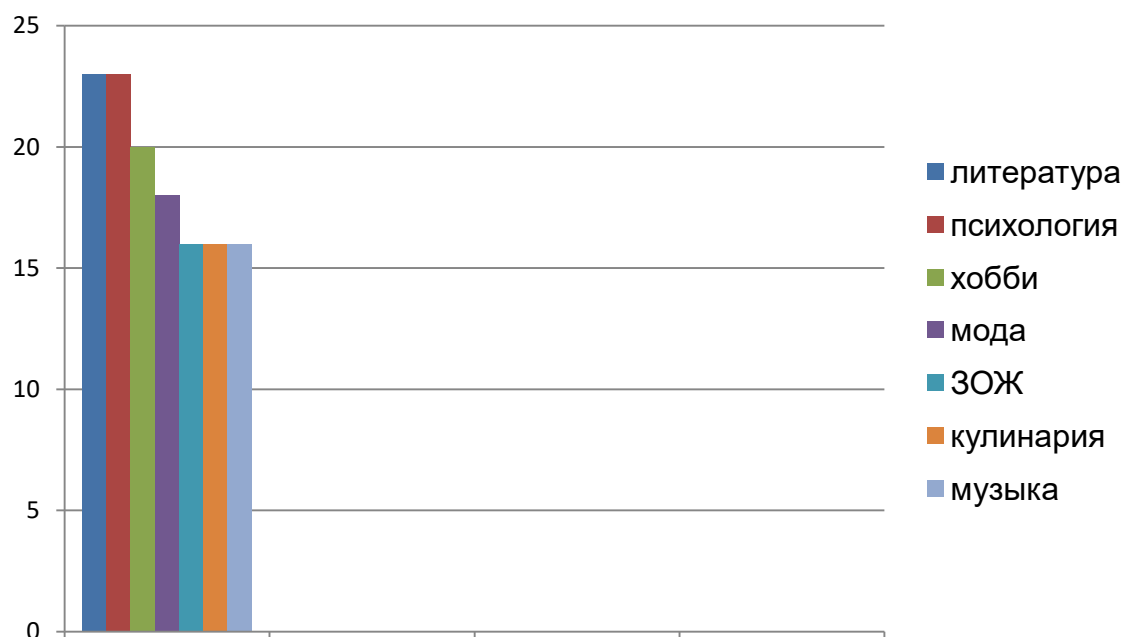
мода - 18%

ЗОЖ - 16%

кулинария - 16%

музыка - 16%

остальные темы упоминаются минимальное количество раз.



Интересные мероприятия:

