

І. Нормативно-регуляционный блок

1.1 Наименование отчитывающейся библиотеки

муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотека Автограда» (МБУК «Библиотека Автограда»)

Устав утвержден распоряжением заместителя мэра городского округа Тольятти от 24.11.2011 г. № 12878-р/3

Директор Булюкина Надежда Валентиновна.

Тел./факс: (8482) 35-01-42

е-mail: bnv@ba.tgl.ru

Методист Пavidис Светлана Николаевна

Тел.: (8482) 35-51-29

е-mail: pavisvetlana@yandex.ru

1.3 Сеть библиотек городского округа Тольятти

В состав МБУК «Библиотека Автограда» в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением заместителя мэра городского округа Тольятти от 24.11.2011 г. № 12878-р/3, входят Центральная библиотека Автограда и 16 библиотек-филиалов, одна из них одна (библиотека №4) - детско-юношеская (см. табл.).

1.2 Организационно - правовая форма муниципальной библиотечной системы

Самостоятельное юридическое лицо – муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотека Автограда».

1.2 Адрес отчитывающейся библиотеки

Юридический адрес: 445028, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Юбилейная, 8

Почтовый адрес: 445028, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, а/я 1107.

№ п/п	Наименование филиала (согласно правовым документам)	Юридический адрес	Почтовый адрес
1	Центральная библиотека Автограда	г. Тольятти, ул. Юбилейная, 8	445028, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 8
2	Библиотека №1	г. Тольятти, бульвар Буденного, 3	445027, г. Тольятти, бульвар Буденного, 3
3	Библиотека №2	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ИП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ИП)
4	Библиотека №3	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (СКП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (СКП)
5	Детско-юношеская библиотека №4	г. Тольятти, бульвар Курчатова, 3	4450036, г. Тольятти, бульвар Курчатова, 3
6	Библиотека №5	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ДПЗЧА ИДО)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ДПЗЧА ИДО)
7	Библиотека №6	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (МТП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (МТП)
8	Библиотека №7	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ПрП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ПрП)
9	Библиотека №8	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36. (062 кор.)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (062 кор.)
10	Библиотека №9	г. Тольятти, ул. Революционная, 3, корп. 3	445034, г. Тольятти, ул. Революционная, 3, корп. 3
11	Библиотека №10	г. Тольятти, ул. Революционная, 7, корп. 3	445029, г. Тольятти, ул. Революционная, 7, корп. 3
12	Библиотека №11 (информационно-лингвистический центр)	г. Тольятти, ул. Революционная, 11, корп. 3	445033, г. Тольятти, ул. Революционная, 11, корп. 3
13	Библиотека №12	г. Тольятти, ВА3, ул.Воскресенская,5 (ОПП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ОПП)
14	Библиотека №13	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (МСП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (МСП)
15	Библиотека №14	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ЭП)	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 (ЭП)
16	Библиотека №16	г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 ООО «ВМЗ»	445000, г. Тольятти, ВА3, Южное шоссе,36 ООО «ВМЗ»
17	Библиотека №17	г. Тольятти, бульвар Здоровья, 25	445846, г. Тольятти, бульвар Здоровья, 25

В сентябре 2011 года в составе сети произошли изменения – Библиотека №15 (100 кв.м.) на ул. Жукова, 39, закрылась. Это произошло в результате передачи помещения, в котором находилась библиотека, в федеральную собственность и перепрофилированием его из санатория-профилактория «Прилесье» в медицинский клинический центр. В связи с перепрофилированием учреждения введен ограниченный режим доступа в помещения, произошло резкое снижение числа жителей, имеющих возможность обращаться к услугам библиотеки, а число медицинских сотрудников составляет всего около 300 чел. Продолжение работы библиотеки в данных условиях оказалось нецелесообразным. На сегодняшний момент фонд филиала (14 тыс. экз.) перевезен в центральную библиотеку, 1 штатный сотрудник переведен в сектор внестанционного обслуживания. Для населения ближайшая муниципальная библиотека (МБУК «ТБК») находится недалеко, на этой же улице – ул. Жукова, 32.

В 2011 году произошел переезд 2-х заводских библиотек в новые помещения, одна библиотека на большую площадь, другая, к сожалению, меньшего размера. Произошло это по причине производственной необходимости на ВАЗе. Главное, что эти производства совсем не отказываются от услуг библиотек, помогли с ремонтом новых помещений и переездом.

Название библиотеки	адрес	Прежняя площадь, кв.м.	Новая площадь, кв.м.
Библиотека № 2	ВАЗ, Южное шоссе, 36. (ИП)	50	82,5
Библиотека № 5	ВАЗ, Южное шоссе, 36. (ДПЗЧАиДО)	100	63

1.5 Структура центральной библиотеки Автограда:

- **Администрация, административно-хозяйственная часть, бухгалтерия.**
- **Отдел обслуживания:**
 - Сектор контроля и учета читателей
 - Зал художественной литературы
 - Литературная гостиная
 - Интернет-центр
 - Зал литературы по искусству
 - Зал краеведческой литературы
 - Зал отраслевой литературы и периодического изданий
 - Зал справочно-информационного обслуживания (Центр социально-значимой информации)
- **Функциональные отделы:**
 - Отдел комплектования и обработки литературы
 - Информационно-библиографический отдел
 - Отдел использования единого фонда (книгохранение)
 - Отдел библиотечного маркетинга
 - Отдел автоматизации

1.6 Услуги, оказываемые библиотеками

Услуга: Библиотечное обслуживание населения.

Содержание услуги:

1. Предоставление документов из библиотечного фонда во временное пользование (печатные издания, печатные документы, электронные издания, аудиовизуальные материалы) в читальных залах, по абонементу, по МБА в соответствии с правилами пользования библиотекой на дом, в читальном зале).
2. Информационное и справочно-библиографическое обеспечение пользователей библиотек путем предоставления информации об имеющихся ресурсах библиотеки; предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных, оказание справочной и консультационной помощи в поиске информации.
3. Проведение культурно-просветительских мероприятий

II. Статистико – аналитический блок

2.1 Основные контрольные показатели

	Средняя читаемость	Средняя посещаемость	Количество экземпляров новых поступлений в фонды библиотек на 1000 жит. (Автозаводский район – 400 тыс. жителей)	% охвата библиотечным обслуживанием (Автозаводский район – 400 тыс. жителей)
2010	20,0	7,8	Всего 12023, на 1000 жителей – 30 экз.	16,3
2011	20,5	7,2	Всего 13120, на 1000 жителей – 32,8 экз.	16,1

Число читателей

В 2011 году «Библиотека Автограда» столкнулась с трудностями по выполнению контрольных показателей. В середине года была закрыта библиотека №15, обслуживающая читателей санатория-профилактория «Прилесье». В прошедшем году профилакторий был перепрофилирован из оздоровительного в лечебное учреждение, где наличие библиотеки не предусмотрено. Двум библиотекам, находящимся на территории завода, по производственной необходимости, руководством завода были предложены новые помещения. Из-за переезда и дальнейшего устройства библиотеки были закрыты на три месяца. Кроме того, в библиотеке №3, расположенной на заводской территории и в двух городских библиотеках №1 и №4 проводился ремонт. Обслуживание на время было прекращено или велось в ограниченном режиме. Все это послужило причиной тому, что контрольные показатели по читателям библиотека не выполнила на 649 человек, что составляет 1% от плана.

В прошедшем году возрос спрос на деятельность сектора библиотечных пунктов, который охватил 3 527 читателей в социальных учреждениях города. Это приют «Дельфин», где проживают дети и взрослые, попавшие в трудную жизненную ситуацию, Жигулевская воспитательная колония для подростков, социально-оздоровительный центр «Преодоление» и др. Заметный интерес к фондам библиотеки проявили школы. В сравнении с 2010 годом рост пользователей этой формой обслуживания составил 153,6%. Это стало возможным благодаря спонсорской помощи наших читателей, которые щедро дарили библиотеке книги из личных библиотек.

Возрастной состав читателей

В 2011 году возросло число юных читателей до 14 лет – 11 094, это составляет 17,2% от числа записавшихся в библиотеку (в 2010 – 13,4%). А вот молодых читателей в возрасте от 15 до 24 лет, в библиотеку записалось 12 342 человека, что составляет 19,1 % (в 2010 – 23,5%). За последние 3-4 года наблюдается тенденция к постоянному снижению количества молодых пользователей от 15 до 24 лет. Связано это с доступностью информации из других источников (Интернет, библиотеки учебных заведений) и с демографической ситуацией.

Показатель книговыдачи

в целом по Библиотеке выполнен на 101,1%, он выше показателя 2010 года на 18 737 экземпляров.

Книговыдача фонда по содержанию:		
ОПЛ	352633	26,6%
ЕНЛ	100244	7,6%
Техн.	238460	18,0%
Искусство, спорт	91171	6,9%
Худож.	541987	40,9%
Всего:	1324495	

Распределение книговыдачи по отраслям в процентном соотношении примерно соответствует показателям 2010 года. Изменения касаются книговыдачи отраслевой литературы, показатель которой снизился на 1% и рост выдачи художественной литературы за счет нестационарной сети обслуживания.

Количество посещений в 2011 году снизилось на 43 547 по сравнению с 2010 годом, это составляет 91,5% . Такое снижение показателя в работе библиотеки объясняется закрытием библиотеки №15 (август), ремонтными работами в библиотеках №1 (январь-март включительно), №4 и переездом двух заводских библиотек №2 (закрыта 3 месяца) и №5 (была закрыта 2,5 месяца) в новые помещения.

Средняя читаемость по библиотеке составила 20,5, это на 0,5 выше прошлогоднего показателя.

В центральной библиотеке показатель читаемости немного (на 0,2) повысился и составляет 14. Связано это с активной работой зала художественной литературы по пропаганде чтения и привлечению читателей.

Средняя читаемость в группе заводских библиотек из-за нестабильности составляет 29,7, что на 0,2 ниже показателей 2010 года.

У городских библиотек планка читаемости тоже снизилась с 22,9, в 2010 до 21,5 в 2011. Повлияли ремонты, которые на протяжении трех месяцев велись в библиотеках №1 и №4.

Средняя посещаемость по библиотеке – 7,2, что ниже прошлогодней на 0,6.

Выводы:

Анализ работы библиотеки в целом показал основную проблему, с которой сталкиваются все подразделения библиотеки - это проблема новых читателей. Не хватает доступной и понятной рекламы для городского сообщества о работе и возможностях наших центральных отделов и всей библиотеки. В 2011 году уже была начата работа по привлечению молодежи в библиотеку: проведение акций, поддержка лингвистического клуба с предоставлением ему помещений для занятий, работа с летними школьными площадками, работа по проекту «Литературное лето» и т.д.. Намечено проведение мониторинга читателей, которые по каким-либо причинам перестали посещать библиотеку, усиление индивидуальной работы с читателями, выявление их интересов. Планируются организационные перестановки для сбалансирования нагрузок, для более качественного, творческого подхода к своим обязанностям работников отделов.

2.2 Ключевые события года

В год 160-летия Самарской губернии в Библиотеке Автограда были реализованы **краеведческие проекты**:

- по созданию **Аннотированного каталога книг по истории Среднего Поволжья**. Это партнерский проект Библиотеки Автограда и Тольяттинского краеведческого музея. В каталоге отражены более 500 изданий из фондов Библиотеки Автограда и библиотеки Краеведческого музея по истории Среднего Поволжья.
- по участию в создании интерактивной карты в проекте СОУНБ **«Создание интерактивной карты-портрета Самарской губернии»**. Были отобраны и оцифрованы материалы по Героям Социалистического труда города Тольятти, памятным местам и событиям нашего города.

16 января в Литературной гостиной Библиотеки Автограда состоялось открытие **нового библиотечного культурно-досугового проекта - «Belcanto-club»**. В течение 2011 года каждое третье воскресенье в 16.00 Литературная гостиная Библиотеки Автограда собирает своих друзей – любителей музыкального искусства.

В рамках празднования **Года Российской Федерации в Испании и Года Королевства Испании в России** интересно и необычно прошла презентация книги **«Ты помнишь, tovarisch...?»** **Вирхилио де лос Льяноса Маса**. Презентация была организована совместно с Городским музейным комплексом «Наследие» (экомuseum). На мероприятии **состоялся телемост с испанским городом Альфафар**, где сейчас проживает Вирхилио де лос Льянос Мас. А также встретились ветераны строительства Куйбышевской ГЭС, люди, близко знакомые с автором, друзья и гости Библиотеки Автограда.

В **Год российской космонавтики** в библиотеке прошла **Научная конференция «Космическая эра XXI века»**. Конференция проходила при участии Общественной организации «Дом Рерихов» г.Тольятти. Открылась конференция презентацией **фотовыставки «Знамя Мира в Космосе» и выставкой детских рисунков «Пошлём улыбку звёздам»**. Участниками конференции были: учёные Российской Академии Естественных Наук и Российской Академии Космонавтики г. Москва, Герой Советского Союза летчик-космонавт Александр

Николаевич Баландин, Герой Социалистического Труда, летчик-испытатель 1 класса Марина Лаврентьевна Попович.

25 марта – в День работника культуры, после 3-х месячного перерыва, связанного с ремонтом помещения, вновь открыла свои двери **Библиотека №1**.

27 мая в Общероссийский день библиотек всех жителей города вновь ждала необычная, загадочная и удивительная **Библиотечная ночь в Библиотеке Автограда. «Prova l'Italia» - «Примерь Италию»** именно так называлась Библиотечная ночь 2011 года, приуроченная к Году итальянской культуры и итальянского языка.

4 июня, в день рождения города Тольятти, состоялся очередной **Библиофестиваль!** Со стороны библиотек стало хорошей культурной традицией приветствовать горожан и гостей в этот день на улицах и парках нашего родного города. В этом году Библиофестиваль принимал участие в традиционном карнавальном шествии, посвященном открытию Гандбольного фестиваля.

В июле и августе большинство мероприятий программы Литературное лето 2011 для детей проводилось за пределами библиотеки. **2 и 3, 4 июля 2011 года впервые состоялась «Библиотечная поляна» на Фёдоровских лугах**. Участие библиотеки на Грушинском фестивале получило большое количество позитивных откликов. А летним вечером 28 августа 2011 года в **Фанни-парке МУК «Библиотека Автограда»** приняла участие в работе **Ярмарки услуг некоммерческих организаций**, посвященной Дню Знаний площадкой «Палитра библиотечных услуг». А в самой детско-юношеской библиотеке №4 проходил ремонт!

14 сентября 2011 года Тольятти принимал «Библиокараван-2011» Один из отзывов коллег после посещения нашей библиотеки, который мы получили по электронной почте: «Уважаемая Надежда Валентиновна, коллектив библиотеки Автограда! Огромное спасибо вам за радушный прием "Библиокаравана". Встреча с вами оставила самые лучшие воспоминания.

Профессионализм в работе, яркое творческое начало в продвижении книги и чтения, креативный подход в дизайне и наглядном оформлении и, конечно же, успехи в информатизации библиотечных процессов вызывают не только уважение, но профессиональный оптимизм: Есть на кого равняться в России! Дальнейших вам успехов! С уважением заместитель директора МУ ЦБС г. Ижевска, Мерзлякова Елена Вениаминовна».

20 октября 2011 г. в 15:00 в Литературной гостиной Библиотеки Автограда совместно с дирекцией по управлению персоналом ОАО «АВТОВАЗ» состоялась презентация уникальной книги о первом генеральном директоре ВАЗа Викторе Николаевиче Полякове: **«Пережитое. Письма мужу»**. На презентацию приезжала из Москвы автор книги, вдова В.Н. Полякова, присутствовали ветераны автогиганта и нынешнее руководство во главе с презитеном-генеральным директором Комаровым И.А.

В ноябре стартовал **молодежный проект «Интрология»**. Библиотека распахнула свои двери для молодежи после 19 час., и стала местом встреч, обмена мнениями и общения для всех мыслящих и неравнодушных.

В декабре в библиотеке №13 состоялась презентация выставки **к 45-летию профкома ВАЗа «45 лет преданности делу!»**, на которой присутствовали ветераны и нынешние активисты профсоюзного движения ВАЗа. Работникам библиотеки за плодотворное сотрудничество были вручены Почетные грамоты профкома ОАО «АВТОВАЗ» с денежными премиями.

Конец 2011 года ознаменован закупкой компьютерного оборудования почти на 1 млн. рублей и началом реализации масштабных мероприятий **по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области.**

Профессиональное признание и награды работников МБУК «Библиотека Автограда».

С 21 по 28 января директор Библиотеки Автограда Булюкина Надежда Валентиновна как вице-президент "Альянс Франсез Тольятти" по приглашению французской стороны посетила **XXXIII интернациональный коллоквиум Альянс-Франсез в Париже**, на котором Н.В.Булюкиной вручено Благодарственное письмо Посольства Франции за сотрудничество в Год Франции в России. Затем стало известно, что

Французская республика представила к награде **орденом кавалера «Академических пальм»** директора Библиотеки Автограда Надежду Валентиновну Булюкину. Французский орден Академических пальм (фр. Ordre des Palmes académiques) вручается за заслуги в народном образовании и научной сфере, а также за заслуги в распространении французской культуры в других странах.

Орден Фонда «Общественное мнение» вручен Казанджян Наталье Валентиновне, автору и ведущей телепередачи «Переplet» (решение наградного Совета Фонда «Общественное мнение» от 7 марта 2011 года за № 063) - «За верность Родине и преданность Народу».

Библиотека Автограда стала победителем **конкурса Фонда «Духовное наследие»** им. С.Ф. Жилкина - «Премия почетного гражданина г.о. Тольятти Н.В. Абрамова». Заведующая отделом библиотечного маркетинга МБУК «Библиотека Автограда» Светлана Николаевна Павидис, получила премию (15 тыс. руб.) в номинации «Сохранение музейных, библиотечных и архивных коллекций» за проект «Щедрый дар».

Библиотека Автограда стала победителем **конкурса журналистов**, пишущих о культуре, в номинации «Интернет-проект о культуре и искусстве» - за серию материалов «Народный репортаж» в номинации «Интернет-проект о культуре и искусстве» - диплом вручен редактору «Библиотеки Автограда» Александру Курочкину.

Почетной грамотой Министерства культуры Самарской области награждены:

Кузьмина Инна Ивановна, заместитель директора; Скаткова Оксана Анатольевна, зав. библиотекой №11.