тематические дискуссии - 15%

познавательные и развлекательные квесты - 13%

киноклуб - 21%

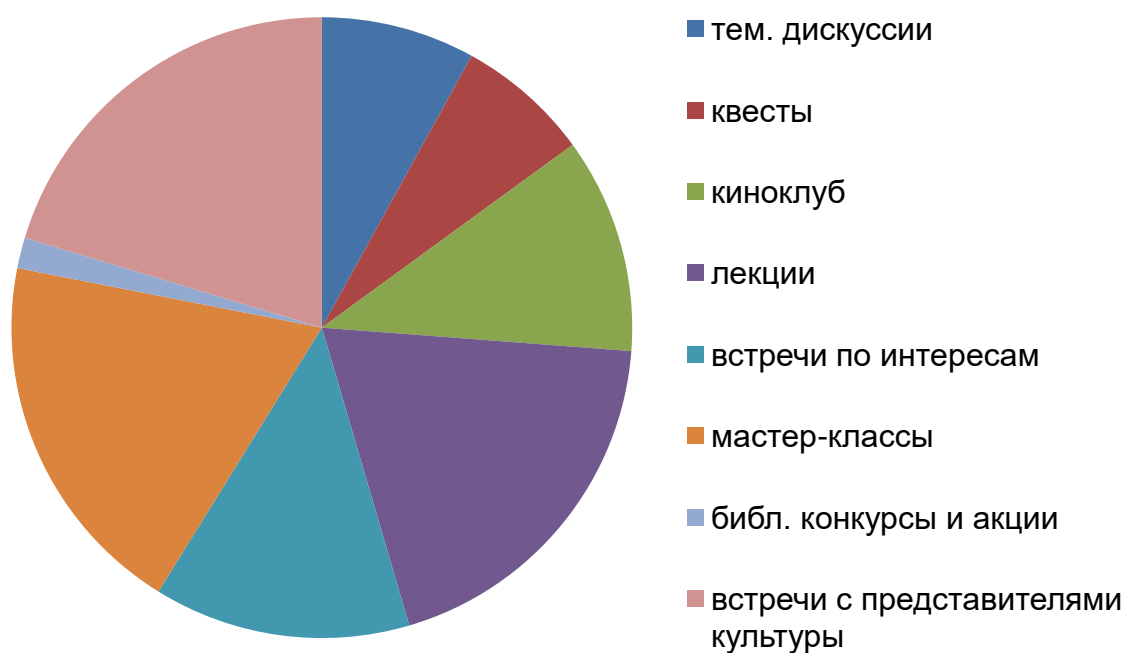
лекции - 36%

встречи по интересам - 25%

мастер-классы - 36%

библиотечные конкурсы и акции - 3%

встречи с представителями культуры и др. - 38%



Услуги, которые хотели бы видеть в библиотеке:

буфет - 25%

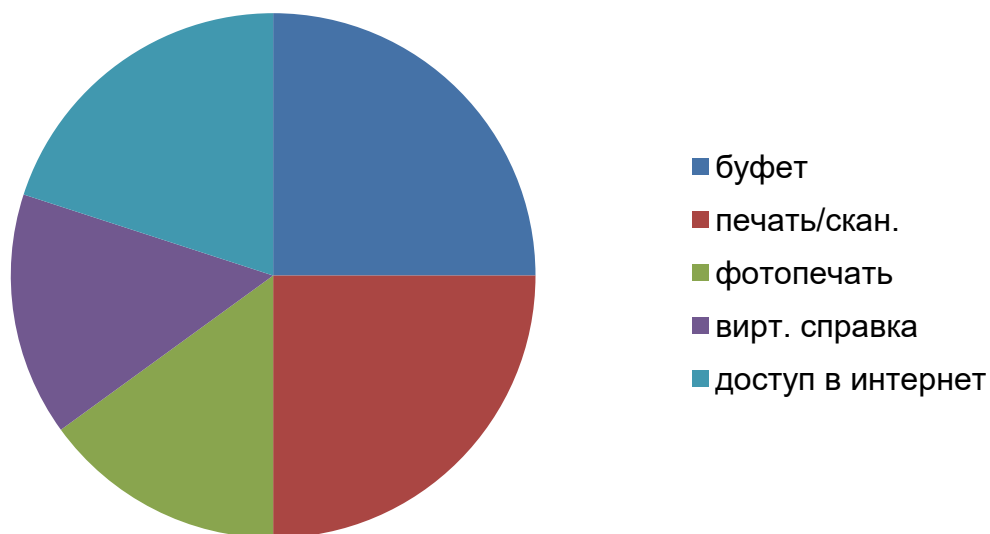
печать/скан. - 25%

фотопечать - 15%

виртуальная справочная служба - 15%

доступ в Интернет - 20%

свой вариант: прокат пластинок, клуб настолок, переплет, самиздат, коворкинг.



Чему бы хотели дополнительно научиться:

иностранный язык - 32%

русский язык/риторика - 20%

интернет/гос.услуги - 12%

современные гаджеты - 20%

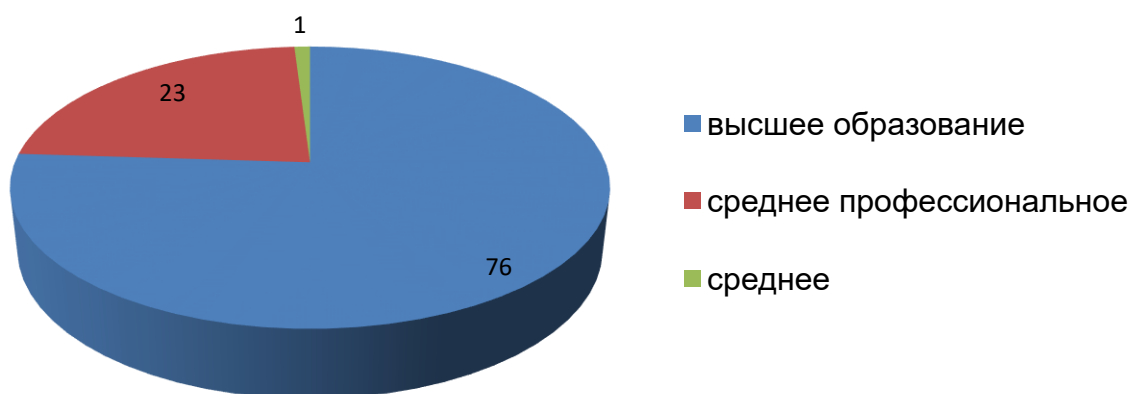
компьютер и программы - 6%

прикладное искусство - 10%



1.4 Систематизация данных анкет сотрудников библиотеки

Анкета для сотрудников разработана с целью выявления мнения сотрудников о целях и задачах библиотеки, оценки их компетенции и навыков. Штат библиотеки сформирован с учетом созданной структуры библиотеки, норм времени и ТК РФ, количество штатных единиц составило 47 человек. Профессиональный уровень сотрудников Библиотеки Культурного Центра «Автоград» достаточно высокий.



76% - это специалисты с высшим образованием, в т. ч. библиотечным - 17 чел. (36%). 11 чел. (23%) имеют среднее профессиональное, в т. ч. библиотечное - 6 чел. (13%).

Это специалисты, постоянно повышающие квалификацию, работающие с новыми информационно-коммуникационными технологиями. Они успешно освоили проектные технологии, что позволяет практически каждому члену коллектива работать в проектной команде над реализацией библиотечных проектов. Можно с уверенностью утверждать, что, развивая свои профессиональные компетенции, постоянно совершенствуясь и опираясь на большой опыт, специалисты продвигают библиотеку на более высокий уровень развития. В 2019 году это успешная адаптация и организация работы библиотеки

в новой правовой форме автономного учреждения с сохранением и увеличением показателей библиотеки, внедрение новых методов и форм работы. Большое внимание уделяется развитию современных профессиональных компетенций персонала, внедрению современных методов работы. Для повышения уровня профессиональной компетенции разработана программа развития библиотечного персонала «Эффективное обучение». Приоритетное направление – эффективная кадровая политика, эффективное управление кадровым ресурсом в динамичном развитии и повышении профессионального уровня коллектива, создание благоприятных условий. За последние пять лет 40 специалистов библиотеки получили удостоверения государственного образца о повышении профессиональной квалификации:

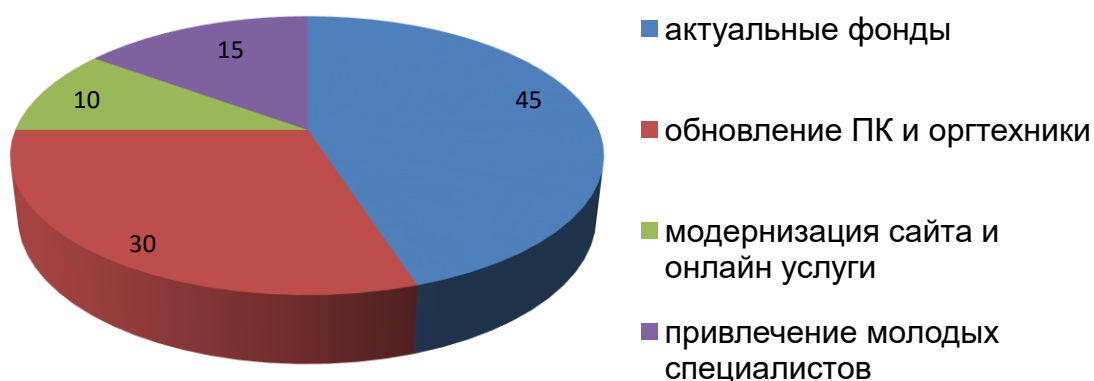
- консультант+;
- дистанционное обучение офисным программам;
- работа с персональными данными;
- работа с инвалидами;
- дистанционное обучение в АПРИКТ и Самарском, Кемеровском, Краснодарском и Санкт-Петербургском институтах культуры;
- ежегодное участие в обучающих семинарах Фонда Михаила Прохорова;
- все специалисты прошли обучение в онлайн-школе РГБМ «Современная библиотека» и постоянно самообразовываются посредством вебинаров различной тематики.