Благодарственным письмом мэра г.о. Тольятти награждены:

Булюкина Надежда Валентиновна, директор, Горяинова Ирина Валентиновна, зав. Библиотекой №16, Бобкова Ирина Григорьевна, гл. библиотекарь.

8 сотрудников отмечены Благодарственным письмом Департамента культуры.

Лебедева Елена Васильевна, зав. интерне-центром Библиотеки Автограда, стала победителем профессионального конкурса **«Библиотекарь года 2011»**.

**III. Реализация проектов Постановления от 28.07.2011 г. № 355
«Об утверждении Порядка предоставления в 2011 году из областного бюджета
бюджетам муниципальных образований в Самарской области субсидий на
реализацию мероприятий по развитию информационного общества и
формированию электронного правительства в Самарской области
на 2011 год».**

3.1 Мониторинг целевого расходования средств по проектам.

Общий объем средств запланированных к реализации мероприятий, руб.	Общая сумма израсходованных средств, руб.	Сумма неизрасходованных средств и причина, руб.
1	2	3
930950	930950	0

Выделенные средства освоены полностью на 100% в соответствии с заключенным Соглашением о предоставлении в 2011 году субсидии из областного бюджета бюджету городского округа Тольятти Самарской области по реализации «Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2010-2012 годы».

3.2 Проект «Создание общественных центров доступа (ОЦД) на базе муниципальных библиотек Самарской области»

3.2.1 График открытия Общественных центров доступа (ОЦД), созданных на базе муниципальных библиотек Самарской области.

Все центры открыты в 2012 году 26 января одновременно:

Библиотека №9, г. Тольятти, ул. Революционная 3.
Библиотека №11, г. Тольятти, ул. Революционная, 7.
Библиотека №10, г. Тольятти, ул. Революционная, 11/33
Детско-юношеская библиотека №4, г. Тольятти, б-р Курчатова, 3.
Библиотека №17, г. Тольятти, б-р Здоровья, 25.

3.3.2 Реализация проекта «Создание общественных центров доступа (ОЦД) на базе муниципальных библиотек Самарской области».

Общий объем средств запланированных к реализации мероприятий, руб.	Общая сумма израсходованных средств, руб.	Сумма неизрасходованных средств и причина, руб.
1	2	3
367350	367350	0

3.3. Проект «Создание залов электронных ресурсов (ЗЭР) для детей на базе библиотек Самарской области»

3.3.1 График открытия электронных залов для детей на базе библиотек Самарской области».

Зал электронных ресурсов открыт в 2012 году 26 января:

Детско-юношеская библиотека №4, г. Тольятти, б-р Курчатова, 3.

3.3.2 Реализация проекта «Создание залов электронных ресурсов (ЗЭР) для детей на базе библиотек Самарской области».

Общий объем средств запланированных к реализации мероприятий, руб.	Общая сумма израсходованных средств, руб.	Сумма неизрасходованных средств и причина, руб.
1	2	3
106000	106000	0

IV. Работа с пользователями

4.1 Направления работы с пользователями

4.1.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.

Информационные ресурсы библиотеки

Электронные библиографические базы данных (ЭББД) информационно-библиографического и специализированных отделов библиотеки. Отделами ведется ряд библиографических баз данных:

- ЭББД статей – свыше 117.000 записей
- ЭББД нормативных актов – свыше 13.000 записей;
- Краеведческая ЭББД – свыше 18.000 записей, из них – около 10.000 записей – тематически структурированная БД «АВТОВАЗ».

Тип описания	Номер описания
Аналитическое описание периодики	117649
Аудио-видео материалы	2634
Книги	89305
Ретроввод	33387
Нормативный акт в периодике	13199
Нотные издания	4085
Сер. издание сводное	1692
Сер.издание со спецификацией	67710
Составная часть документа	4274
Электронные ресурсы	1574
Итого	335 509

В ЭББД можно вести поиск по 150.000 темам. Для этого сотрудниками информационно-библиографического отдела ведется аналитическая обработка книг и периодических изданий, поступающих в библиотеку.

За 2011 год обработано 5139 записей аналитического описания. Ключевых слов использовано - 65358 ед..

В 2011 году просмотрено и аналитически обработано 4243 экземпляра периодических изданий.

Полнотекстовые базы данных (ПБД) библиотеки

Полнотекстовые БД информационно-библиографического отдела состоят из СПС «Консультант+» и собственных баз отдела.

Собственные ПБД состоят из электронных текстов, интегрированных в ЭББД библиотеки, где библиографическое описание документа сопровождается текстом, оглавлением (описания книг и журналов), аннотацией.

В настоящее время свыше 4700 документов аналитики в ЭББД содержат полный текст документа, свыше 1600 источников – оглавление, свыше 8000 – аннотации, большая часть которых заимствована в Интернет, либо отсканирована.

У нас создана собственная Электронная библиотека оцифрованных документов, отсутствующих в фондах библиотеки (160 источников). В ее состав входят книги, статьи, тематические подборки статей и диссертации по актуальным вопросам.

За 2011 год внесено в ЭББД 393 текста статей, 137 оглавлений и 551 аннотация, 1 электронный документ в Электронную библиотеку.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

В 2011 году в структурных подразделениях библиотеки было выполнено 66443 библиографических справок, в том числе информационно-библиографическим отделом – 7591 (101% плана), количество консультаций для читателей по работе с СБА – 1470.

Основными пользователями являются студенты и учащиеся (54,4%). 47% запросов носят тематический характер, 45 % - адресный. В 54% случаев целью запроса является учеба, 19% запросов используются пользователями для работы, 27% - для самообразования.

В отчетном году в ИБО осуществлялось платное информационное и справочное обслуживание. Удельный вес платных справок в ИБО – 1,7%. Идет уменьшение количества платных справок (в 2010 году удельный вес платных справок был 4,4% от общего количества справок). Платными остались только сложные тематические разыскания с использованием не только электронного каталога библиотеки, но и различных ЭБД, Интернет-ресурсов. В 2011 году количество справок и консультаций по сравнению с 2010 годом снизилось незначительно.

Количество поисковых запросов за 2011 г. по отделам библиотеки:

Отдел	Кол-во запросов	Кол-во источников
АДМ	113	6513
АСУ	502	239330
АФ	14	88
ИБО	31635	940612
ИНО	2	81
КЛ	2575	591897
КХ	1524	79073
ОИ	3208	147723
ОКИО	21200	735777
ОЛ	6139	243968
ОМ	337	15997
СКУ	175	18672
Ф1	101	4024
Ф10	1132	28310
Ф11	3207	137034
Ф12	89	1791
Ф17	2189	355871
Ф4	6750	307044
Ф9	446	11940
ХЛ	4898	248739
Итого	86236	4114484

On-line обслуживание

За 2011 год количество **удаленных заказов** с сайта составило 246 (в 2010 году – 171), число **удаленных продлений** читателями составило 4469 (в 2010 году - 2285).

Удаленный заказ	
ИНО	2
ОИ	1
ОЛ	15
Ф10	1
Ф11	55
Ф4	20
ХЛ	152
Итого	246

Удаленное продление	
КЛ	43
КХ	5
ОИ	108
ОЛ	1183
ОМ	4
Ф10	28
Ф11	200
Ф17	12
Ф4	510
Ф9	10
ХЛ	2366
Итого	4469

Виртуальная справка «Библиотека Автограда»

Личная статистика оператора (Елена) (с 01.01.11 по 31.12.11)	
Всего основных ответов:	301
Из них пользователей:	260
Всего дополнений:	0

Вопросы и ответы, распределение по возрасту:

меньше 15:	 0  0	(0%) (0%)
от 15 до 20:	 63  73	(26,47%) (26,83%)
от 21 до 25:	 96  110	(40,33%) (40,44%)
от 26 до 30:	 28  31	(11,76%) (11,39%)
от 31 до 40:	 36  41	(15,12%) (15,07%)
от 41 до 55:	 12  14	(5,04%) (5,14%)
свыше 56:	 3  3	(1,26%) (1,1%)

Вопросы и ответы, распределение по полу:

мужской:	 33  36	(13,86%) (13,23%)
женский:	 205  236	(86,13%) (86,76%)

Информационное обслуживание

В отчетном году количество индивидуальных абонентов, обслуживаемых ИБО по системе ИРИ, составило 14 человек. Число источников, представленных абонентам ИРИ за 2011 г. – 4163.

В информационном обслуживании использовались все электронные ресурсы библиотеки: электронный каталог, ЭБД, полнотекстовые базы данных, Интернет, электронная почта.

В 2011 году ежемесячно издавались тематические информационные списки:

«ВАЗ. Автоград»,
«Новые нормативные акты»,
«Руководителю и организатору производства»,
«Управление персоналом»,
«Корпоративная культура»,
«Новая медицинская литература, поступившая в библиотеку»,
«Новое в периодике»,
«Новые поступления».

Всего за 2011 год подготовлено 70 выпусков. Количество представленных источников в них – 4547.

Создание библиографической продукции

В 2011 г. по заявкам различных отделов и филиалов библиотеки сотрудниками ИБО были подготовлены и изданы тематические библиографические списки по различным направлениям (166 выпусков).

В том числе:

- «Календарь знаменательных дат на 2012г.»
- «Путеводитель по книжным выставкам библиотеки Автограда, посвященный 50-летию полета человека в космос».
- «Чернобыльская катастрофа – 25 лет спустя», «Год Итальянской культуры и языка в России», «Неповторимая Испания» и т. д.
- Списки к юбилейным датам выдающихся людей – «Н. Лесков», «К. Циолковский», «А.Д. Сахаров» и т. д.
- Списки краеведческого характера (в т. ч. «Памятники Тольятти», «Самарская губерния – прошлое и настоящее»)

В 2011 г. совместно с Сектором краеведческой литературы был составлен аннотированный **каталог по истории Среднего Поволжья** из фондов Библиотеки Автограда и библиотеки Тольяттинского краеведческого музея (483 источника).

К 45-летию профсоюзной организации АВТОВАЗа дополнен и издан в электронном виде ретроспективный библиографический указатель «Профсоюзная организация ОАО "АВТОВАЗ": история и современность» (2816 описаний).



4.1.2 Краеведческая деятельность.

В Библиотеке Автограда функционируют два специализированных подразделения, которые являются ведущими в организации библиотечного краеведения. Это **Зал краеведческой литературы**, где формируются и аккумулируются основные краеведческие ресурсы и **Литературная гостиная** – центр социокультурной краеведческой деятельности.

Библиотечное краеведение охватывает все направления деятельности библиотек.

Формирование ресурсов. Справочно-информационное обслуживание.

В библиотеке ведется Краеведческая библиотечно-библиографическая база данных, которая содержит свыше 18.000 записей, из них – около 10.000 записей – тематически структурированная база данных по истории ОАО «АВТОВАЗ»

В 2011 году в структурных подразделениях библиотеки было выполнено 500 библиографических справок краеведческой тематики, из них 150 справок выполнено специализированным Залом краеведческой литературы.

Издание краеведческой библиографической продукции.

В 2011 г. были созданы 32 тематических библиографических издания в т.ч. списки краеведческого характера: «Памятники Тольятти», «Самарская губерния – прошлое и настоящее», «Герои социалистического труда Тольятти» и др. Информационно – библиографическим отделом совместно с Залом краеведческой литературы так же были составлены:

- **Аннотированный каталог книг по истории Среднего Поволжья из фондов Библиотеки Автограда и библиотеки Тольяттинского краеведческого музея** [Электронный ресурс] / МУК «Библиотека Автограда», Зал краевед. лит., Информ.-библиогр. отдел ; сост. А. В. Мищенко ; ред. Е. М. Шпак. – Электрон. текстовые дан. – Тольятти : Библиотека Автограда, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD).

Каталог включает в себя 483 издания. Все книги просмотрены de visu, большинство изданий снабжены аннотацией от

издательства, либо проаннотированы составителем. Книги размещены по темам в исторической хронологии. Некоторые издания присутствуют сразу в нескольких темах, что облегчает пользование каталогом и не требует работы со всем списком. Дополнительно выделены темы: источники и историография. Все фамилии, включенные в разделы историография и персоналии, снабжены краткой биографической справкой. Для населенных пунктов и учебных заведений указана дата основания или открытия. Каждое издание имеет отметку о держателе (месте хранения экземпляра):

БА – МУК «Библиотека Автограда» (открыта в 1967 году).

ТКМ – МУК «Тольяттинский краеведческий музей» (открыт в 1962 году).

Каталог имеет указатель авторов.

Отбор книг закончен 1 апреля 2011 года.

- **Профсоюзная организация ОАО "АВТОВАЗ": история и современность** [Электронный ресурс] : ретросп. библиогр. указ. лит. (1969 – октябрь 2011) / МУК "Библиотека Автограда" ; Информационно-библиографический отдел ; сост.: Е. Шпак, А. Куцаева. - Электрон. текстовые дан. - Тольятти : [б. и.], 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). К 45-летию профсоюзной организации АВТОВАЗа дополнен и издан в электронном виде ретроспективный библиографический указатель «Профсоюзная организация ОАО "АВТОВАЗ": история и современность» (2816 описаний).

Социокультурная и просветительская деятельность в области краеведения.

Всего за 2011 год подразделениями библиотеки было проведено 130 мероприятий краеведческой тематики (10% от всех мероприятий), которые посетило 6591 человек. Распределение мероприятий по темам:

Тема мероприятий	Кол-во мероприятий
краеведение, город Тольятти	34
краеведение, Программа «Тольятти литературный»	34
краеведение, программа "160-летие Самарской губернии"	28
краеведение, ВАЗ, история, праздники, события	34
Итого	130

Для популяризации краеведческих ресурсов использовались различные формы мероприятий.

Форма мероприятия	Кол-во
Беседа, лекция	1
Библиографическое пособие	1
Вечер, встреча, бенефис	22
Выставка	4
Выставка книжная, просмотр	43
Выставка художественная	1
Клуб, заседание	1
Комплексное мероприятие, акция	2
Конкурс, игра	1
Обзор	7
Практикум, мастер-класс, тренинг	2
Презентация	20
Проект	1
Стенд, плакат	1
Тематическая полка	21
Час общения	1
Экскурсия	1
Итого	130

Литературная гостиная Библиотеки Автограда – это центр социокультурной краеведческой деятельности.

В открывающем новое десятилетие XXI века 2011-м году в литературной гостиной состоялось 80 мероприятий, в том числе 69 – устных и 11 наглядных форм. Их посетило 3509 человек, из них 146 – дети. Общая посещаемость гостиной за год составила – 4935. Записалось 788 новых читателей (по плану 750).

	2010	2011
Мероприятия	66	80
Посещение	3002	4935

По сравнению с 2010 годом на 14 возросло количество мероприятий, соответственно на 1330 увеличилась их посещаемость.

По-прежнему, большую половину новых читателей составили писатели, художники, музыканты, исполнители и их гости, т.е. представители городской творческой интеллигенции, приходящие целенаправленно только в гостиную на то или иное мероприятие – как участники или зрители.

Во второй половине 2011 года (в новом учебном году) число новых читателей значительно пополнили студенты и учащиеся вузов и колледжей, для которых в гостиной были организованы тематические беседы, экскурсии по художественным выставкам, встречи с литераторами, видеопросмотры и

викторины. Отдельную группу молодёжи составили участники проектов «Интрология», «Лингво-клуб» и других. По нашим наблюдениям, часть этих ребят, впервые посетив гостиную, стали потом постоянными читателями библиотеки, а некоторые и полноправными участниками мероприятий.

Одной из самых популярных форм социокультурной деятельности литературной гостиной остаются **презентации новых краеведческих изданий**. Презентации краеведческой литературы в Библиотеке Автограда прочно завоёвывают авторитет культурного события города. Книге, особенно выпущенной местным издательством и автором, не снискавшим всероссийскую славу, бывает непросто завоевать заслуженное признание. Библиотечные презентации делают главное – читатель и книга находят друг друга. Практика литературной гостиной показала, что презентации книг – это некое действие, синтез многих методов работы и воздействия на читателей. Такие презентации можно назвать **«погружением» в книгу**. Именно как «погружения» они и проходят при неизменно заполненном камерном зале гостиной. Ни одна информация в СМИ не может полностью выполнить необходимую просветительскую функцию по отношению к новой книге так, как это способна сделать библиотека. Настоящий «день рождения» книги – это день её торжественной презентации в библиотеке.

В 2011 году в Литературной гостиной состоялись 15 презентаций книг.

Наиболее посещаемыми презентациями (70-80 человек) стали встречи с участием членов литературного объединения поэтов-ветеранов «Творческий почерк» - презентации книг Светланы Смолич, Татьяны Соколик, Гавриила Качагина. Эту группу наших гостей, не смотря на возраст, отличает прекрасная организованность, обязательность, активность.

Встречи членов Тольяттинской писательской организации были самыми интересными, книги – наиболее высокого художественного уровня. На презентациях сборников стихов Александра Фанфоры, Игоря Мельникова, а также нового выпуска литературного журнала «Город» (№ 31) выступали лучшие тольяттинские авторы - Борис Скотневский, Виктор Стрелец, Владимир Мисюк, Александр Фанфора, Лидия Артикулова, Вячеслав Смирнов, Александр Слесарев, Елена Карева и другие. Такие встречи очень нужны читателям, любителям и ценителям тольяттинской литературы. Многие из них дали высокую оценку новому номеру «Города», где в разделе прозы представлены

имена: Татьяны Гоголевич, Андрея Минеева, Марины Шляпиной, Надежды Бикуловой, Натальи Сафроновой. В поэтическом блоке - Виктор Стрелец, Ольга Валенчиц, а также старейший тольяттинский поэт-«аксакал» Николай Казаков. В разделе «Гость города» - некогда тольяттинский, а теперь санкт-петербургский поэт Владислав Южак, самарский поэт Георгий Квантришвили, а также минский драматург Диана Балыко. Впервые на страницах «Города» опубликован бывший самарец, а ныне тольяттинец Сергей Щелоков. Он стал активным участником презентации журнала.

Также впервые именно в «Городе» опубликована пьеса выдающегося тольяттинского драматурга Вадима Леванова «Кровавая барыня». На презентации звучали поэтические посвящения, воспоминания о замечательных авторах, друзьях, собратях... Хочется надеяться, что издание первого в истории Тольятти литературного журнала, названного руководителями Союза российских писателей одним из лучших в России, обязательно продолжится в будущем.