В ближайшее время практически 100% сотрудников планируют изучать новые компьютерные программы, необходимые в современной деятельности библиотеки (видеоредакторы, звуковые программы, фотошоп, онлайн-сервисы для трансляций и пр.).

По поводу актуальности фондов все единодушно: отсутствие планового комплектования отрицательно влияет на актуальности фонда, не хватает современной литературы (художественной, научно-популярной и периодики) и развивать в дальнейшем фонд нужно именно в этом направлении.

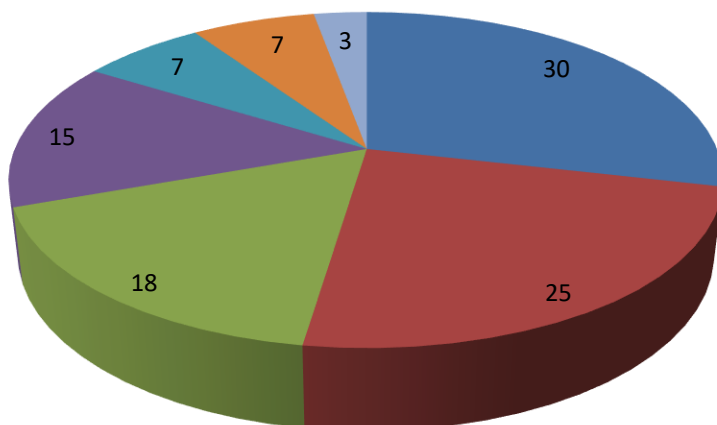
Для эффективной работы библиотеки необходимо обновление оборудования и фонда, развитие сайта, привлечение молодых кадров.

Что необходимо для эффективной работы библиотеки



Дополнительные сервисы и услуги, которые хотели бы видеть в библиотеке. Наиболее популярные ответы:

Новые сервисы и пространства



- мультимедиа студии, оборудование дополненной реальности
- мастер-классы
- творческие мастерские
- кафе
- издательские, полиграфические, переплетные услуги
- лектории
- прочие

К прочим отнесли: фотозоны, прокат гаджетов, книжный магазин.

«Какой вам видится библиотека через 5 и более лет?»

Ответы во многом схожи и их можно сформулировать примерно так: технологичная, удобная, современная, с возможностью самообразовательной и творческой деятельности пользователей, наполненная новыми книгами и оборудованием, с активностями в реале и онлайн.

Уровень знаний по программному обеспечению у 90% достаточно высокий (4,5) при использовании стандартных офисных программ, специальными программами пользуются только при производственной необходимости.

Уровень опыта по использованию оборудования тоже высок (4,5) у 85%, так же активно используется и другое оборудование, не указанное в списке.

У персонала достаточно высокий уровень использования компьютерной техники и знаний ПО, используемого в работе. Но при том есть потребность совершенствовать знания для создания новых интерактивных продуктов и форм работы: современных видео-презентаций, аудиоподкастов, коммуникационных интернет технологий.

1.5 Анализ окружения библиотеки. SWOT-анализ

Библиотека КЦ «Автоград» была организована на базе библиотеки завкома профкома Волжского Автомобильного Завода в 1967 году. В 1999 г. передана в муниципалитет города, переименована в МБУК «Библиотека Автограда». В 2019 г. в результате модернизации Центральная библиотека вошла в структуру Культурного Центра «Автоград». Библиотека расположена в центре самого крупного района города (429 тыс. жителей) в здании Культурного Центра «Автоград», крупнейшего в Самарской области, и занимает более 2500 кв. м.

Фонд библиотеки - 239360 ед.

Пользователей – 35000 чел.

Посещений – 227000 в год

Ежедневно библиотеку посещают – более 500 чел.