К 45-летию АВТОВАЗа состоялись презентации книг:

- «Георгий Мирзоев», 5-й выпуск серии «Творцы АВТОВАЗа»,
- «Пережитое. Письма к мужу» Татьяны Даниловой, вдовы В.Н.Полякова
- «Избранное» Юрия Целикова,
- книга афоризмов Эрика Бреккеля,
- «Наперекор судьбе» Владимира Ротта.

К Году Испании в России и Российской культуры в королевстве Испания – состоялась презентация книги В. Льяноса «Ты помнишь, tovarisch?...», прожившего в Ставрополе-на-Волге 10 лет и строившего Жигулевскую ГЭС. К 160-летию губернии – две книги известной самарской писательницы С. Смолич, автобиографическая проза Т. Соколик, мемуары Г. Качагина.

Важным событием 2011 года стало **празднование 160 – летия Самарской губернии**. Большинство краеведческих мероприятий были приурочены к празднованию юбилейной даты. Но особо интересной была работа по проекту «Создание интерактивной карты-портрета Самарской губернии». В рамках празднования юбилея сотрудники областного историко-краеведческого Музея имени П.В. Алабина создадут интерактивную карту-портрет области. Содержание карты-портрета разнообразно. (Подробнее см. Раздел 5.5 Методическая деятельность.)

Продвижение краеведческих ресурсов посредством Интернет технологий.

Необходимо отметить, что на сегодня сайт библиотеки стал важным инструментом в продвижении краеведческих ресурсов библиотеки. На сайте Библиотеки Автограда краеведение представлено различными формами:

- Каждое из мероприятий библиотеки своевременно отражается в новостной строке или имеет пост-информационное сообщение, которое дополняется фотогалереей. Регулярное размещение краеведческой информации позволяет создать своего рода информационную базу данных событий.
- Виртуальная библиотека «Тольятти литературный», в которой размещены произведения тольяттинских авторов, информация о тольяттинских союзах, а так же отражаются литературные городские новости. Основные разделы виртуальной библиотеки:

Новинки
Писательские организации
Авторы и произведения
Журнал "Город"
Альманах "Стрежень"
Литературное обозрение
Проба пера
Фотогалерея
Литературный диалог

Сегодня в виртуальной библиотеке представлено 106 авторов и 414 произведений.

- На сайте размещаются полнотекстовые издания по истории АВТОВАЗа и города. В 2011 году раздел **«Краеведение»** пополнился семью полными текстами в форматах djvu и pdf, указателями и каталогом:
 - глава из книги Вирхилио де лос Льянос Маса «Ты помнишь, tovarisch...?», посвящённая строительству гидроэлектростанции в Жигулях;
 - книга Рины Фруминой «Аркадий Гильбух. Жизнь особо хороша, если ты по ней левша»;
 - книга Иннокентия Кишкурно «Георгий Мирзоев»;
 - главы из книги «Четыре века Ставрополя-Тольятти»;
 - дополнения к книге «Четыре века»;
 - книга Арона Резникова «Эскизы прошлого в проекции на настоящее»;
 - книга Ольги Вавилиной «Первый ректор».

4.1.3 Продвижение чтения

Одним из важных направлений деятельности современной библиотеки является продвижение книги и чтения. Для нашей библиотеки наиболее важен в этой деятельности подход к каждому читателю. Мы ставим задачу узнать и учесть его интересы, профессионально порекомендовать литературные новинки. Привлечение человека к чтению – это весьма сложная задача, решить которую «волевым путем» невозможно. Поэтому главная задача для нас – это формирование дружелюбной библиотеки, где каждый читатель может найти «свою» книгу и своих единомышленников.

Статистика: по теме «продвижение художественной литературы, продвижение творчества писателей и поэтов» в 2011 году проведено **254 мероприятия**, которые посетили **20794 человека**, 4597 изданий были представлены для ознакомления и 3646 выдано.

По формам мероприятия носили разнообразный характер:

Беседа, лекция	3
Вечер, встреча, бенефис	2
Выставка	2
Выставка книжная, просмотр	115
Клуб, заседание	2
Комплексное мероприятие, акция	2
Конкурс, игра	6
Обзор	7
Радиобеседа, радиообзор, телепередача	47
Стенд, плакат	6
Тематическая полка	48
Урок	1
Час общения	13
Итого	254

Акции это, как правило, масштабные мероприятия, которые объединяют сразу несколько методов продвижения книги и чтения, что позволяет привлечь разные категории жителей города.

Акция Библиотечная ночь «Примерь Италию» - «Prova l'Italia».

27 мая в Общероссийский день библиотек всех жителей города вновь ждала необычная, загадочная и удивительная Библиотечная ночь в Библиотеке Автограда. Впервые ее устроили в 2009 году и посвятили М. Булгакову, в 2010 – приурочили к Году Франции в России и России во Франции, и Библиотечная ночь прошла во «французском стиле». Ночные встречи в Библиотеке

Автограда прошли с невероятным успехом и переросли в традицию.

«Prova l'Italia» - «Примерь Италию» - именно так называлась Библиотечная ночь 2011 года, приуроченная к Году итальянской культуры и языка.

Библиотека работала до 2.00 (до последнего посетителя). Для участников библиотечной ночи было организовано 12 интерактивных площадок. Центральную библиотеку с 17.00 посетило около 1000 человек.

Партнерами по организации акции выступили: Поволжский Культурный Итальянский Центр «Данте Алигьери», Тольяттинский Союз Художников «СОЛЯРИС», Тольяттинский институт искусств, Литературный театр им. Пушкина под руководством С. Грязновой, ресторан-пиццерия «**Gabipizza**», Евгений Елеев – мастер по карвингу.

27 мая с первых часов работы библиотеки и до последнего посетителя Центральная библиотека Автограда перевоплотилась в пространство Италии - страну удивительную и многоликую, с богатой историей и культурой, страну – праздник, страну – загадку.

Для **любителей кино** в Литературной гостиной были показаны итальянские художественные и документальные фильмы.

Родители и дети посетили **площадку «La Città dei bambini»** - «Город детей». Здесь всё исключительно для детей:

- чтение народных итальянских сказок и сказок Дж.Родари и К.Колоди,
- знакомство с творчеством современного итальянского писателя Лучиано Мальмузи и его героями.

Ребята поиграли в национальные итальянские игры и приняли участие в литературной викторине, познакомились с итальянским языком и услышали итальянскую речь во время блиц-уроков со специалистами Итальянского Центра «Данте Алигьери». Художник по аквагриму помог каждому ребенку создать свой сказочный образ, а опытный фотограф – запечатлеть этот образ.

В Зимнем саду Библиотеки Автограда было создано **пространство «Festa italiano»**. Встречали гостей герои венецианского карнавала в сопровождении музыкальных аранжировок популярной итальянской музыки в исполнении Валерия Черникова (электргитара). За чашечкой кофе в импровизированном кафе можно было

познакомиться с историей Венецианских карнавальных масок.

На выставке известного фотохудожника Анатолия Кинчарова были представлены снимки, сделанные по результатам итальянских поездок. В Литературной гостиной автор на встрече с читателями рассказал об участии тольяттинских фотохудожников в выставках в Италии, а так же ответил на вопросы по искусству фотографии.

В продолжение всего вечера, в исполнении студентов Тольяттинского института искусств, в Литературной гостиной звучала итальянская музыка - мелодичная, невероятно обаятельная, с неповторимым характером. **Маэстро Гуидо Вичидомини**, преподаватель Поволжского Культурного Итальянского Центра «Данте Алигьери» провел экскурс в историю итальянской культуры, а Литературный театр под руководством С. Грязновой познакомил с сонетами Петрарки и Микеланджело.

В пространстве «Итальянские этюды», организованном в Зале литературы по искусству, всех ждало книжное путешествие по великим и неповторимым городам Италии. В этот вечер каждый желающий смог «сотворить» свою, неповторимую венецианскую маску при помощи любого инструмента художника (гуаши, маркера, карандаша, восковых мелков или акварели). Воплотить идеи помогали прекрасные книги зала литературы по искусству. Там же состоялся мастер-класс по Карвингу. Мастер при помощи специализированного инструмента наглядно показал всем желающим, как достичь вершин в деле декоративного оформления легко поддающихся резьбе предметов (на примере мыла). Желающие смогли не только приобрести сувениры, мастерски изготовленные из мыла, но и принять участие в этом необычном виде творчества.

В зале отраслевой литературы на книжно-иллюстративной выставке «**Viva, Италия!**» можно было познакомиться с литературой, рассказывающей о системе ценностей итальянцев, о верованиях, традициях и обычаях, о гостеприимстве и достопримечательностях этой страны. Все о национальной кухне Италии, кулинарных пристрастиях итальянцев можно было узнать из книг и журналов, представленных на выставке, получить в подарок рецепт пиццы или записать понравившиеся блюда итальянской кухни. Шеф-повар ресторана-пиццы не только показал мастер-класс по приготовлению известного итальянского

блюда, но и угостил всех желающих горячей, свежее испеченной пиццей по-итальянски.

Интернет центр стал настоящим итальянским классом, где каждый мог пообщаться на итальянском языке с гостями из Поволжского Культурного Итальянского Центра «Данте Алигьери»,

Много сюрпризов и неожиданностей ждало посетителей библиотеки в этот вечер. Но, пожалуй, самой загадочной **стала остросюжетная экскурсия «Cosanostra»** — «Наше дело» по страницам известных итальянских детективов с интерактивными иллюстрациями. Экскурсия по местам, где не «ступала нога» читателя включала игровые тесты: «История итальянской мафии» (Марио Пьезо "Крестный отец"), «Психологический тест: комментарии патологоанатома (по романам Дж. Фалетти), «Преступление и наказание по-итальянски» (Кинороман «Спрут»), «Особые приметы современного итальянского детектива».

Итоговый литературный вечер «Книга года в Библиотеке Автограда».

Традиционным в деле продвижения книги и чтения становится общебиблиотечный итоговый литературный вечер «**Книга года 2011 в Библиотеке Автограда**».

К участию в нём приглашались не только сотрудники подразделений библиотеки, но и читатели, писатели, друзья, партнёры, городские творческие коллективы. Лучшие книги 2011 года определялись совместно читательским голосованием и были представлены на вечере участниками «Театра книги» Библиотеки Автограда, а так же на специально и прекрасно оформленной к вечеру нашими специалистами книжно-иллюстративной выставке в стеклянных стеллажах зимнего сада. У этой выставки можно было заметить гостей, записывающих названия книг, фамилии авторов. Любители и ценители хорошей литературы не хотели пропустить самые значительные наши книжные открытия.

Специалисты библиотеки провели большую подготовительную и исследовательскую работу, изучая литературные пристрастия горожан, беседуя с читателями непосредственно на встречах, а также в сети. О полученных результатах замечательно рассказала Мария Никитична Шеянова, руководившая всей этой деятельностью.

Открывала вечер **номинация «Книга-память»** - книга известного энергетика, кавалера Ордена Ленина за вклад в сооружение Куйбышевской ГЭС, заслуженного строителя России, Лауреата премии Совета Министров СССР, члена Испанской компартии с 1947 года, члена КПСС – с 1954 года Вирхилио де лос Льяноса Маса «Ты помнишь, tovarisch...?». Её презентация прошла в Литературной гостиной 24 марта в рамках Года Королевства Испании в России, готовилась совместно с Городским музейным комплексом «Наследие» (экомuseum), Советом ветеранов Куйбышевгидростроя при содействии департамента культуры и управления внешнеэкономической деятельности мэрии г.о. Тольятти. Это была необычная культурная акция с прямым включением связи Тольятти - Альфафар (Испания), где сейчас с семьёй живёт Вирхилио Льянос. Директор Библиотеки Автограда Надежда Валентиновна Булюкина по просьбе Вирхилио вручила экземпляры книги с автографами участникам презентации и ветеранам строительства Куйбышевской ГЭС.

В **номинации «Наши!»** были представлены два тольяттинских автора и их новые книги:

- ветеран АВТОВАЗа Юрий Целиков, «Избранное». Юрий Кузьмич был и остаётся другом библиотеки, настоящим патриотом автогиганта, инициатором создания клуба ветеранов.

- прозаик Александр Мальцев с книгой «Блокнот желаний» (Повесть. Рассказы. – Спект, МНХ, 2011г.) - новое имя в тольяттинской литературе. Его проза – современна, точна, мастерски выстроена, «кинематографична».

Лучшую «Книгу для детей» представляла заведующая детской библиотекой Марина Бухтоярова, **лучшую зарубежную книгу** – читатель библиотеки СКП Сергей Буглак, **любимые книги молодого поколения** - студент 2 курса ПВГУС Александр Марфицын, участник авторского молодежного проекта «Интрология».

Успешно дебютировали на вечере сотрудники библиотеки Елена Липинская и Евгения Сульдина, представляя серию книг Л. Парфёнова «Намедни» в **номинации «Невыдуманное»**.

Потрясением назвали гости выступление Ольги Беляевой, заведующей филиалом библиотеки №3. Ольга Владимировна – постоянная участница «Театра книги». На этот раз она вновь сумела удивить всех пронзительной искренностью, выразительностью, глубиной и артистизмом, с

которым рассказала о **лучшей художественной книге** - «Синдроме Петрушки» Д. Рубиной.

Оксана Скаткова, Ирина Габдуллина и Александр Курочкин пленительно, легко, и с поистине французским изяществом открывали **«Новое имя» в современной литературе**. Им стала Катрин Панколь с книгой «Желтоглазые крокодилы».

Завершала вечер **номинация «Книга как искусство»**, где сотрудник отдела искусств Татьяна Петровна Алексеева вдохновенно и профессионально представляла сборник классических стихов о любви в «парадном» оформлении. Все участники вечера стремились поддержать эту ежегодную традицию собираться с читателями на большой вечер – новогодний книжный бал, чтобы подвести итоги «литературного» уходящего года. Только так, чтобы это не было похоже ни на урок литературы, ни на научный семинар, ни на читательскую конференцию, ни на концерт художественного чтения... Стремилась все вместе осмыслить литературный и исторический процесс, ища и привлекая единомышленников – и противников, которые ведь тоже чьи-то единомышленники.

Презентации книг –

это самая традиционная форма знакомства читателей с новыми изданиями. В Библиотеке Автограда эта форма применяется чаще всего при продвижении краеведческой литературы. Новая книга – прекрасный традиционный повод собрать вместе людей разных возрастов, имеющих общий интерес – чтение. Библиотека Автограда максимально использует этот повод, устраивая презентации новых книг, стимулируя у читателей интерес и к литературе, и к своему родному краю.

В 2011 году в Литературной гостиной состоялись 15 презентаций книг:

1.	Смолич Светлана (г. Самара), книга прозы «Мы превратились в шелест трав» и сборник стихов «Время пролетает сквозь меня» . К 160-летию Самарской губернии.
2.	Соколик Татьяна «Заглянем в детство» (автобиографическая проза).
3.	Никитина Татьяна , сборник стихов «Прикоснись к моей душе» . Известная в Тольятти художница театра «Колесо» впервые представила на суд читателей сборник поэтической лирики к женскому празднику весны.

4.	Вирхилио Льянос «Ты помнишь, товарищ?» - книга воспоминаний испанского автора о строительстве Волжской ГЭС, об истории г.Ставрополя-Тольятти. Автор – «советский испанец» вместе с другими детьми 13-летним ребёнком привезённый в СССР в 1939г. из военной Испании.
5.	Гончаров Игорь (г. Москва) «Палеонастоящее» - новый сборник стихов талантливого современного поэта, члена Союза писателей России, в недавнем прошлом тольяттинца.
6.	Бреккель Эрик Иванович , книга афоризмов «В одно ухо влетело» .
7.	Мельников Игорь , сборник стихов «Забывший секрет мироздания» . Итоговая книга к 50-летию Члена российских писателей, одного из лучших тольяттинских поэтов. Это был вечер его памяти.
8.	Зеленцов Анатолий , сборник стихов «Взглядом сердца» , изданный к 75-летию Члена писателей России. Юбилейный авторский вечер.
9.	Данилова Татьяна Николаевна «Пережитое. Письма к мужу» . Книга воспоминаний о Полякове В.Н.
10.	«Тольятти. Истории успеха» . Книга-альбом издательской фирмы «Ника» (рук. Плешанова Л.В.)
11.	Фанфора Александр , новый сборник «Случайные стихи»
12.	Качагин Гавриил , новая книга прозы «Студёный ключ»
13.	Целиков Юрий «Избранное» к 70-летию. Юбилейный вечер автора.
14.	«Город», выпуск №31 , литературный журнал Тольяттинской писательской организации.
15.	Кейльман Борис «Земная палуба» , книга воспоминаний известного барда, руководителя Грушинского фестиваля.

(Еще см. Раздел 4.1.2. Краеведение.)

«Разговор о книгах» - встречи читателей в Зале художественной литературы.

Камерная, но не менее интересная форма продвижения чтения – это «Разговор о книгах» - встречи читателей в Зале художественной литературы. Всего было проведено 9 таких встреч, которые посетило 143 человека. Сегодня мы можем утверждать, что для определенного круга наших читателей эти встречи стали неотъемлемой частью их жизни. На этих встречах наши читатели находят себе единомышленников, их

привлекает свободное, непринужденное общение, возможность неспешно высказать свое мнение, получить информацию о новинках и самом интересном в литературном мире.

Так, в течение года обсуждались **книги, ставшие открытием** - это произведения авторов: А.Гавальда, Д.Рубиной, А.Геласимова, В.Найдина, Б.Шлинка и мн. других. Мы познакомили читателей с сериями **«Книга-загадка, книга-бестселлер»**, «Мона Лиза», «Интеллектуальный бестселлер - читает весь мир». Мы представляли новые книги, поступившие в Зал художественной и Зал отраслевой литературы.

Тема Испании и Италии нашла свое отражение при обсуждении творчества писателей Баррико, Бьянкини, Мадзантини, Перес-Реверте и др., были представлены книги зала отраслевой литературы по истории и культуре этих стран. Читатели вспоминали свои путешествия в Италию и с удовольствием делились своими впечатлениями.

Сентябрьский разговор о книгах, уже традиционно, был посвящен **летним читательским впечатлениям**. Мы его назвали «Книги удовольствий». Читатели делились своими книжными удовольствиями: "Ковчег детей" Липовецкого, "Книжный вор" Зузак, "Белый тигр" Бояшова, "Не надо плакать" Екимова и др.

Одна из встреч была посвящена книгам из **«Библиотеки В.Яркина»**. Эта «Библиотека» - собрание наиболее интересных и высокохудожественных произведений отечественной и зарубежной литературы. И читатели с удовольствием рассказывали о прочитанных книгах, обменивались мнениями, а мы, библиотекари, представили новые книги, поступившие в дар от В.Яркина.

Продвижение книги средствами визуальной культуры.

Библиотека Автограда уже в течение десяти лет тесно сотрудничает с городскими СМИ, создавая на радио и телевидении авторские программы. Программы носят регулярный характер, имеют свое постоянное эфирное время, что позволяет иметь постоянную, немалую аудиторию слушателей и зрителей.

Авторская радиопередача на радио ЛАДА-FM Ольги Беляевой, зав. библиотекой №3 **«Новости в обложке»** выходит еженедельно, по средам. Всего за 2011 год подготовлено и

проведено 50 радиопередач. Там же, 1 раз в месяц выходила передача **«Книжный бомонд»** с участием Ольги Беляевой и Оксаны Скатковой, заведующей библиотекой №11.

Январь	
• «Журналу Знамя -80 лет (роман Ольги Славниковой «Легкая голова») • «Об истоках национализма и подростковой преступности» (по страницам журнала «Наш современник», журнала «Русский репортер», 2011, №3) • «Цивилизация под ногами...» (трилогия Б.Вербера «Муравьи», журнал «Русский репортёр», 2011, №4) • «Что читать: литературные премии 2010 года» (программа «Книжный бомонд»)	
Февраль	
• «Мужчины в современной литературе» (книга О.Вайнштейн «Денди: мода, литература, стиль жизни») • «Зачем нужны мужчины? Отвечает Терри Пратчетт» (по страницам журнала «Смена», 2011, №2) • «Новый роман М.Вивега «Ангелы на каждый день» (журнал «Иностранная литература», 2011, №2) • «Праздники в русской литературе: Масленица и Прощёное воскресенье» (по страницам русской классики)	
Март	
• «Девочки со спичками: из истории терроризма» (журнал «Смена», 2011, №3). • «День рождения Барби» (история знаменитой куклы) • «Современная космология: гипотезы возникновения Вселенной» (по страницам журнала «Смена», 2011, №3, по роману И.Сахновского «Человек, который знал всё») • «Россия и Англия: 500 лет рядом» (по страницам тематического номера журнала «Иностранная литература», 2011, №3 «Старая добрая Англия») • «Белые пятна на тёмном фоне: история появления исторических мифов»	
Апрель	
• К 50-летию первого полёта человека в космос: «Задачу выполнил. Гагарин» (по страницам журнала «Наука и жизнь») • «Всё образуется?» (о школьной реформе по материалам журнала «Смена», 2011, №4) • «40 лет рядом с вами» (к юбилею библиотеки №3, об итогах фотоконкурса «И это всё о нём» и «Я сама») • «Вернуться к себе настоящему» (по роману Г.Шульпякова «Фес», журнал «Новый мир», 2011, №3, журнал «Психология», 2011, №4)	

Май	
• «Праздник со слезами на глазах» (история Дня Победы по страницам журнала «Знамя», 2011, №5) • «Немецкий импрессионизм» (тематический выпуск журнала «Иностранная литература», 2011, №5) • «Не надейтесь избавиться от книг: ридеры атакуют» • «Ночь в Библиотеке Автограда: Примерь Италию» (по следам «Cosa Nostra») • «Летнее чтение: модные новинки» (программа Книжный бомонд)	
Июль	
• «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома» (ко Дню Семьи, Любви и Верности) • «Рассказы о Родине» Д. Глуховский • «История комиксов: по страницам журнала «Смена» • «10 идей для отпуска: книги в дорогу»	
Август	
• «Самарской губернии – 160 лет!» (по страницам журнала «Родина», 2011, №8) • «Литература как живопись: графика Улицкой и акварели Рубиной» (по романам «Зеленый шатер» и «Синдром Петрушки»)	
Сентябрь	
• «Письма из «Заповедника» (к 70-летию С.Довлатова) • «И чтобы к ужину подрос!» (детская литература за рубежом) • «Между книжкой и флэшкой конфликта нет: Библиокараван-2011» • «Чисто английское знакомство»: к 120-летию А.Кристи • «Современная женская проза» (программа Книжный бомонд)	
Октябрь	
• «Германия: немцы в русской литературе» (по страницам периодики) • «Открытие, изменившее мир: история электричества» (Стив Джобс) • «Забытые герои России», (тематический выпуск журнала «Эксперт») • «Он открыл нам Америку» (к 560-летию со дня рождения Христофора Колумба)	
Ноябрь	
• «Когда мы едины...» (из истории праздника дня народного единства) • «Литературное путешествие: Англия» (по романам Д.Паксмана, М.Любимова) • «История табака» (к Международному дню отказа от курения) • «О чём пишут женщины?» (Д.Рубина, А.Маринина, К.Панколь)	

- «Книга года в Библиотеке Автограда» (программа «Книжный бомонд»)

Декабрь

- «Во всем виноваты русские» (интервью У.Эко журналу «Русский репортер»)
- «2012 – Год российской истории» (по страницам журнала «Родина», 2011, №12, книги А.Музафарова «10 мифов о России»).
- «Тот, кто чувствовал боль...» (к 65-летию Л.Филатова)
- «Не откладывайте свою мечту!», (по трилогии С.Ларссона «Миллениум»)
- «Лучшие книги уходящего года» (программа «Книжный бомонд»)

Продолжила свой выход в 2011 году авторская телепередача на ВАО-ТВ «Переплет» Натальи Казанджян, доцента кафедры тележурналистики Волжского университета им. В.Н.Татищева. Горожанам полюбились истории, рассказываемые с экрана Натальей Казанджян, в адрес автора в Библиотеку часто приходят позитивные отзывы о постоянном интересе к передаче. День выхода передачи – воскресенье. Время выхода - 19:45. Хронометраж - 20 минут.

Читатели часто стоят перед выбором - какую книгу читать?
"Не быть скучной!"- вот основа выбора тем для эфира, поэтому каждый выпуск программы:
- формирует круг чтения хорошей и стоящей литературы;
- рассказывает в занимательной форме истории о писателях и их книгах;
- сообщает много дополнительных сведений об этикете, культуре речи, предметах, которые нас окружают;
- учитывает социальный и возрастной состав зрительской аудитории.

Темами телепередачи «Переплет» в 2011 году стали:

1. Детские книжки, которым за 70 лет...
2. Царскосельский лицей Пушкина.
3. Нежно о книгах: гость Воронцова Г.И.
4. Что такое цензура. Исторический экскурс.
5. Биограф в судьбе великих людей.
6. Однажды в 1911 году...
7. Серия ЖЗЛ.
8. О книге Б. Спока «Ребенок и уход за ним».
9. Пушкинские произведения: что читали герои книг?
10. Странности любви: Илья Ильф и Маруся Тараненко.
11. Журналы "ОГОНЁК" и "ВОКРУГ СВЕТА": Какой была реклама вначале 20 века.
12. Что такое одесский юмор?

13. Художник Владимир Любаров.
14. О поэтических жанрах: хокку, рубаи, сонет и баллада.
15. Пинокио и Буратино: вместе или врозь?
16. Нужда в жизни великих.
17. В.Маяковский. Любовь в жизни поэта.
18. «Лукавый дедушка» Иван Крылов.
19. О книге английского писателя-моралиста С. Смальса "Самодеятельность".
20. Эрих-Мария Ремарк.
21. Братья в литературе: как им писалось?
23. Александрийская библиотека.
24. Формула трудного счастья: сестры Суок и Олеша, Нарбут и Шкловский.
25. Рождественские открытки.

Свою передачу Наталья Казанджян все время заканчивает словами: «Передача подготовлена при содействии Библиотеки Автограда, публичная библиотека – это не только книги, это образ жизни. Нам остается только воскликнуть:

- Вот, что значат книги, чтение которых питает ум! Встретимся!»

Радиопередача «Почитайка» - детский радиотеатр под руководством главного библиотекаря Вавилиной Ольги Александровны выходит в течение 4 лет в прямом эфире на радио **Лада –FM и Август – радио**. В программе участвуют не только работники библиотеки, но и юные читатели. Специально для «Почитайки» известный автор и исполнитель Ю. Панюшкин пишет песни. У этой передачи сформировался свой круг слушателей, которые звонят на передачу, отвечают на вопросы и участвуют в интерактивных конкурсах.

В 2011 году выходило 2 цикла передач:

Цикл «Композиторы» (Бетховен, Штраус, Римский – Корсаков, Бах, Равель, Хачатурян, Мендельсон, Кальман, Бизе, Пахмутова, Тухманов, Кабалевский,) в котором для детей доступно рассказывали о великих композиторах, звучали фрагменты известных произведений.

Цикл «Чудеса и тайны»: Пирамиды Хеопса, Висячие сады Семирамиды, Статуя Зевса в Олимпии, Александрийский Маяк, Колосс Родосский, Мавзолей в Галикарнасе, Храм Артемиды в Эфесе.

Всего в 2011 году вышло в эфир 80 передач, было написано 80 детских песен, издано 3 диска: «На берегу моём», «Зимний снег и летний дождь», «Бравые похождения Харитона Спиридоновича Врунгеля» (по 500 экз.).

4.1.4 Формирование правовой культуры пользователей

В библиотеке организован специализированный Центр социально-значимой информации, который является ведущим по формированию специализированных ресурсов. Юрисконсульт Центра курирует работу подразделений в данном направлении – это библиотека №13, на базе которой организован Центр социально-значимой информации для работников ОАО «АВТОВАЗ» и Детско-юношеская библиотека №4, работающей по теме «Права ребенка»

В конце 2011 года Центр социально-значимой информации стал методическим центром для 5-ти формирующихся центров общественного доступа к информации, которые открылись в январе 2012 года в следующих библиотеках:

Библиотека № 9	г. Тольятти ул. Революционная, 3
Библиотека № 11	г. Тольятти ул. Революционная, 7
Библиотека № 10	г. Тольятти ул. Революционная, 11/33
Детско-юношеская библиотека № 4	г. Тольятти б-р Курчатова, 3
Библиотека № 17	г. Тольятти б-р Здоровья, 25

Развитие их деятельности будет осуществлено в 2012 году с учетом опыта Центра социально-значимой информации.

Сегодня Центр социально-значимой информации является ядром деятельности по обеспечению доступа к информации населению и работает по трем направлениям:

1. предоставление официальной и неофициальной правовой информации (предоставление пользователям информационных ресурсов для самостоятельного поиска, оказание им помощи в поиске нормативно-законодательной и социальной информации по информационным фондам);
2. консультативная деятельность;
3. издательская деятельность.



Предоставление пользователям информационных ресурсов, консультативная деятельность.

Центром социально-значимой информации в 2011 г. было выполнено 915 информационно-библиографических справок правового и социально-значимого характера.

Общее количество данных справок снизилось относительно 2010 года на 170 справок. Однако, не смотря на общую тенденцию к снижению количества справок, увеличилось обращение в Центр социально-значимой информации социально незащищенных граждан. Обращения данной категории граждан выросло до 222 (почти на 53%). Основными пользователями Центра в 2011 г. по-прежнему остаются студенты тольяттинских ВУЗов. Это является показателем того, что современная публичная библиотека по-прежнему играет немаловажную роль в формировании правовой грамотности у будущих специалистов любых отраслей. Число информационно-библиографических справок правового характера среди пользователей-студентов составило 542. По сравнению с 2010 годом данный показатель несколько понизился – с 659 до 542. Работающие граждане, служащие, предприниматели составили 151 человек (в 2010 году – 281 человек). Однако следует выделить увеличение почти в 2 раза обращений граждан за индивидуальной юридической консультацией у юрисконсульта в связи со спорными правовыми ситуациями и защитой своих прав. Количество таких консультаций выросло с 7 (в 2010 году) до 13.

Издательская деятельность.

1. Пополнение дайджеста «Вы и Ваши права»:

В координации с библиотекой №13 (МСП) по темам:

- «Такой сложный и простой коллективный договор»;
- «Порядок назначения, исчисления и выплата социальных пособий в 2011 году»;
- «Всемирный день охраны труда»;
- «Жить инвалидом, но не быть им: работающие инвалиды»;
- «80 лет профсоюзу АСМ (Автомобильный Союз молодежи)»;
- «Экологичная экономика города и завода»;
- «Всемирная паутина: как в ней жить (ко дню Интернета в России)»;
- «Информационная поддержка малого бизнеса»;
- «СПИД есть в мире, где мы живем» (ко Всемирному дню борьбы со СПИДом)

Издание дайджеста по правам ребенка в рамках расширения деятельности информационного центра по правам ребенка на базе детско-юношеской библиотеки №4 по темам:

- «Безопасность детей в сети Интернет»;
- «Социальная поддержка семей, имеющих детей»;
- «Вам повестка: Что нужно знать об армии современному призывнику»;
- «Усыновление, опекуновство, приемная семья»;
- «ЕГЭ и Ваши права»;
- «Дети тоже имеют право: Правовые ресурсы для детей в сети Интернет»;
- «Права и проблемы детей-инвалидов».

2. Администрирование веб-дайджеста на сайте библиотеки

Добавление веб-страничек на сайте:

- «Защити себя сам: Мошенничество в сети»;
- «Экстремизму – нет в сети Интернет»;
- «Информационная поддержка малого бизнеса»;
- «Выборы 2011»;
- «Правовые ресурсы для детей в сети Интернет».

Обновлены и дополнены веб-странички на сайте:

- «Как защитить свои трудовые права»;
- «Пособия, компенсации, выплаты гражданам, имеющим детей»;
- «Компенсации и выплаты инвалидам, пенсионерам и другим категориям граждан»;

- «Экстремизму – нет в сети Интернет»;
- «Выборы 2011: итоги».

3. Библиографические списки в координации библиотекой № 13:

- Труд и социальные вопросы (ежемесячно);
- СМИ о профсоюзах (1 раз в квартал).

4. Библиографический указатель «Правовые последствия экстремистской деятельности».

5. Тематические папки:

- «Выборы в Государственную Думу РФ 6-го созыва»;
- «Выборы в Самарскую губернскую Думу 5-го созыва».



4.1.5 Проектная деятельность

В 2011 году библиотекой были подготовлены 5 проектов, из них реализованы 4 проекта на общую сумму 1060500 руб.

- **Субсидии** МУК г.о. Тольятти «Библиотека Автограда» в рамках Постановления Правительства Самарской области от 27.10.2010 № 522 «Об утверждении Перечня мероприятий на 2011 год по реализации плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в самарской области на 2010-2012 годы.
Получены субсидии 930 тыс. руб. (см. Подробнее раздел III)

- Проект: **«Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому 60».** Победитель общего 26 конкурса Городского Благотворительного Фонда «Фонд Тольятти» по программе создания условий для социальной реабилитации и адаптации пенсионеров и инвалидов. Грант на реализацию проекта составил **68 тыс. руб.**

Проект направлен на решение проблем: обеспечение жизнедеятельности и социальной адаптации людей пожилого возраста.

Проект Библиотеки Автограда «Серебряная сфера» сочетает в себе две составляющие: обучает навыкам работы с компьютером и предоставляет для пенсионеров часы бесплатного доступа в Интернет. На средства гранта было приобретено 5 ПК для увеличения обучающих рабочих мест.

В результате реализации проекта обучение прошли 104 человека. Эффективно используя учебную программу, учебные материалы и исключительное терпение тренеров, нам удалось избежать каких-либо особенных трудностей при обучении людей пенсионного возраста. В результате добились неплохих успехов в обучении компьютерной грамотности именно этого слоя населения.

- Проект **«90 дней вокруг лета»** стал победителем общего 27 конкурса ГБФ «Фонд Тольятти» по программе на поддержку семьи, материнства и детства. Грант на реализацию составил **43 тыс. руб.**

В рамках проекта за три летних месяца состоялось 34 мероприятия:

10 часов общения
3 официальных мероприятия на городском уровне (в т.ч., впервые, летний читальный зал Библиотеки Автограда на Грушинском фестивале)
1 большая книжная выставка (к 70-летию поэта Степанова А.Д.)
1 «телемост» Оренбург - Тольятти (к 70-летию поэта Степанова А.Д.)
2 художественные выставки (детских работ и фотографий)
2 мастер-класса по технике папье-маше
11 литературных игр и викторин (в т.ч. 4 «на свежем воздухе» на бульваре возле библиотеки, т.к. в помещении проходил ремонт)
4 компьютерные презентации (в программе Power Point)

Партнёры:

- 1) именные фонды «Молодёжь – архитектор будущего Тольятти» и «Гражданское образование»;
- 2) Юрий Михайлович Панюшкин, участник нашей площадки на Грушинском фестивале и герой радиопередачи «Почитайка»;
- 3) Юрий Вениаминович Пикунин, педагог доп. образования центра «Аврора», проводивший мастер-классы по технике папье-маше в нашей библиотеке;
- 4) Гальчун Алексей Петрович, ветеран ВОВ, наш читатель, участник встречи памяти 22 июня в нашей библиотеке;
- 5) парк развлечений «Волшебная страна», аниматоры парка – Ириска и Вондерляй – принимали участие в награждении детей-победителей Литературного Лета 31 августа;
- 6) Общественный Фонд Тольятти, проводивший 28 августа «Ярмарку услуг некоммерческих организаций» в Детском Парке Тольятти, на которую мы были приглашены и организовывали там интерактивную площадку.

В программе Литературное лето 2011 приняло участие 984 юных тольяттинца.

Новых читателей за лето – 715, из них до 14 лет – 442.

- Проект **"Гоголь-моголь: литература-экология-творчество"**, участник Областного Фестиваля социокультурных проектов «Яркая идея-2011». Грант на реализацию составил **7,5 тыс. руб.**

- Проект **«О других как о себе»**, получил финансовую поддержку профкома Прессового производства ОАО «АВТОВАЗ» на сумму 12 тыс. руб. Цель проекта: развитие, поддержка, укрепление многообразными средствами книги и чтения толерантного сознания работников прессового производства ВАЗа; накопление энергии добра в человеческих отношениях. Для реализации проекта приобретено 62 экз. тематических книг.

- Проект **«АВТОВАЗ и его время» - краеведческий интернет портал.**

Проект был подан на грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства.

Цель проекта.