Электронная база данных - 360 000 записей в т. ч. 117 тыс. электронный каталог. На сегодняшний день фонд библиотеки полностью отражен в электронном каталоге.

С 1993 г. в библиотеке действует эффективная автоматизированная библиотечно-информационная система управления (БИК АБИС «АВТОГРАД»), что позволило уже в 2006 году перейти на полное автоматизированное обслуживание пользователей.

Сегодня Библиотека Культурного Центра «Автоград» является общепризнанным и активно развивающимся литературным и культурно-просветительским центром города. На четырех этажах расположились пять тематических залов библиотечного обслуживания: Литературная гостиная, Зимний сад, Интернет-центр и новейший Молодежный Библиотечный Центр Развития «BIBL», Зал книжных историй (раритетные издания). Постоянно функционируют пять зон выставочного пространства, занимаемые различными художественными экспозициями городского и регионального масштаба. Молодежный Библиотечный Центр Развития «BIBL» - технически оснащенное современное молодежное пространство для общения, саморазвития, реализации социальных и творческих проектов.

Библиотека находится в самом центре крупнейшего района города, рядом современные торговые комплексы, кафе, парки, скверы. Явным преимуществом расположения Культурного Центра «Автоград» является то, что здание находится как бы на «острове», окруженном дорогами, что позволяет без особых проблем добраться с любого района города, что важно при большой протяженности города. Это позволяет воспользоваться библиотекой жителям всех трех районов города. Но при этом дети (12+) без сопровождения взрослых не могут самостоятельно попасть в библиотеку. Жилые комплексы, школы, детские сады находятся на значительном расстоянии от здания библиотеки.

SWOT-анализ

	Положительное влияние	Отрицательное влияние
	Сильные стороны (S)	Слабые стороны (W)
Внутренняя среда	1. Полное комплексное автоматизированное обслуживание пользователей. В Библиотеке действует эффективная Автоматизированная система управления библиотечным комплексом (АСУ БК «Автоград1» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019667300). АСУ основана на сетевой технологии «клиент-сервер», работает в режиме реального времени. С 2011 года работает Интернет приложение ExtJS, что позволяет воспользоваться сервисами информационной системы через сайт библиотеки (запись, личный кабинет, заказ, продление и др.).	1. Несоответствие качественного и видового состава библиотечных фондов потребностям пользователей. Отсутствие планового финансирования на комплектование фонда книжными и электронными изданиями привело к физическому и моральному устареванию фонда (доля устаревших книг естественно-научного и технического направлений от 50 до 90%), обновляемость фонда - 2%. 97% новых поступлений — это пожертвования.
	2. Высокий качественный уровень обслуживания пользователей на	2. Устаревание компьютерного и

	основе кадрового потенциала. Из 47 человек основного персонала более 70% имеют высшее образование. Талантливые специалисты, высококвалифицированные кадры, творческая атмосфера в коллективе и успешно функционирующая система профессионального обучения и самообразования являются на сегодняшний день залогом не только эффективного обслуживания пользователей, но и успеха в проектной деятельности, в партнерском взаимодействии с городским социумом, во внешних коммуникациях и поддержании имиджа профессии и учреждения. 3. Развитая проектная культура. Внебюджетное привлечение средств. За последние 6 лет участие в конкурсах и привлечение грантов более 6 млн. руб. 4. Бренд Библиотеки Автограда прочно соединилось в сознании горожан с «модным», интересным, уютным «местом в центре». 5. Координации действий и совместного использования ресурсов партнеров городского сообщества. Постоянное развитие партнерской деятельности, включающей в себя взаимовыгодные отношения с коммерческими структурами, социальное партнерство, стратегическое партнерство на региональном и городском уровне, сотрудничество с общественными организациями, структурами власти, молодежными организациями, учреждениями культуры, а также плодотворные созидательные отношения с активными представителями городского сообщества, неравнодушными тольяттинцами – на сегодняшний день являются важнейшим инструментом внешней коммуникации, продвижения услуг и реализации проектов Библиотеки. 6. Антикризисная устойчивость. Противостояние кризису	серверного оборудования библиотеки. 70% оборудования имеет срок эксплуатации более 10 лет, что влияет на уровень оказания информационных услуг и эффективного доступа к ресурсам. 3. Повышение среднего возраста высококвалифицированных работников, нехватка профессиональных молодых кадров. Профессиональный потенциал специалистов библиотеки достаточно высок, однако отмечается тенденция к старению кадров и слабому обновлению кадрового состава. Высока необходимость в молодых креативных кадрах смежных отраслей. 4. Ослабление связей с библиотечным сообществом. Переход в структуру культурно-досугового учреждения с 2019 г.
--	---	---