Создание единого информационного коммуникативного пространства по сохранению и продвижению тематического краеведческого ресурса Самарской губернии посредством создания информационно – краеведческого Интернет портала «АВТОВАЗ и его время».

Задачи проекта.

Объединить городские краеведческие ресурсы по истории ОАО «АВТОВАЗ» в виртуальной среде.

Обеспечить доступ к краеведческим ресурсам на основе Интернет -портала.

Создать коммуникативную тематическую площадку на портале для формирования интереса к событиям завода, города, губернии. (Итоги конкурса не были оглашены)

4.1.6. Социокультурная, просветительская деятельность

В 2011 году проведено 1321 мероприятия, которые посетили 70854 человека.

По формам проведения мероприятия распределились следующим образом:

Форма мероприятия	Кол-во
Беседа, лекция	38
Вечер, встреча, бенефис	53
Выставка	23
Выставка книжная, просмотр	416
Выставка художественная	34
Клуб, заседание	36
Комплексное мероприятие, акция	27
Конкурс, игра	67
Обслуживание на дому	6
Практикум, мастер-класс, тренинг	38
Радиобеседа, обзор, телепередача	70
Презентация	38
Стенд, плакат	18
Тематическая полка	132
Урок	140
Утренник	1
Час общения	93
Чтения	23
Экскурсия	39
Итого:	1321

Одной из основных форм массовой работы в библиотеке остается книжная выставка. На книжных выставках было представлено 19345 изданий, из которых 12642 выдано.

Наибольшее количество - 534 мероприятия было организовано для возрастной категории от 25 лет, 424 мероприятия охватили все категории пользователей, для детей до 14 лет прошло – 328 мероприятий и для молодежи и юношества от 15 до 24 лет - 35.

4.1.6.1. Библиотека как центр досуга

Культурно-досуговая функция, наряду с информационной, органично входит в содержание библиотечной работы и обеспечивает тот естественный фон библиотечной среды, который определяет социокультурную значимость библиотек. Одно из важных условий организации массовых мероприятий в нашей библиотеке – это обязательная связь с литературно-художественной проблематикой, книгой и чтением.

Центром социокультурной деятельности в нашей библиотеке является Литературная гостиная. **Творческие встречи, авторские вечера, литературно-музыкальные вечера и программы**, которые проходят в литературной гостиной носят регулярный характер, проходят в одно и то же время (каждое воскресенье). Социокультурная деятельность гостиной всегда строится «вокруг книги», через книгу представляют свое творчество не только литераторы, но и музыканты, барды, исполнители, художники. Тематические встречи неизменно сопровождаются книжно-иллюстративными выставками, литературные обзоры, беседы о любимых книгах.

В Литературной гостиной прошло 20 творческих встреч и вечеров:

1.	« А мне бы снежную метель! » - творческая встреча с известным автором-исполнителем, Лауреатом всероссийских фестивалей авторской песни Надеждой Сорокиной, с презентацией одноимённого компакт-диска.
2.	« По течению дней, по судьбе моей » - творческая встреча с поэтессой Тамарой Рогулиной, членом Тольяттинского отделения Самарской писательской организации Союза писателей России (ТО СПО СПР).
3.	« Зимний вечер для друзей » - концерт авторской песни известного друга Александра Тошева и Лидии Тусьмук, Лауреатов фестивалей народного творчества, солистов вокальной студии ДКИТ «Созвучие».
4.	« Новая логика » - чтение пьесы тольяттинского поэта и драматурга, главного редактора лит. альманаха

	«Графит» Сергея Сумина. Пьеса и её представление посвящается Году Российской космонавтики, 50-летию полёта человека в космос. Участие студентов ТГУ, ВУиТ.
5.	К Году Российской космонавтики – у нас в гостях космонавты Александр Баландин и Марина Попович . Совместно с Домом Рерихов конференция с участием почётных гостей, концерт студентов Тольяттинского музыкального училища.
6.	« Наступит долгожданный вечер » - авторский творческий вечер поэтессы, педагога, актрисы Литературного театра им. Пушкина Галины Алфёровой. С участием известного автора-исполнителя Марины Воиновой и других музыкантов, поэтов, друзей.
7.	« Вольный Лада-град » - концерт автора-исполнителя Виктора Чистаева. Презентация нового одноименного компакт-диска.
8.	« С верой, надеждой, любовью » - литературно-музыкальный вечер с участием поэта Галины Бондаренко, музыкантов-исполнителей Валерия Черникова, Бориса Суханова, Виктора Чистаева, Александра Горячева и других.
9.	« Русь изначальная » - у нас в гостях писатель-историк Лев Прозоров (автор исторических романов о языческой России, о русских богатырях, о Евпатии Коловрате и других).
10.	« Занимательное чтение для вас... » - творческая встреча любителей искусства, а также художников-оформителей, иллюстраторов книги с автором выставки в ЛГ Виктором Минеевым. Мастер-класс «Поэзия в живописи, графике» с участием поэтессы из г. Жигулёвска Ирины Минкиной.
11.	« Озябшая весна » - авторский творческий вечер Жанны Полегаевой, презентация нового диска с видеоклипами на её лирические песни и стихи последних лет.
12.	« До свидания, Жигулёвская весна » -

	итоговый литературно-музыкальный вечер, закрывающий творческий сезон. Участие гостей-поэтов, музыкантов-исполнителей из Жигулёвска, Самары, Сызрани. Совместно с литобъединением «Любава» (г. Жигулёвск) и ТО СПО СПР.
13.	«Пушкинский День России» - встреча в литературной гостиной с учащимися МОУ № 41, 44, 50, посещающими школьные «летние площадки». Участие артистов литературного театра им. Пушкина, вокалистов ДКИТ. Просмотр видеофильмов, фрагментов художественных фильмов по произведениям А.С. Пушкина.
14.	«Осень вновь напомнила душе о самом главном» - литературно-музыкальный вечер с участием Ж. Полегаевой, Т. Жиганковой и других членов лит. объединения ветеранов «Творческий почерк».
15.	«Осенняя грустинка» - творческая встреча с автором одноимённого сборника стихов, поэтессой Тамарой Рогулиной. Участие поэтов ТО СПО СПР Рассадина К.Ф., Воронцова А.С., Зеленцова Н.М., Кириллиной Т.Н.
16.	«Осенний поцелуй после жаркого лета» - музыкально-поэтическая композиция с участием Б. Суханова, В. Черникова, Г. Бондаренко и других поэтов, исполнителей.
17.	«И свет в окне, и музыка, и слово...» - творческий вечер Марины Воиновой и Галины Алфёровой. Участие молодёжного центра авторской песни «Перекры́сток». Творческая встреча с известным автором и исполнителем Олег Митяевым .
18.	«Я друзей созову, на любовь своё сердце настрою...» - юбилейный вечер к 60-летию композитора, музыканта-исполнителя Валерия Воротко. Презентация нового компакт-диска авторских романсов на стихи русских классиков.
19.	«Книга года – 2011 в Библиотеке Автограда» - итоговый общепубличный литературный вечер.
20.	«С Рождеством!» - праздничный творческий вечер с участием Виктора

	Чистаева, Нины Борисовой, Виталия Сивякова.
--	---

В 2011 году у нас в городе появилась новая группа интересных молодых авторов – независимые литераторы, лидером которых выступает тольяттинский поэт и драматург Сергей Сумин. Преподаватель кафедры филологии Волжского университета им. Татищева и главный редактор литературного альманаха «Графит» с успехом представил в ЛГ свою пьесу «Новая логика», посвящённую Году Российской космонавтики. Эта новая для нас форма – «чтение пьесы» - очень популярна в студенческой творческой среде. Она постепенно утверждается и в деятельности гостиной, как утверждается и всё больше обращает на себя внимание молодёжное литературное сообщество, их печатный орган «Графит» (публикации, в том числе и о встречах в ЛГ в газетах «Молодой Тольятти» и «Молодёжный акцент» за октябрь 2011).

Клубы – это еще одна из форм организации досуга, объединяющая людей по интересам. В 2011 году в библиотеке начал свою работу необычный проект **«Belcanto-club» - клуб любителей оперы**, руководитель Вавилина О.А., главный библиотекарь.

В течение 2011 года, исключая летние каникулы, ежемесячно - каждое третье воскресенье в 16.00 Литературная гостиная Библиотеки Автограда собирает своих друзей – любителей музыкального искусства: студентов Тольяттинского Института Искусств, Тольяттинского Государственного Университета, читателей библиотеки, музыкантов.

Всего в 2011 году прошло 9 встреч клуба, которые посетило 530 участников.

Программа встреч представляет: концерты академического пения класса Галины Алексеевны Сорокиной – уникального специалиста по бельканто, профессора Тольяттинского Института Искусств, лекции по теме студентов ТГУ и роскошь человеческого общения от сотрудников Библиотеки Автограда. Каждая из встреч носила тематический характер и участниками ее становились различные мастера оперного пения.

Январь
Знакомство с классом. День рождения "Belcanto-club".
Февраль
Италия - родина Belcanto
Март
Франц Шуберт (1797-1828)
Апрель
Пётр Ильич Чайковский (1840 - 1893).
Май
Песни военных лет
Июль
Осенний концерт класса профессора Сорокиной Г.А.
Октябрь
80 лет Самарскому академическому театру оперы и балета.
Ноябрь
Вольфганг Амадей Моцарт (1756 - 1781).
Декабрь
Новогодний калейдоскоп.

Лингво-клуб «Равный равному» - Клуб объединяет любителей английского языка.

Всего прошло 17 встреч, которые посетило 1 062 человека.

6 октября, состоялось торжественное открытие «филиала» в Автозаводском районе. Для изучения языка нет границ, а доказательством этому стал – Lingvo Club New Style. Клуб работает каждую среду и пятницу, организаторы клуба предлагают погружение в иностранный язык. «Равный равному» всегда рад новичкам и ждёт своих постоянных «поклонников»!

Партнёры клуба: МУ «ДМО Шанс», МБУК «Библиотека Автограда», МАУ «Дворец культуры, искусства и творчества», при поддержке комитета по делам молодежи мэрии городского округа Тольятти, АНО "Федерация спортивного танца "Брейк Данс".

Неформальные клубы объединяют людей, занимающихся рукоделием, оформлением дома и т.п. Показать свое творчество, найти единомышленников им помогают творческие конкурсы, организованные в библиотеке, где они могут

встречаться и проводить мастер-классы. Заводские библиотеки являются самыми активными в организации таких неформальных клубов.

В библиотеке №2 выставка «Сказка, созданная руками» была посвящена творчеству наших читательниц – рукодельниц и подготовлена при поддержке профкома Инструментального производства. Лучшие работы были выбраны путём анонимного голосования читателей и поощрены подарками. На выставке представлена литература по рукоделию.

В библиотеке №13 с большим успехом прошли выставки из серии «Творчество наших читателей»: выставка кукол «Кукла с человеческим лицом» работника завода Поздняковой Г. А.; фотовыставка «Кошка в доме, счастье в семье», посвященная году Кота и Всемирному дню кошки. «Левши в мире правшей» - под таким названием прошел Всемирный день левшей. Были вручены памятные подарки всем левшам, читателям библиотеки и прошел конкурс среди правшей «Сделай это левой рукой».

Библиотека №7 является самой активной в организации творческих выставок-конкурсов работников Прессового производства. Каждая выставка творчества - это новые читатели и новые друзья библиотеки. За 2011 год в библиотеке №7 было организовано 6 выставок-конкурсов и мастер-классов. В качестве примера можно привести конкурсы прикладного творчества работников ПрП, такие как «Чудо ручки - чудо штучки». На этом конкурсе, приуроченном к празднику 8 Марта, было представлено более 50 работ: бисероплетение, женские украшения, вышивка картин, вязаные изделия. Были выбраны победители, которым вручили памятные призы. Эту выставку посетило 180 человек. А выставку «Рукам работа - сердцу радость», приуроченную ко Дню машиностроителя посетило более 500 работников прессового производства.

Организация досуга в Библиотеке Автограда охватывает разные возрастные категории и имеет свою специфику: библиотеки №9, №10, №11 находятся в комплексных общежитиях и направлены на организацию семейного досуга для жителей общежития.

В этих библиотеках прошло 129 мероприятий разных форм, которые посетило 2802 человека.

Мероприятия по формам:

Форма мероприятия	Кол-во	Посещения
Беседа, лекция	5	74
Вечер, встреча, бенефис	23	1073
Выставка	8	234
Выставка книжная, просмотр	41	708
Выставка художественная	2	55
Клуб, заседание	8	141
Комплексное мероприятие, акция	3	80
Конкурс, игра	11	139
Практикум, мастер-класс, тренинг	1	17
Презентация	3	73
Радиобеседа, радиообзор, телепередача	5	8
Тематическая полка	4	60
Утренник	1	60
Час общения	3	41
Экскурсия	2	39
Итого	120	2802

Для организации досуга детей в Библиотеке Автограда работает Детско-юношеская библиотека и библиотека семейного чтения №1. Эти библиотеки активно работают с детьми в период школьных каникул, организуя досуг детей.
(подробнее см. Раздел 4.2.6 Работа с детьми)

4.1.6.2. Формирование духовно-нравственного сознания. Воспитание культуры межнациональных отношений и толерантного сознания.

Всего мероприятий по данной теме проведено 418, которые посетило 28922 человека, представлено 7539 источников, выдано 5462.

По формам проведения мероприятия распределись следующим образом:

Форма мероприятия	Кол-во
Беседа, лекция	6
Вечер, встреча, бенефис	9
Выставка	9
Выставка книжная, просмотр	171
Выставка художественная	9
Клуб, заседание	21
Комплексное мероприятие, акция	6
Конкурс, игра	15
Обзор	19
Презентация	1
Радиобеседа, радиообзор, телепередача	47
Стенд, плакат	10
Тематическая полка	62
Урок	1
Час общения	16
Чтения	16
Итого	418

Формирование духовно-нравственного сознания в библиотеке активно происходит через обращение к художественной литературе. С целью популяризации творчества писателей, поэтов в библиотеке работает специализированный **Зал художественной литературы**. Самая популярная форма в продвижении литературы - это книжная выставка. В Зале было организовано **96 выставок, к ним обратилось 17396 читателей**. Зал художественной литературы очень тщательно подходит к организации выставок, глубоко изучается тема, большое внимание уделяется поиску нестандартных решений в раскрытии фондов. При организации выставок изучаются и используются фонды всех подразделений библиотеки. Большое значение уделяется визуальному восприятию выставки, ее оформлению: цветовой гамме, шрифтам, иллюстрациям, цитатам.

Например, очень интересный, нестандартный подход в подборе материала

был представлен на **книжной выставке «Мой друг художник и поэт»**. Выставку наполнили художественные произведения, раскрывающие образ творческого человека-художника в литературе. Выставка включала три подраздела: "Как он дышит, так и пишет", "Поэзии божественная стружка", "Самый гениальный поэт - это судьба". Выставка стояла около полутора месяцев и пользовалась большой популярностью. Посетителями выставки стало 720 читателей, которым было представлено 85 источников.

При подборе изданий к **выставке «Книжная радуга»** - сотрудники зала подошли творчески и представили книги, в названиях которых присутствует какой-либо цвет.

Выставка **«Их не называют в сводках»** была посвящена "Дню военного разведчика". Представлены книги и статьи из периодических изданий, посвященные военной разведке, её истории и сегодняшнему дню.

«Разговор о книгах» - встречи в Зале художественной литературы стали площадкой для встреч и обмена мнений любителей чтения. (Подробнее см. раздел 4.1.3. Продвижение чтения)

В **Год российской космонавтики** в библиотеке прошла **Научная конференция «Космическая эра XXI века»**.

Конференция проходила при участии Общественной организации «Дом Рерихов» г. Тольятти. Открылась конференция презентацией **фотовыставки «Знамя Мира в Космосе»** и **выставкой детских рисунков «Пошлём улыбку звёздам»**.

Участниками конференции были: учёные Российской Академии Естественных Наук и Российской Академии Космонавтики г. Москва, Герой Советского Союза летчик-космонавт Александр Николаевич Баландин, Герой Социалистического Труда, летчик-испытатель 1 класса Марина Лаврентьевна Попович. Совместно с представителями «Дома учёных» Тольяттинского государственного университета и учебных заведений города были освещены важность целостного подхода в познании законов Природы, популяризацию идей выдающихся мыслителей о первостепенности Культуры, Знания и Красоты для человеческой цивилизации.

В рамках конференции была **открыта книжная выставка, посвященная Году космонавтики с материалами из фондов и редкими экземплярами**. На выставке были

представлены эксклюзивные издания, переданные в дар библиотеке в конце 2010 года – это исторический справочник по космонавтике с автографом летчика-космонавта, Героя Советского Союза – Георгия Михайловича Гречко, книга передана в дар Семейным фондом Казымовой Елены Петровны и иллюстрированное издание – «КОСМОС» к 50-летию полёта Юрия Гагарина». Книга, оформленная в стилистике газетных полос, посвящена важнейшим событиям в истории освоения космоса. Газетные материалы и фотографии позволяют ощутить дух времени, отношение к идее космических полетов. Иллюстративный ряд издания образно восстанавливает проникновение этой идеи, на многие годы ставшей национальной, во все сферы быта и бытия нашей страны.

«Легенды и были Жигулей: взгляд из Космоса», так называлась встреча в Литературной гостиной, организованная совместно с Городским благотворительным фондом «Фонд Тольятти». Виталий Правдивцев (г. Москва) представил вниманию фильм «Луна: секретная зона» - о том, что на самом деле происходит на этом спутнике нашей планеты. А Геннадий Белимов (г. Волгоград) познакомил с одной из последних своих книг о загадочных событиях, происходивших с реальными людьми «Индиго. Небесный легион спасения» (эту книгу называют книгой о «космическом спецназе»).

Необычным по содержанию и подаче материала стало мероприятие в **библиотеке №3**, которая отпраздновала свое 40-летие. **«Библиотека. Рассказы о Родине»** - под таким названием 21 апреля состоялась юбилейная встреча ветеранов библиотеки, работавших в филиале №3. Гостей встречали заведующая библиотекой №3 Беляева О.В., сотрудники Черепанова Н.Н., Карабасова Е.А. Встреча прошла в ретроспективе проекта «Намедни»: вспоминая историю страны, гости вспоминали славную трудовую историю филиала. Все 40 лет в библиотеке были представлены следующим образом:

Родина - 71

Новогоднее обращение Брежнева, собрание сочинений Есенина, гибель космонавтов Добровольского, Волкова и Пацаева, Кола Бельды, первые «Жигули», Анжела Дэвис, Дин Рид, рекорды Василия Алексева, еврейская эмиграция, часы на здании театра Образцова, студенческие строительные отряды, Леонид Енгибаров, магазины самообслуживания.

24 февраля на территории сборочно-кузовного производства ВАЗа открыт филиал

№3.

Заведующая - Воробьева Анна Фёдоровна.

Родина - 72

Самотлор - главная нефтебаза страны, балет - Павлова и Годунов, Никсон в Москве, хоккей СССР - НХЛ, Александр Галич, теракт на олимпиаде в Мюнхене, анекдоты про чукчу, дефицит колбасы, телепрограмма «От всей души», Фишер - чемпион мира по шахматам.

В филиал №3 пришла работать Кучко Валентина Степановна, посвятив ему 20 лет своей жизни.

Родина - 80

Смерть Высоцкого, аэропорт Шереметьево-2, высылка Сахарова в Горький, эстонская эстрада, мода на дубленки, фестиваль «Тбилиси-80», группа «Машина времени», олимпиада в Москве, Рейган - президент, Джунга Давиташвили, убийство Джона Леннона, широкомасштабные военные действия в Афганистане, институт микрохирургии глаза - Святослав Федоров.

В филиале №3 – книжная выставка «Навстречу XXVI съезду КПСС»

Родина - 81

Военное положение в Польше, аэробус «ИЛ-86», дело фирмы «Океан», голодовка в Бэлфасте, повышение цен на бензин и водку, покушения на Рейгана, Садата, Папу Римского; «Динамо» (Тбилиси) - обладатель Кубка кубков, Бельмондо, «Юнона и Авось» в Ленкоме, 75 лет Брежневу, переход на летнее время, Миттеран - президент Франции, Михаил Жванецкий, электрический самовар.

В филиале №3 – новый работник – Нянькова Ирина Владимировна.

Книжная выставка «Навстречу XVII съезду профсоюзов».

Родина - 92

Мыльная опера «Санта Барбара». Гайдар и его команда, шоковая терапия. Свобода торговли. Премия Букера. Процесс над КПСС. Ларек-палатка. Олимпиады, сборные СНГ. Угон автомобилей, гаражи-«ракушки». Спор из-за Крыма, Севастополь, Черноморский флот. Фальшивые авизо. Наши в Югославии. Памперсы, тампоны. Телохранители и security. Шеварднадзе – вновь глава Грузии. Биржи. Отставка Попова, Лужков – мэр Москвы. Ваучер и Чубайс. Отмена монополии на водку, «Рояль», «Распутин». Войны на окраинах бывшего Союза – Абхазия, Таджикистан, Приднестровье. Взрывы на артиллерийских складах. Казачество. Распад Чехословакии. Премьер Чернобырдин. Группа «На-на».

В филиале №3 – просмотр «Когда у вас мало сахара».

Родина - 2000
«Брат 2». Архиерейский собор и канонизация Николая II. Раздел «Microsoft». Украина ворует российский газ. 100 лет королеве-матери. Разбился «Конкорд». Николай Басков. Вторая чеченская война. Крамник - чемпион мира по шахматам. Взрыв под Пушкинской. Первый год Путина. Бешеные цены на футболистов. Пожар в Останкино - три дня без башни. Детективы Бориса Акунина. Массовое отравление грибами в Воронеже. Борьба с олигархами, поражение Милошевича в Югославии. Гибель «Курска». «Дыр-тим» - 11 место на чемпионате мира по хоккею, Алсу и Земфира - всенародные звезды. Интернет-магазины. Конец эпохи Клинтона. Нобелевский лауреат Жорес Алферов. Гимн России. В филиале №3 – книжная выставка «XX век. Перелистывая страницы». 4 ноября устроилась на работу Беляева Ольга Владимировна.
Родина - 2001
11-е сентября, Бен Ладен - враг №1, Контртеррористическая война в Афганистане, ировая "поттеромания", Подъем подводной лодки "Курск". Эпидемия ящура в Европе. Движение "Идущие вместе". Дело полковника Буданова. Турне Ким Чен Ира по России. Программа "За стеклом", Затоплена станция "Мир". Российский ТУ-154 сбит украинской ракетой. 13-процентный подоходный налог. В филиале №3 – день общения с читателями «Нам 30 лет!»

Такая необычная форма подачи материала была восторженно встречена не только ветеранами библиотеки, но и молодыми читателями, которые смогли узнать многое о библиотеке, в которую приходят, о заводе, на котором работают, о Родине, в которой живут.

Тема межнациональных отношений и толерантного сознания нашли свое отражение в проекте «О других как о себе». В 2011 году коллектив Библиотеки №7 совместно с профкомом пресового производства ВАЗа реализовывал проект «О других как о себе», целью которого было развитие, поддержка, укрепление многообразными средствами книги и чтения толерантного сознания работников ПрП; накопление энергии добра в человеческих отношениях. По теме проекта было организован комплекс мероприятий:

- Радио обзор "Услышьте друг друга": как выйти из конфликтной ситуации, выражая свои чувства и переживания.
- "Многоликая Россия"- книжная выставка. Тем, кому интересно многообразие культур

нашей родины, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности, эта выставка была очень интересна. Здесь, что называется, на любой цвет и вкус были представлены роскошные издания: "Этносы Самарского края", "Ставрополь-Тольятти. Предыстория", "Обычаи и традиции русского народа", "История татарского народа", "Грузины", "Прикладное творчество народов России", "Украинцы", "Какого мы роду-племени?" Широко была представлена и детская литература. 220 посетителей было на этой выставке.

- "Очень Вкусно - ели Сами": конкурс национальных блюд.
- "Мир иной, непохожий и странный" – книжная выставка.
- Фотовыставку "Другой, другие, О ДРУГИХ", посетило 250 человек.

Тема популяризации общественных праздников раскрывалась различными по форме мероприятиями. Наибольшее количество встреч, бесед, экскурсий, книжных выставок было организовано ко «Дню знаний» (19), к празднованию «Нового года» (24), «8 Марта» (13). Молодежная тематика в 2011 году стала приоритетной в библиотеке, поэтому большое внимание было уделено праздникам «День любви, семьи и верности», «День святого Валентина» и др. Организация мероприятий, посвященных молодежи всегда требуют нестандартного подхода. Интересно прошла акция в День Святого Валентина - библиотека пригласила на «Свидание в Библиотеке Автограда!». 14 февраля в течение всего дня посетители библиотеки смогли:

- романтично и красиво выказать свою любовь друг другу словами лучших поэтов мира,
- составить «валентинку,
- познакомиться с классическими и новыми романами о любви за чашечкой ароматного кофе,
- уютно провести время в полутемном зале Литературной гостиной за просмотром популярных любовных мелодрам,
- признаться в любви своему избраннику на французском языке – заслуженно признанном языке любви и страсти,
- послушать настоящие песни о Любви, написанные и исполненные людьми с прекрасными любящими сердцами,
- посмотреть культовую сагу о любви вампира и человека «Сумерки»,
- получить на память об этом дне романтическую фотографию.

И еще много разных приятных сюрпризов было в этот день от Библиотеки Автограда.

4.1.6.3 Формирование патриотического сознания, гражданственности.

Комплекс разработанных мероприятий по формированию патриотических чувств и сознания детей и молодежи включает в себя такие разделы, как:

- Героические события отечественной истории и истории родного края;
- Выдающиеся достижения страны в области экономики, политики, науки, и т.д.

Было проведено 99 мероприятий данной тематики, по темам мероприятия распределились следующим образом:

Тема	Кол-во
История, история России	3
История России, Великая Отечественная война (1941-1945)	18
Общество и человек, воспитание, патриотическое	22
Общество и человек, общественные и политические праздники	7
общество и человек, общественные и политические праздники, 23 февраля	12
общество и человек, общественные и политические праздники, День Победы	16
общество и человек, общественные и политические праздники, День России	5
общество и человек, общественные и политические праздники, День народного единства	8
общество и человек, общественные и политические праздники, День российского флага	8
Итого	99

Участниками мероприятий стали 6067 читателей библиотеки, им было представлено 1895 тематических изданий, из которых 1240 было выдано.

Наиболее запомнившиеся мероприятия.

Много вопросов, размышлений вызвала творческая встреча «**Русь изначальная**» в Литературной гостиной с писателем, историком, публицистом Львом Прозоровым. Его творчество включает в себя как художественные произведения, так и публицистику, научные исследования-реконструкции истории древней Руси, историко-публицистическую эссе-биографию «Святослав». Чрезвычайно интересен взгляд автора на многие вопросы истории Руси, взгляд свободный от штампов и привычных

догм, основанный только на тщательном изучении первоисточников. Участниками встречи стали 30 человек.

В течение 2011 года в Зале отраслевой литературы был организован **цикл выставок «Человек из энциклопедии»**. Цель этого цикла состояла в том, чтобы обратить внимание, напомнить нашим согражданам, а особенно молодому поколению, о людях которые являются гордостью России. Каждый месяц зал отраслевой литературы представлял историческую персону посредством книг, статей из журналов, изоматериалов, трудов самих персон и интересных фактов из их жизни. Выставки представляли выдающихся деятелей науки и техники из разных исторических периодов и сфер деятельности. Каждый месяц, начиная с февраля, представлял свою персону:

Февраль
историк Василий Осипович Ключевский
Март
хирург Николай Васильевич Склифосовский
Апрель
исследователь, «отец» российской космонавтики Константин Эдуардович Циолковский
Май
физик и правозащитник Андрей Дмитриевич Сахаров
Июнь
государственный деятель, историк и основатель города Тольятти Василий Никитич Татищев
Июль
этнограф Николай Николаевич Миклухо-Маклай
Август
мореплаватель Витус Ионассен Беринг
Сентябрь
космонавт Евгений Алексеевич Леонов
Октябрь
академик Мстислав Всеволодович Келдыш
Ноябрь
ученый-энциклопедист Михаил Васильевич Ломоносов
Декабрь
русский Дед Мороз , хотя эта персона не относится к деятелям науки и техники, но является ярким символом России.

Всего на выставках было представлено 268 документов, выдано 203 экз. За этот год к циклу выставок «Человек из энциклопедии» обратились 1743 посетителя зала отраслевой литературы. Наиболее популярными у читателей были выставки о К.Э.Циолковском и М.В.Ломоносове. О самых интересных и крупных выставках этого цикла прошли сюжеты на телевидении ВАЗа.

В **Год Российской космонавтики** в библиотеке было организовано 40 мероприятий разных форм.

Зал краеведческой литературы совместно с информационно-библиографическим отделом составили **«Путеводитель по книжным выставкам и мероприятиям Библиотеки Автограда, посвященным 50-летию полета человека в космос 1961-2011».**

В путеводитель вошли наиболее значимые тематические мероприятия, которые проходили в отделах Центральной библиотеки и библиотеках в апреле. Читатель самостоятельно мог выбрать интересующий его маршрут и посетить ближайшую библиотеку.

Зал отраслевой литературы является специализированным залом по формированию научно-популярных, энциклопедических, справочных, учебных и т.п. изданий по отраслям знаний. Тематический фонд по космонавтике в **Зале отраслевой литературы** был «приближен» к читателю - вынесен на передний план. И в соответствии с календарем космонавтики регулярно сменялись издания из данного раздела фонда на тематических полках.

В марте-апреле в зале работала **книжно-иллюстративная выставка «Космическая одиссея»**, которая вошла в путеводитель по выставкам Библиотеки Автограда о космосе. Наряду с научно-популярными изданиями о космонавтике и космонавтах выставка включала иллюстративно-поэтический материал. Выставка состояла из четырех разделов: «Жить на земле, душой стремиться в небо», «Орбитальные пилигримы», «Первопроходцы космоса», «Человек обживает космос». В марте часть выставки располагалась в зимнем саду. Для учащихся 8 класса провели обзор-путешествие по выставке «Космическая одиссея». В итоге в Зале отраслевой литературы из раздела космонавтика за 2011 год **было выдано в 8 раз больше изданий**, чем за 2010 год.

В библиотеке №13, был проведен комплекс мероприятий для работников МСП ОАО «АВТОВАЗ» по теме космонавтика.

«Космос – человечеству» - час интересных сообщений о достижениях космонавтики.

«Мы – дети галактики» - выставка - кроссворд, посвященная году космонавтики
«Ю.Гагарин – человек легенда» - стенд-плакат о первом космонавте планеты.

Тема космоса для детей широко представлена в **Детско-юношеской библиотеке**.

(см. Подробнее раздел 4.2.6. Работа с детьми)

В библиотеке №11 для детей-жителей общежития был организован **брейн-ринг «Они открыли в космос дверь»**, который позволил детям еще раз вспомнить историю освоения космоса и имена тех, кто к этому был причастен.

«Путешествие к планетам разноцветных солнц» - книжная выставка для детей по научно-популярной литературе и энциклопедиям о планетах солнечной системы, о космических загадках и тайнах в том числе и художественной литературе.

Тематические мероприятия к основным государственным праздникам.

В Зале отраслевой литературы так же были представлены тематические выставки к основным государственным праздникам:

«Святое дело - Родине служить»	ко дню защитника Отечества
«История Российской государственности»	ко дню России
«Символ российской государственности»	ко дню флага России
«Нас объединяет Россия»	ко дню народного единства
«Выборы: Ликбез»	к выборам в государственную думу
«Конституция - основной закон жизни»	ко дню конституции
«Учат в школе...»	ко дню знаний
«Живым не верится, что живы...»	ко дню Победы

В библиотеке №2 при активном участии читателей была разработана **книжная выставка «Дембельский альбом»**. Читатели библиотеки представили на выставку свои «дембельские» альбомы. На открытии выставки читатели самими презентовали свои альбомы. Получилось очень откровенно и душевно. Выставку посетило 90 человек.

Важное место в воспитании патриотизма, гражданской позиции занимает **Центр-музей В.Высоцкого в библиотеке №9**. Совместно организуются книжно-предметно-иллюстративные выставки с использованием книжного фонда библиотеки и Центра-музея, встречи с любителями и почитателями творчества В. Высоцкого. Проводится большая культурно-просветительная работа среди детей и юношества. Организуется коммуникативная среда, способствующая формированию нравственных идеалов у подрастающего поколения, развивается интерес к литературе, в частности к поэзии.

Музыкально-поэтические композиции по произведениям В.Высоцкого: "Сыновья уходят в бой"	Ко дню начала ВОВ
"Жжет нас память...", "Все судьбы в единую слиты"	ко Дню Победы
"Так случилось, мужчины ушли..."	к 23 февраля

4.1.6.4 Формирование эстетической культуры

В Библиотеке Автограда по темам: искусство изобразительное, музыкальное, зрительное, зрелищное организовано и проведено 78 мероприятий, которые посетило 3230 человек. Формы проведения мероприятий:

Форма мероприятия	Кол-во
Вечер, встреча, бенефис	10
Выставка	2
Выставка книжная, просмотр	17
Выставка художественная	15
Клуб, заседание	11
Презентация	10
Радиобеседа, -обзор, телепередача	2
Тематическая полка	2
Урок	1
Час общения	1
Экскурсия	7
Итого	78

Зал литературы по искусству – специализированное подразделение Библиотеки Автограда.

Для Зала литературы по искусству воспитание и обогащение эстетической культуры посетителей библиотеки и ее сотрудников является основным направлением деятельности посредством художественных и книжных выставок, устных массовых мероприятий, уроков искусства, бесед с читателями и посетителями библиотеки. Читателей специализированного зала – 3636 чел. Фонд насчитывает 50369 экз., в т.ч. книги, изо, брошюры, журналы, аудио-видео и электронные издания. В 2011г. было выполнено 2923 библиографических справок.

Приоритетной работой подразделения в 2011 году было усовершенствование комплекса сервисных услуг, в том числе по улучшению использования нотного фонда на основе ввода нотных изданий в Электронный каталог, продвижение мультимедийных услуг, совершенствование обслуживания посредством использования возможностей Интернет.

Книжно-иллюстративные выставки зала литературы по искусству являются одной из основных форм продвижения богатейших ресурсов библиотеки по искусству.

«Браво! Брависсимо!»:

книжная выставка в Зимнем саду в поддержку мероприятия «Бельканто» «аплодирует» мэтрам вокального искусства.

«Волшебный гений»:

выставка, приуроченная к 255-летию со дня рождения В.А.Моцарта

«Буйство роскоши»:

драгоценные ювелирные украшения всегда были показателем богатства их владельцев. Первые украшения появились в глубокой древности, задолго до новой эры. Драгоценные камни корон и царских венцов, окладов древних икон и кубков, простые серьги модницы являются самыми настоящими сокровищами, в которых история, искусство и мастерство ювелира неразрывно сплавлены вместе.

"Пришел волшебник - и... оживают куклы"

Людей всегда волновало удивительное свойство кукольного театра – чудо оживающего прямо на глазах зрителя мертвого предмета. Разные куклы можно было увидеть на страницах книжной выставки «Пришел волшебник – и... оживают куклы»: жители города и деревни, дети и взрослые, сказочные персонажи, герои мифов, легенд и куклы, так похожие на человека. Это куклы из различных театров разных эпох, куклы из разных спектаклей. Куклы в театре, куклы на эстраде, куклы в детских телепередачах, в мультипликации – это современные куклы-артисты. С ними, с их историей познакомились школьники СШ 44, 2 "Б" на уроке по проекту "Мир искусств - детям". И, благодаря замечательному журналу «Народное искусство», сами смогли сделать русскую тряпичную куклу «Барыню».

«Итальянские этюды»:

по программе "Год Италии в России". Эта книжная выставка с «зарисовками» узеньких улочек и шикарных площадей итальянских городов, которые вместе с творениями великих мастеров живописи прошлого и современности, с оригинальными шедеврами итальянских зодчих, с непревзойденным исполнительским мастерством вокалистов и музыкантов дают нам картину удивительной и самобытной страны.

«Встречайте клоуна»:

(ко Дню смеха и Дню цирка)

Такие разные комические герои! Страницы книг и журналов этой подборки прослеживают формирование эстетических принципов клоунского искусства России.

«Волна фантазии»:

это итоговая художественная выставка работ учеников фотостудии ДЮЦ «Планета». В центре внимания – поэтика фотографии, ее эстетическая составляющая.