	<i>комплектования</i> - успешная реализация проекта «БлагоДАРИТЕЛЬНЫЙ марафон» и создание именных библиотек благодарителей в фонде библиотеки. <i>Привлечение внебюджетных средств.</i> <i>Грамотные управленческие решения</i> позволили библиотеке эффективно встроиться в автономную систему Культурного Центра «Автоград», сохранив, все контрольные показатели и достижения. <i>Библиотека открыта к инновациям</i> - внедрение новой системы, новых форм обслуживания и т.п. 7. Корпоративная культура и командные ценности. 8. Расположение библиотеки в центре крупнейшего района города. 9. Находится в здании самого крупного культурного центра губернии, выполненного в стиле <u>советского модернизма</u> и являющегося достопримечательностью города.	
	Возможности (О)	Угрозы (Т)

Внутренняя среда	1. Разработка в г.о. Тольятти мощных «точек роста»: Территории Опережающего Развития, Особой Экономической Зоны, Жигулевской долины. 2. Появление на территории города иностранных инвесторов. 3. Потребность у жителей в выборе профессии, приобретении новых знаний, навыков компетенций. 4. Потребность у жителей в повышении уровня грамотности, знания иностранных языков. 5. Сохранение бесплатности библиотечных услуг. 6. Библиотека - хэдлайнер книжных новинок и бестселлеров. 7. Развитие городской среды на территории Культурного Центра «Автоград»	1. Социально-экономический кризис в городе, массовые сокращения на предприятиях, экономический кризис в малом и среднем бизнесе приводят к оттоку активного населения из города. Квалифицированные кадры, молодые специалисты уезжают в столицу и другие регионы. 2. Из-за разного рода изменений (включая оптимизацию производств города) сокращается число рабочих мест, где можно заниматься одним делом всю жизнь 3. Средний возраст жителей увеличивается. 3. Устойчивая тенденция к снижению уровня грамотности населения и повышение лояльности к безграмотности в социуме. 4. Отсутствие времени для чтения и интеллектуального досуга у современной молодежи и активного населения среднего возраста. 5. Смена ценностных и досуговых приоритетов не в пользу традиционных культурных услуг.
------------------	--	--

После сопоставления полученных данных, была выбрана стратегия СИБ (Сила (S) и Возможности (O)) – стратегия использования сильных сторон для того, чтобы получить отдачу от потенциальных возможностей (по формуле S+O).

Проанализировав и сопоставив возможности с сильными сторонами, можно сделать вывод: при разработке концепции развития необходимо опираться на состоявшийся бренд Библиотеки «Автоград», технологические преимущества и достижения библиотеки, развивая и совершенствуя профессиональные компетенции сотрудников расширить спектр услуг, мероприятий, событий, связанных с неформальным образованием, самообразованием, освоением новых технологий. Все это позволит жителям раскрыть свой потенциал при смене деятельности или при поиске новых возможностей, тем самым библиотека становится необходимой в жизни горожан.

Используя современные тенденции развития города, городской среды, выстраивая и закрепляя партнерские отношения с различными городскими структурами, учитывая преимущества территориального расположения библиотека получает возможность совершенствовать свои ресурсы выводя их на новый уровень, тем самым удовлетворяя потребности и ожидания жителей города.

1.6 Обследование технического состояния конструкций здания и помещений библиотеки.

Год постройки 1987 г. Процент износа – 30%

По данным технической инвентаризации, проведенной 15.07.2020 г., состояние нежилого здания удовлетворительно, конструктивные элементы в целом пригодны для эксплуатации.

2017 г. был проведен капитальный ремонт кровли с дополнительной разуклонкой и сборной стяжкой из асбестоцементных листов.

2019 г. – капитальный ремонт систем вентиляции и устройство мультizonальных систем кондиционирования.

Заключение: Техническое состояние - удовлетворительное. Конструктивные элементы в целом пригодны для эксплуатации, но требуют некоторого ремонта, который наиболее целесообразен именно на данной стадии:

Замена дверных конструкций

Покраска стен 1 этажа.

Ремонт сан. Узлов- замена пола, стен (для инвалидов, замена сан.техники)

Ремонт стенового покрытия атриума 3-4 этаж.

Ремонт потолка атриума 3 этажа и 4 этажа.

1.7. Анализ фондов и составление рекомендаций по фондам.

С целью перевода библиотеки в новое концептуальное состояние «библиотеки нового типа» необходимо провести серьезное реформатирование книжных фондов. Содержание основного книжного фонда на момент проведения исследования:

Библиотечный фонд - 239436 экземпляров.

Книжный фонд – 196780 (82,18%), периодических изданий – 31834 (13,3%), электронные документы – 1926 (0,8%)

Фонд детской литературы – 8153 (3,4%)

По году издания:

книги, изданные до 2010 г. – 184373 (93,7%)

книги, изданные до 2000 г. – 126779 (64,4%)

Книгообеспеченность на одного пользователя – 6,15 экз., что меньше нормы (8-10 экз).

Книгообеспеченность детской литературой – 1,8 экз.

Обновляемость фонда - 1,3%. Это меньше норматива в 3,8 раза при норме 5%.

Ежемесячно фиксируется более 130 отказов.

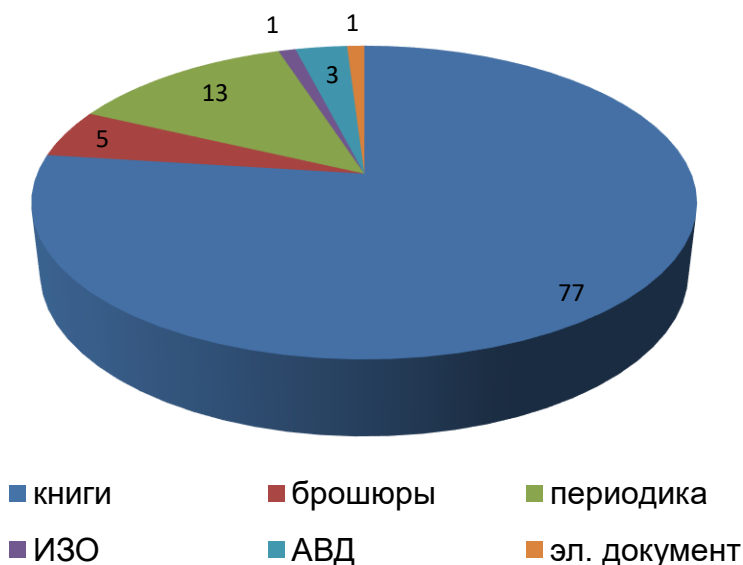
2250 заказов за год – это очередь на новую литературу.

По сути, основная книговыдача приходится на книги, изданные за последние 10 лет (художественной литературы 61%, отраслевой – 39%). Некоторые книги выдавались 120 -140 раз.

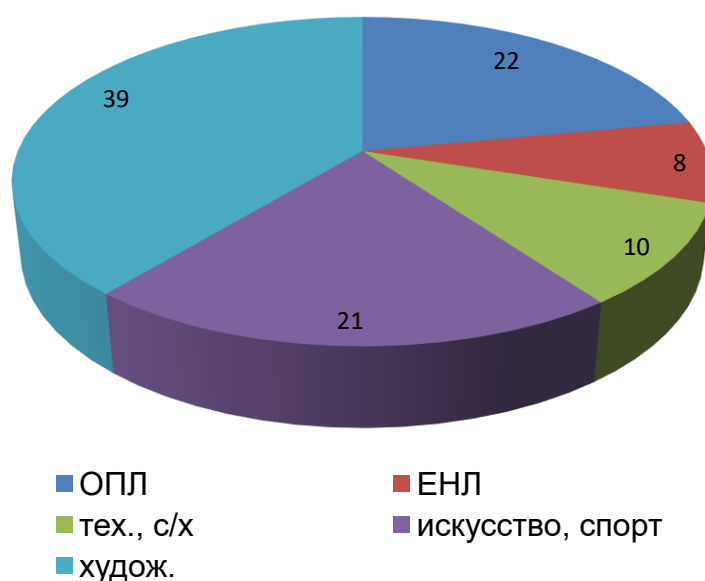
Подписка на периодические издания позволяет пополнить фонд на 600 экз. в год. Этого недостаточно: книгообеспеченность новыми журналами всего 1,5 экз.