«Не только коррида!»:

книжная выставка по проекту "Год Испании в России" раскрывает веер самобытного искусства европейской страны.

День российского кино

В этот день мы провели просмотр отечественного фильма по выбору читателя. Предварительно предложен список российских фильмов на DVD из золотой коллекции фонда Зала литературы по искусству продолжительностью не более 130 минут. Это лучшие фильмы, прививающие эстетический вкус.

«Волшебные видения былинно-сказочной страны»:

книжная выставка, посвященная творчеству русского художника И.Билибина, которому в 2011 году исполнилось 135 лет со дня рождения. Узорность рисунка и декоративность расцветки иллюстратора. Эта книжная выставка подчеркивала своеобразие творчества художника.

«Современное искусство. По ту сторону рамы. XXI век»

из цикла «Стили в изобразительном искусстве». Экспозиция книжной выставки давала обзор различных направлений современного искусства, раскрывала их основные идеи и наиболее значимые художественные произведения.

«Крепко связанный с Россией»

В 2011 году исполнилось 105 лет со дня рождения выдающегося современного композитора Д.Шостаковича.

«Подданные госпожи Мелодии»

книжная выставка к 300-летию фортепиано и Дню музыки. Ее экспозиция знакомила читателей с историей музыки, различными музыкальными инструментами, выдающимися композиторами и исполнителями, наиболее известными музыкальными произведениями.

«Гжельское чудо»

из цикла "Сказочный мир прикладного искусства". Мастерство художников Гжели, их

фантазия создавали и создают волшебный мир удивительной гармонии, мир добра и красоты, которые согревают наш быт, как народная песня, где слова и мелодия берут за душу, вызывают трепетное ощущение.

Программа организации выставочного пространства Литературной гостиной и Зимнего сада Библиотеки Автограда

представляла разнообразные направления, течения, художественные школы в изобразительном искусстве нашего города, открывала новые имена художников, фотографов, декораторов, оформителей и знакомила с разными гранями творческого наследия уже известных авторов. Презентации художественных выставок становились своеобразными авторскими «вечерами-портретами», бенефисами, встречами друзей, коллег, партнеров. Они готовились литературной гостиной совместно с заинтересованными учреждениями, организациями (например, с Тольяттинским художественным музеем, Домом Рерихов, с Тольяттинским техникумом технического и художественного образования, с ТГУ, с творческими художественными союзами).

В 2011 году состоялись следующие художественные выставки:

1. Январь

«Зимние сезоны 2011» - коллективная итоговая выставка Творческого Союза профессиональных художников (ТСПХ), Тольяттинского отделения;

2. Февраль

«Повесть временных лет» - выставка из фондов ТХМ в гравюрах Мюда Мечева;

3. Март

Литературная гостиная: «К звёздам!» - выставка детского рисунка учащихся художественной школы Н.Ф. Калашниковой;

4. Март

Зимний сад: «Знамя мира в космосе» - фотовыставка из фонда Дома Рерихов;

5. Апрель

«Занимательное чтение» - персональная художественная выставка Виктора Минеева, посвящённая искусству оформления книги;

6. Май

литературная гостиная: «Образы родного края» - персональная выставка Андрея Симдянова (г. Пенза);

7. Май
Зимний сад: «Служу Отечеству» - вернисаж работ лауреатов городского конкурса рисунков, проводимом центром работы с молодёжью «Шанс»;
8. Сентябрь
Литературная гостиная: «Этот мир нерукотворный» - персональная выставка-премьера пейзажей Виктора Карамаликова;
9. Сентябрь
Зимний сад: «Там, где в море тонет печаль» - персональная выставка графики Ирины Вотяковой (г. Жигулёвск);
10. Ноябрь
«Дуэт пейзажей» - выставка работ художников-педагогов Александра Фролова и Татьяны Никитиной;
11. Декабрь
«Поговори со мною, город!» - коллективная выставка работ студентов Тольяттинского техникума технического и художественного образования (ТТХО), отделения народных промыслов к 275-летию г. Ставрополя-Тольятти.

Каждая выставка этой программы и каждая презентация становилась событием художественной жизни города.

Стоит выделить выставку серии гравюр-иллюстраций Мюда Мариевича Мечева, Народного художника России к «Повести временных лет» - летописи, написанной Нестором, монахом Киево-Печерского монастыря около 1113 г. Она проходила в литературной гостиной с 17.02 по 10.03, на открытие (20 февраля) приглашались студенты ТГУ, литераторы, историки, художники.

Эти 65 гравюр - настоящая жемчужина коллекции Тольяттинского художественного музея – позволили жителям Автограда «прикоснуться» к памятнику древнерусской литературы, познакомиться поближе с первой русской книгой о становлении Российского государства, о первых годах христианства на Руси, о деяниях первых киевских князей и просветителей. За время проведения выставку посетили 217 человек (из них 100 чел. пришли целенаправленно только на выставку, остальные совместили знакомство с ней и участие в других мероприятиях).

В этом особенность и, возможно, преимущество выставочного пространства библиотеки – приходя за книгой, нужной информацией или для участия в каком-либо мероприятии, человек попутно знакомится с выставкой изобразительного искусства,

открывает для себя что-то новое в городской художественной культуре.

Самыми популярными, посещаемыми в 2011 году были выставки Виктора Минеева («Занимательное чтение» специально разработана для нашей литературной гостиной) и Андрея Симдянова, уже признанных мастеров, известных далеко за пределами Тольятти.

Две осенние персональные выставки Виктора Карамаликова (пейзажная живопись) и Ирины Вотяковой (книжная графика) можно назвать премьерными, открытиями новых имён в городской художественной культуре. Они стали первыми в творческих судьбах авторов.

Новый сезон в зимнем саду Библиотеки Автограда открывала персональная выставка графических работ замечательного мастера, интересного поэта и светлого романтического человека Ирины Вотяковой. Выставка прошла в рамках программы, посвящённой году Италии, итальянской культуры в России и российской культуры, русского языка в Италии. Она вызвала много восторженных отзывов не только любителей, ценителей, но и тольяттинских профессионалов в области изобразительного искусства.

С целью популяризации творчества местных художников в сети интернет на сайте библиотеки в разделе «Краеведение» был размещен каталог художественных работ великопленного мастера живописи Сергея Пылаева «По тихой воде».
http://libavtograd.tgl.ru/up_imgs/upload_files/P.pdf

Центр–музей В.Высоцкого в Библиотеке Автограда.

В библиотеке №9 с декабря 2010 года работает Центр-музей В.Высоцкого. На сегодняшний день - это партнерство оказалось очень плодотворным. Сотрудники музея, а сегодня это и сотрудники библиотеки, таким образом раскрывают творчество Высоцкого, что охватывают большинство тем по которым работает библиотека.

Сегодня Центр – музей В. Высоцкого, содержит богатую коллекцию экспонатов: книг, альбомов, открыток, публикаций в газетах и журналах о творчестве известного поэта и актера. Кроме того центр располагает коллекцией мультимедийных материалов на различных носителях: диски, кассеты, аудио и видео на CD и DVD дисках. Фотоархив коллекции музея насчитывает около 5000 ед. хранения о жизни и творчестве В.Высоцкого. Среди экспонатов центра представляют большой интерес предметы быта советского

периода: фотоаппараты, магнитофоны, вещи и сувениры. Центр - музей В. Высоцкого тесно сотрудничает с «высоцковедами» стран СНГ, Ближнего и Дальнего Зарубежья. В 2011 году совместно проведено 26 мероприятий из которых 16 литературно-музыкальные вечера с участием тольяттинских авторов-исполнителей, поэтов и актеров литературного театра им.А.С. Пушкина, театра «Дилижанс».

«Мир искусств детям»

В 2011 году в муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти началась реализация **межведомственного проекта «Мир искусств детям»**, организаторами которого стали департамент образования и департамент культуры мэрии городского округа Тольятти.

Данный проект осуществляется в целях приобщения обучающихся городского округа Тольятти к мировой и национальной классической культуре через межведомственное сотрудничество учреждений отраслей «Образование» и «Культура». Проект реализовывался с февраля по май и с сентября по декабрь 2011 года.

В реализации проекта принимали участие:

- ученики младшего и среднего школьного возраста муниципальных общеобразовательных учреждений;
- обучающиеся и педагогические коллективы муниципальных учреждений дополнительного образования детей;
- работники муниципальных учреждений культуры и муниципальных учреждений искусств отрасли «Культура».

В план реализации проекта включены также мероприятия, организованные специалистами Библиотеки Автограда, которые на высоком профессиональном уровне учили ребят воспринимать красоту; формировали их эстетические чувства и потребности, представление о классической культуре; развивали художественно-творческие способности, воспитывали творческое начало и интерес к искусству.

При проведении мероприятий была использована интеграция различных видов деятельности детей. Все мероприятия прошли ярко, зрелищно, красиво. Были подготовлены мультимедийные презентации, дети смотрели

видеофильмы и мультфильмы по темам занятий, участвовали в интерактивных конкурсах.

За период реализации проекта были налажены тесные партнерские отношения с муниципальными образовательными учреждениями (№ 40, 41, 44, 46, 61, 66, 86) ученики которых активно посещали библиотечные мероприятия.

Всего, в рамках проекта, было проведено 27 мероприятий на темы «Великий Моцарт», «Мир Пушкина в искусстве», «Сказка в живописи», «А.Гауди – волшебник из Барселоны» и др. Мероприятия посетили 616 учащихся с первого по восьмой класс, что вдвое больше запланированного.

В 2012 году деятельность в рамках межведомственного проекта «Мир искусств – детям» продолжится.

4.1.6.5 Экологическое просвещение

По теме экологическое просвещение в библиотеке было организовано 42 мероприятия, которые посетило 1790 чел.

Форма мероприятия	Кол-во
Беседа, лекция	13
Выставка	1
Выставка книжная, просмотр	8
Выставка художественная	1
Комплексное мероприятие, акция	2
Конкурс, игра	10
Тематическая полка	6
Урок	1
Итого	42

Наибольший отклик вызвала тема предотвращения экологических катастроф, которая широко была раскрыта в апреле, ко Дню чернобыльской трагедии. Были организованы: беседы на радио, обзоры, комплексное выездное мероприятие на Базу дислокации бригады спецназа, урок для старшеклассников, книжные выставки. С темой Чернобыльской трагедии было познакомлено 795 человек.

6 апреля в Литературной гостиной Библиотеки Автограда состоялось заседание **круглого стола на тему «Чернобыльские события и уроки»**. Общественная организация «Совет женщин Автозаводского района г. Тольятти» и Муниципальное учреждение культуры «Библиотека Автограда» выступили инициаторами проведения данного мероприятия, в котором приняли участие: Тимонин Леонид Афанасьевич - участник ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы, председатель Тольяттинской городской общественной организации граждан, пострадавших от радиации, «Союз Чернобыль - Тольятти», автор книги «Письма из зоны». Ковтун Юрий Алексеевич - участник ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы, председатель Автозаводского отделения общественной организации «Союз Чернобыль - Тольятти». Михеев Михаил Александрович - участник ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы, ранее возглавлявший Автозаводское отделение ОО «Союз Чернобыль - Тольятти». Тяглова Таисия Викторовна - председатель общественной организации «Вдовы Чернобыля». Илиева Маргарита Меркуловна - врач-педиатр дневного стационара МЛПУ «Поликлиника № 1», член общественной

организации «Совет женщин Автозаводского района г. Тольятти». Киселёва Людмила Ивановна - активист женского движения, поэтесса, редактор литературного объединения ветеранов «Творческий почерк». А также профсоюзные лидеры, педагоги, врачи, учащиеся, студенты и другие. Всего в круглом столе приняло участие **70 человек**.

«Лес – живое сообщество» (La forêt une communauté vivante) – так называлась выставка плакатов организованная совместно с «Альянс Франсез Тольятти» при поддержке Посольства Франции в России. ЮНЕСКО объявила 2011 год – Годом леса и выставка из Франции была посвящена защите леса на планете Земля. Каждый тольяттинец, посетивший выставку, имел возможность не только увидеть фотографии, но и познакомиться с книгами и электронными ресурсами из фондов Библиотеки Автограда и Альянс Франсез Тольятти по данной теме, с сайтами и порталами по охране окружающей среды - интерактивное выставочное пространство объединило: фотографии, книги, журналы и компьютеры. На открытии выставки, в литературной гостиной Библиотеки Автограда, был показан фильм Яна Артюса-Бертрана посвященный Международному году леса. Этот фильм был показан во время пленарного заседания девятой сессии Форума ООН по лесам (24 января – 4 февраля 2011 г.) в Нью-Йорке.

4.1.6.6. Межбиблиотечный абонемент, внутрисистемный книгообмен

МУК «Библиотека Автограда

	Кол-во обра- щений (чел.)	Всего заказа- но (экз.)	Всего полу- чено (экз.)	По отраслям знания								
				ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/х	Мед.	Искус спорт	Худ. лит.	Фило - логия	Крае вед.
2010	12	24	20	2		5			2			11
2011	14	21	19	13	3	1		1	1	2		

Услугой МБА воспользовалось 14 человек, 11 из них с целью самообразования, 3 с учебной целью. Полученная литература была разнообразна по своей отрасли знания, большей популярностью пользовалась литература общественно-политического характера. 4 копии статей из журналов были получены с помощью ЭДД.

Источники выполнения:
СОУНБ – 16 экз.;
ТБК – 3.

4.1.6.7 Организация внестационарного обслуживания: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы и др.

При комплектовании библиотечных пунктов и удовлетворении запросов читателей, использовался единый фонд «Библиотеки Автограда» и литература, принятая библиотекой в дар от населения. Выдача книг производилась на основании соглашения, заключенного между «Библиотекой Автограда» и организацией.

В 2011 году работали **16 пунктов** выдачи литературы, в т.ч. было открыто **4 новых**. На конец года в них числится около 8 тыс. печатных документов. По всем контрольным показателям план был выполнен:

Количество читателей	2890
Книговыдача	24500
Количество посещений	12708

При подборе литературы учитывались профессиональные читательские интересы, социальный и возрастной состав работников и посетителей учреждения, где был организован библиотечный пункт.

Для социально-оздоровительного центра «Преодоление», где проходят реабилитацию жители не только Самарской области, но и других регионов, с особым вниманием осуществлялся подбор медицинской литературы. Для чего была оформлена подписка на 2011 год таких журналов и газет как «ЗОЖ», «Домашний доктор», «Будь здоров» и др.

С особой тщательностью была подобрана литература для приюта «Дельфин»: для детей дошкольного и школьного возраста; методическая литература по психологии и воспитанию детей для персонала; литература по различным отраслям знания для взрослых.

Для школы №70 в этом году было подобрано и выдано около 400 экз. книг по школьной программе, а так же словари, справочники, литература по языкознанию и литературоведению.

В ДОЛ «Спартак» на летний период была подобрана и выдана художественная литература для сотрудников и обслуживающего персонала.

В этом году возобновилась работа с Учреждением 65/29, куда было дополнительно подобрано и отправлено свыше 500 книг.

С ТФ «МИР» и «ТТГХ» продолжали работать по индивидуальным заказам, подбирали литературу для оформления книжных выставок к знаменательным датам.

Фонд библиотечных пунктов должен периодически обновляться по частям или полностью по мере использования изданий, но отсутствие необходимой экзemplарности в фонде на востребованные книги и низкое финансирование на подписку периодических изданий вызывают трудности в комплектовании библиотечных пунктов.

4.2 Работа с отдельными группами пользователей

4.2.1 Работа с детьми

Обслуживание детей в Библиотеке Автограда организовано в Центральной библиотеке и 6 библиотеках по месту жительства, в том числе и специализированной Детско-юношеской библиотеке № 4.

Пользователей в возрасте до 14 лет – 11094 (17%)

Проекты по работе с детьми:

«Мир искусств детям» - межведомственный проект, организаторами которого являются департамент образования и департамент культуры мэрии городского округа Тольятти. (подробнее см. раздел 4.1.6.4. Формирование эстетической культуры).

«Литературное лето» - ежегодная программа летних чтений.

«Почитайка» - интерактивная радиопередача.

Организация обслуживания детей в Центральной библиотеке.

В Центральной библиотеке обслуживание детей организовано следующим образом: в залах художественной и отраслевой литературы, организованы «детские зоны», Залы по искусству и краеведческой литературы организывают тематическое обслуживание детей в соответствии с запросами.

В 2011 году Залами отраслевой и художественной литературы были привлечены 2052 читателя-ребенка. Они посетили 2979 раз зал художественной литературы и 1623 раза зал отраслевой литературы.

Для этой читательской категории было проведено 66 мероприятий, из них 17 выставок, 16 экскурсий, 12 радиопередач, 12 мероприятий с литературными играми, 8 уроков внеклассного чтения, 1 чтения. Организуя мероприятия для детей, сотрудниками залов решались задачи привлечения в библиотеку новых читателей и информирование потенциальных пользователей о лучших детских книгах и новинках детской литературы.

Благодаря усиленной работе с этой категорией читателей во время летних каникул, проведению экскурсий, проведению мероприятий вне стен библиотеки по

сравнению с 2010 годом число читателей-детей, посещения и книговыдачи выросло.

	2010 год	2011 год
Число читателей-детей	1052 чел	2052 чел
Книговыдача	6131 экз	7488 экз
Число посещений	4420 раз	5366 раз

Раскрыть фонды детской литературы и привлечь внимание к детской книге были призваны книжные выставки, которые отражали знаменательные даты и события в детском мире. Например, **книжные выставки:**

«Твой кругозор» - выставка, на которой представлены серии "Твой кругозор" издательства «Просвещение», которая включает как научно-познавательную, так и художественную литературу для детей среднего школьного возраста; «Рождественские сказки»; «Книжный парад для наших ребят: новые книги»; "Для больших и маленьких" - к 105-летию со дня рождения Агнии Барто; «Милее кошки зверя нет» - к Всемирному дню кошек, на выставке представлены детские книги, герои которых - кошки и коты; "Учат в школе..." - выставка новых учебных пособий для школьников и их учителей. На выставке представлены не только книги, но и журналы, DVD-диски по различным отраслям знаний. Школьники смогли познакомиться не только со школьной программой, но и узнать много нового, что не проходит в школе. «Звери и птицы Евгения Чарушина» - к 110-летию со дня рождения писателя, представлены произведения писателя и книги, которые он иллюстрировал.