С 2014 г. отсутствует плановое комплектование библиотеки книжными изданиями. Комплектование за счет даров от населения не позволяет формировать актуальный фонд библиотеки.

Фонд по видам документов



Фонд по отраслям



Проведя анализ фонда, можно сделать вывод, что фонд библиотеки – устаревший, не актуальный.

Требуется реформирование фонда:

- списание устаревшей и ветхой литературы не менее 20 тыс. экз.;
- пополнение фонда новыми актуальными изданиями, востребованными читателями, будь то художественная или научно-популярная литература.

1.8 Анализ материально-технической базы библиотеки

Наличие ПК			Интернет	Оргтехника	Мультимедийное оборудование
Кол-во ПК	Год приобретения	Программное обеспечение			

64 Из них пользова- тельских мест – 17	2006 г. – 8 шт.	Windows XP	Все компьюте- ры подклю- чены к сети Интернет	Принтер – 18 шт.	Проектор – 5шт.
	2008 г. – 4 шт.	Windows 2007			Экран – 4 шт.
	2010 г. – 14 шт.	Windows 2010		Цветной принтер – 2 шт.	Панель Touch screen – 1 шт.
	2011 г. – 16 шт.	Windows 2008	Скорость 20 Мбит/с Зона покрытия wifi – 100%	Сканер A3 – 2 шт.	Плазма – 3 шт.
	2013 г. – 7 шт.	WindowsServ er 2008		Сканер A4 – 2 шт.	Усилитель – 3 шт.
	2017 г. – 5 шт.	Microsoft Office2007,20 10,2016		Ксерокс – 1 шт.	Проигрыватель пластинок – 1 шт.
	2019 г. – 6 шт.	Adobe FineReader		Ламинато р – 1 шт.	Колонки акустические – 6 шт.
	2020 г. – 4 шт.	CorellDraw			Микшер – 1 шт
	Серверное оборудование 2008 г.	Adobe Photoshop			Микрофон – 2 шт.
		LiteShow			
		Orchestra			
		TruConf			
		Movavi			
		AnimaShooter			
		Audacity			

Библиотека, находясь в уникальном здании советского модернизма, сохранила как внутренние особенности архитектурных решений, так и раритетные элементы мебели, успешно вписавшиеся в современный интерьер библиотеки.

При этом в пространстве библиотеки соблюдены все современные библиотечные тенденции: открытые фонды, места для чтения, трансформируемые пространства для просмотра фильмов, занятий и пр.

Наиболее проблемным является компьютерный парк библиотеки. Так как библиотека работает в полном автоматизированном режиме, устаревание техники существенно влияет на качество доступа к ресурсам, скорость обслуживания пользователей, на скорость доступа к Интернет. Более 70% компьютеров в работе более 10 лет. Необходимо обновление серверного оборудования - работает более 10 лет. Сервер обеспечивает деятельность всей компьютерной сети на 80 машин, доступ к базе данных библиотеки (около 400 тыс. записей), обеспечивает работу библиотеки в полном автоматизированном режиме, работу Интернет-

приложения библиотеки, в т.ч. с доступом к сайту, электронному каталогу, широкому спектру он-лайн услуг и пр.

При формировании концепции новой библиотеки, необходимо учитывать созданные технологические достижения библиотеки, связанные с полным автоматизированным обслуживанием, развитием онлайн услуг, использование мультимедийных технологий. Именно эти достижения сегодня являются одним из основных инструментов развития и совершенствования библиотечных услуг, создание новых направлений, форм и методов деятельности.