Для привлечения школьников в библиотеку на летних каникулах была составлена **программа мероприятий для школьных площадок «Отправляемся в путешествие...»**. Были разработаны и проведены литературные игры: «Сказки вместе собрались» - с использованием книг, видео и электронных изданий, представлены сказки различных стран и народов Европы: Франции, Италии, Скандинавии и др.; «Вспомни сказку» - ребята вспоминали сказки Андерсена, Перро, отгадывали загадки о сказочных героях и отвечали на вопросы викторин; "Это интересно: традиции и обычаи народов Европы" – познавательная литературная игра для школьников 9-12 лет по

истории и культуре Испании и Италии; «Путешествуем вместе с Нильсом, Пеппи и Мумми-тролями» - ребята познакомились с творчеством Т.Янссон, С. Лагерлеф, А.Линдгрена, отвечали на вопросы сказочных викторин. Всего для летних школьных площадок залами отраслевой и художественной литературы было проведено 26 мероприятий, на которых присутствовало 545 школьников.

В 2011 году залом художественной литературы был организован **цикл уроков внеклассного чтения на базе лица №51**. Всего было проведено 8 уроков в начальных классах лица. Темы уроков были разнообразны, но по форме все они были интерактивны.

Путешествие по Андерсенленду:

урок внеклассного чтения - ребятам заранее было дано задание прочитать сказки Андерсена. На самом уроке, путешествуя по прочитанным сказкам, в игровой форме ребята показывали свои знания, внимательность в прочтении. Все вместе побывали на "складе сказочных вещей", на "станции Биографическая", заглядывали в "словарь андерсеновских слов", побывали в "городе Вопросов-Ответов", активно строили "галерею живых картин", распутали "лабиринт отрывков". Было очень весело, а детей больше увлекли живые картины, участниками которых они сами были.

Чернобыльская молитва:

внеклассный урок посвящен 25-летию со дня трагедии на Чернобыльской АЭС. В доступной форме ребятам была предоставлена информации о Чернобыльской экологической катастрофе. На уроке вместе с ребятами попытались разобраться с ключевыми словами этой темы.

Литературное путешествие:

урок внеклассного чтения. Ребята заранее прочитали произведения А. Линдгрена и Т. Янссон. На самом уроке путешествовали по прочитанным книгам "Пеппи Длинныйчулок" и "Шляпа волшебника". В конце урока нарисовали коллективный портрет героя сказочной повести Туве Янссон - Мумми-Тролля. Лучшие знатоки прочитанного получили призы.

Мир Чарушина:

урок внеклассного чтения. Открылся урок громким чтением рассказа Евгения Чарушина «Сверчок», из презентации «Мир Чарушина» ребята узнали: как Евгений Иванович стал художником-анималистом и детским

писателем, чем любил заниматься, каким он был в детстве, книги каких авторов иллюстрировал и многое другое. Затем ребята показывали свое домашнее задание: конкурс чтецов рассказов Чарушина и инсценировки рассказов «Перепелка» и «Глупый Женька». В Библиотеке Автограда состоялась выставка рисунков по прочитанным рассказам, а лучшие сочинения "о моем домашнем питомце" были отправлены в детскую газету «Ставроша».

Правдивые истории про Деда Мороза:

урок внеклассного чтения. На предновогоднем уроке ребята познакомились с Морозом Морозовичем, Карачуном, Трескуном, Студенцом, Морозкой и, конечно, с историей Деда Мороза из книги Евгении Пастернак и Андрея Жвалева. Также получали сладкие призы за разгаданные зимние загадки, в технике оригами делали елочки, а в заключении преподнесли библиотекарям подарок, исполнив новогоднюю песню.

После одной из встреч с библиотекарями ученики 3 В класса написали **сочинение «Гости из библиотеки»**. Сочинения все конечно разные, но объединяет их то, что ребята рады встрече с книгами и с нами, библиотекарями. Вот несколько строк из сочинений: «Мы очень здорово провели время. Я хочу, чтобы гости с Библиотеки Автограда приходили к нам почаще», «Мне очень понравилась встреча с библиотекарями и с книгами А.Линдгрена и Т.Янссон». Этот же класс в предметной неделе по литературе занял первое место среди начальных классов лица.

Для того, чтобы привлечь родителей и детей к чтению книг, вот уже пятый год выходит в прямом эфире каждый второй и четвертый понедельник на волне радиостанции "Эхо Москвы" детская познавательная - развлекательная **радиопередача "Почитайка"**. "Почитайка" знакомит дошкольников и школьников начальных классов и их родителей с лучшей детской литературой: классической, современной и научно-познавательной. Юные радиослушатели вместе с героями «волшебной библиотеки» знакомятся с новыми книгами, с знаменательными событиями из истории культуры и истории нашей страны, родного города. Каждый цикл радиопередач, который проходит за учебный год, посвящен какой-либо теме. Так передачи 2010-2011 учебного года были посвящены музыке, великим русским и зарубежным композиторам:

- «История о глухом музыканте, сумевшем услышать будущее» (о Людвиге ван Бетховене);
- «Ручей из Тюрингии» (о Иогане Бахе);
- «Музыка, отразившая сияние солнца Кавказа» (о Араме Хачатуряне);
- «Оперетта - это маленькая опера» (о композиторе Имре Кальмане);
- «Создатель новой французской оперы» (о Жорже Бизе и его опере Кармен);
- «Созвездие Гагарина» (о композиторе-песеннике А.Н.Пахмутовой и ее цикле песен посвященных Ю.А.Гагарину) и др.

Комплексную работу по всем направлениям деятельности с детьми осуществляет Детско-юношеская библиотека № 4.

Ключевые события года

Работа строилась вокруг основных информационных поводов 2011 года: Года Италии и Испании в России, 50-летия первого полёта в космос, 160-летия Самарской губернии.

«Неделя детской и юношеской книги»
отмечается обязательными мероприятиями. В 2011 году такими мероприятиями стали часы общения «Не хочу писать для взрослых» (Астрид Линдгрен) и «Живописец внутреннего образа» (Э.Гофман).
«Литературное Лето»
программа летних чтений - жаркая пора для библиотекарей. К тому же в 2011 году, начиная с июня и по август, в помещениях библиотеки проходил ремонт. Но работу летнюю мы организовали, многие мероприятия проводили на улице (см. раздел «Проектная деятельность», «90 дней вокруг лета»).
День Знаний
«Нас мамы впервые за ручку приводят сюда...» Выставка из разряда обязательных: стихи, истории о школе. Но в этом году мы ещё собирали материал по истории появления школьных предметов (пенал, портфель, линейка и т.п) и по школьным традициям.
Праздник Литературных Волшебников
придумка нашей библиотеки, проводим регулярно уже 4 года и посвящаем какой-либо теме. В 2011 году – это «Маленькие волшебные существа». Пишем специальный сценарий, проводим 31 октября, дети приходят в костюмах, красивые и

вдохновлённые. В этот день все пьют тыквенный сок и получают сладкий подарок от библиотеки. Конечно, обязательна и книжная выставка «УжасНО интересно», с произведениями о тех самых существах, которым был посвящён праздник.

БиблиоЁлка-2011

итоги года уходящего мы в этот раз оформили в виде ёлочных шаров. Все люди-юбиляры и книжные герои книг-юбиларов были сканированы и нанесены на бумагу. «Шары» заламинировали и украсили ими библиотечную Ёлку. Событие «БиблиоЁлка» начиналось с задания: взрослые посетители должны были угадать фамилии и имена настоящих людей, которые в образе шариков были на ёлочке, а дети должны были угадать из какой книги тот или иной персонаж. Победители получают от Библиотеки Автограда приз – календарь на новый год. Ну, и, конечно, Дед Мороз, Снегурочка, игры и литературные конкурсы. Сопровождалось это мероприятие обязательной новогодней выставкой с волшебными историями, которые можно почитать всей семьёй.

Новое библиотечное пространство

Организация нового библиотечного пространства для детей в отремонтированных залах библиотеки.

Работа с пользователями.

Справочно-библиографическое обслуживание.

Плановые показатели детско-юношеской библиотеки на 2011 год: (читатели – 6800, книговыдача – 100.000) перевыполнены и составляют читателей - 6834 и книговыдача - 104403.

	план	выполнение
читатели	6 800	6 834
книговыдача	100 000	104 403

Остальные показатели библиотеки (посещаемость (в т.ч. детьми до 14 лет), количество массовых мероприятий, посещение массовых мероприятий (в т.ч. детьми до 14 лет) остаются по сравнению с прошлым годом – стабильными.

Но сравнение за 5 лет показывает снижение посещения библиотеки детьми до 14 лет (2007 г.= 35298 чел. и в 2011 г.= 21414 чел.), увеличение посещений массовых мероприятий (2007 г.=1282 чел., а в 2011 г.= 6329 чел.). Причиной может быть то, что мы перешли в 2008 г. полностью на компьютерное обслуживание, статистика стала более точной, а в 2007 цифры считались по усреднённой формуле.

Общее количество библиографических справок за 2011 г. – 7863.

Краеведческая деятельность

Краеведческих уроков по-прежнему нет в школах, подобные знания учащимся даются не систематически. Поэтому считаем очень важным поддержание и наполнение новым материалом нашего внутрибиблиотечного проекта **«Школа Юного Краоведа»**. Существуют и пополняются тематические папки, например, **«Достопримечательности города Тольятти»**. Существует и активно используется в работе краеведческая PowerPoint-презентация **«Волшебник из страны Корневи»** (о Викторе Балашове) – за лето мы демонстрировали её 4 раза.

Существует, «работает» и пополняется наша библиотечная **полка книг с автографами писателей** (на сегодняшний момент на ней собрано **63 экземпляра**), подавляющее большинство которых – книги писателей края (Балашов, Беспалов, Астахов, братья Бондаренко, Аллилуев, Волочилов, Минкина и др.). Книги с этой полки часто используются в качестве «информационного повода» для встреч с юными читателями. Не

смотря на существующее мнение, что очень трудно заставить ребёнка взять в руки книгу краеведческой тематики, мы считаем, что всё возможно, главное как это преподнести. Уже не первый год наша библиотека пропагандирует авторов Самарской губернии, пишущих для детей. Материал не устарел, книги написаны и рассчитаны специально на восприятие детской аудиторией, поэтому сотрудник библиотеки **Галина Владимировна Бирюкова**, специалист с огромным методическим опытом, летом 2011 г. (в рамках реализации проекта «90 дней вокруг лета») специально для каждого мероприятия **придумывала игровые ситуации и разрабатывала сценарии**. Мы провели 6 мероприятий краеведческой направленности (игры, викторины, чтения) только летом 2011 г., например, **«Сказки Гореловской рощи»**, **«Подводные обитатели волжских водоёмов»**.

Один из этапов нашего проекта «90 дней вокруг лета» был посвящён 160-летию Самарской губернии. Мы читали книги, играли в литературные игры, проводили конкурсы. Например, конкурс **«волжская рыбка»**: педагог дополнительного образования Юрий Вениаминович Пикулин (наш привлечённый партнёр по проекту) провёл в нашей библиотеке в июне 2011 г. два мастер-класса по работе **в технике папье-маше**. Участники Литературного Лета-2011 смогли с помощью полученных знаний сделать свою работу и представить её на суд жюри и на радость посетителям библиотеки. Всего было выполнено 10 рыб.

Хотелось бы ещё похвастаться нашими приобретениями в результате реализации проекта «90 дней вокруг лета». Мы, с помощью типографии, а также своими силами, изготовили из материалов, приобретённых на средства проекта, настольные игры большого формата, в которые можно играть большими детскими коллективами. Это игра «Эрудит», **«Краеведческое лото»**, **карта-пазл Самарской губернии с разбивкой по районам и обозначением герба каждой местности**. А также мы изготовили типографским способом игровые пазлы **«Гербы городов Самарского края»**.

Продвижение чтения

Вся деятельность библиотеки направлена на это и имеет своей первоочередной задачей именно продвижение чтения. И книжные выставки, и массовые мероприятия мы стараемся проводить таким образом, чтобы у пользователей возникало

желание унести с собой «интересную книжицу» после каждого посещения библиотеки.

Такие библиотечные акции, как, например, Литературное Лето, Праздник Литературных Волшебников, БиблиоЁлка – это мероприятия, где приветствуется присутствие и детей, и взрослых. В сценарии мероприятий обязательно включаются моменты рекомендации интересной художественной литературы. После хорошо проведённого мероприятия книговыдача обязательно повышается!

Например, ежегодную околоновогоднюю книжную выставку (январь 2011 г.) мы назвали **«Когда ВОЛШЕБНИКИ приходят к людям?»** Среди разделов выставки – традиционный, с художественной литературой по теме, и также «местный» материал – о реальных людях, которые волшебные дела творят своими руками. Такими персонами оказались: Юрий Михайлович Панюшкин, выступавший однажды в роли Деда Мороза на БиблиоЁлке в нашей библиотеке; Ольга Александровна Вавилина, фея Библиотеки Автограда, с помощью которой было организовано множество добрых дел; Владимир Валерьевич Яркин, подаривший детской библиотеке 454 хорошие художественные (в т.ч. новогодние и рождественские) книги. Как вы думаете, читательский интерес к такой выставке обеспечен? Даже не сомневайтесь.

Ещё пример - **«Меню Литературных Героев»** - и выставка, и рекомендательный список литературы, которые были организованы к празднику 8 марта и рассказывали о кулинарных предпочтениях популярных книжных персонажей.

И, конечно, традиционные книжные выставки новых поступлений **«Новые книги»**, организуемые в библиотеке по мере пополнения книжного фонда новинками, помогают нам в нашей главной задаче – продвижении чтения.

Формирование правовой культуры пользователей

«Твои права, солдат» - тематическая полка, организованная к празднику 23 февраля и наполненная информацией по истории армии, современному её составу, правам призывников.

«Ребёнок, имей право!» - библиографическое аннотированное пособие по книгам Павла Астахова из серии «Детям о правах», подготовленное библиотекарем-методистом библиотеки Галиной Владимировной Бирюковой.

Тематическая папка **«Полезный Интернет»**, пополняемая с помощью

информационно-библиографического отдела Библиотеки Автограда и содержащая информацию по правовым ресурсам «всемирной паутины».

Проектная деятельность

«90 дней вокруг лета» и **«Гоголь-моголь по-итальянски»** - два проекта, которые были успешно реализованы на базе детско-юношеской библиотеки в 2011 году.

«Гоголь-моголь» мы «привезли» с ярмарки «Яркая Идея», проводившейся СОУНБ в мае. Мы познакомились с проектом наших коллег из г.Отрадного, взяли его за основу и творчески наполнили под свои реалии – 60 лет книжке Джанни Родари «Приключения Чиполлино», Год Италии в России, итальянское имя в названии нашего города. Получилось хорошо! В рамках проекта проходили встречи с читателями в августе и сентябре 2011 г.: «Неизвестный Родари», «Волшебный голос Джельсомино», «Главный итальянец нашего города» и «Tutti frutti = всякая всячина об Италии. Формы работы – чтения вслух, просмотр отрывков кинофильма, сообщения и викторины. Ключевым моментом проекта стал конкурс Памятник Литературному Герою – участникам необходимо было изготовить поделку из «втор.сырья» и защитить свой выбор. На конкурс всего была представлена 21 работа, а также некоторые ребята рисовали рисунки по другим прочитанным книгам Джанни Родари. Также мы вместе с участниками делали рисунок на бумаге, выклеивая его семенами арбуза и дыни. В этом мероприятии приняло участие 11 человек, работы сделали все. Всего проект «Гоголь-моголь по-итальянски» собрал вокруг себя больше сотни детей и взрослых, которые посещали мероприятия, принимали непосредственное участие или были просто зрителями.

Проект «90 дней вокруг лета» - победитель конкурса проектов Общественного Фонда Тольятти. Средства на его реализацию предоставлены именованным фондом «Молодёжь – архитектор будущего» ЗАО «ФИА-БАНК» и «Гражданское образование» ЗАО БАНК АВБ.

Проект состоял из этапов, которые были посвящены трём главным информационным моментам года – 160-летию Самарской губернии, первому полёту Гагарина и Году Италии. Участники знакомились с отраслевыми и художественными книгами авторов края, «космической» художественной детской литературой, а также современными итальянскими авторами (Л. Мальмузи, А. Мелис, С. Ронкалья и др.). Также участники выполняли творческие задания.

Статистика проекта выглядит следующим образом:

- 14 часов общения
- 1 «телемост» Оренбург - Тольятти (к 70-летию поэта Степанова А.Д.)
- 1 большая книжная выставка (к 70-летию поэта Степанова А.Д.)
- 3 книжные выставки «поменьше», «рабочие», на которых были представлены книги, которые можно было прочитать на разных этапах конкурса и заработать балл-«солнышко»
- 2 художественные выставки детских работ («рыбы», рисунки)
- 2 мастер-класса по технике папье-маше
- 11 литературных игр и викторин (в т.ч. 5 «на свежем воздухе» на бульваре возле библиотеки, т.к. в помещении проходил ремонт)
- 5 компьютерных презентаций (в программе Power Point).

Посетило эти мероприятия всего 1087 тольяттинцев, детей и взрослых.

Социокультурная, просветительская деятельность.

Библиотека как центр досуга

В библиотеке, конечно, есть постоянные читатели – и дети, и взрослые. Мы способствуем тому, чтобы к нам приходили разные поколения одной семьи. Прислушиваемся к запросам читателей, разыскиваем нужную информацию, используя все доступные нам возможности. Со многими читателями встречаешься как со старыми друзьями, знаем их приоритеты, оставляем для них интересные книги (кому – детектив новый, кому – журнал «За рулём» и т.п.) Стараемся, чтобы было место, где удобно посидеть и пообщаться, меняем интерьер. Организуем выставки – фото, рисунков. Одна из последних – куклы Барби в рукотворных нарядах, изготовленных читательницей Библиотеки Автограда другого филиала.

Дети из ближних домов приходят в читальный зал библиотеки делать уроки и ждут звонков от родителей. Игруют, рисуют, отгадывают ребусы-кресворды. Многие постоянно приходят для того, чтобы поиграть в компьютерные игры. Библиотека для них – часть досуга.

Формирование духовно-нравственного сознания

«14 марта – день православной книги» – такой новый праздничный день календаря стал поводом для организации как книжной выставки с одноимённым названием, так и интереснейшей встречи. К нам в гости приходил **отец Александр, служитель церкви Иоанна Кронштадтского** в Автозаводском районе Тольятти. Он говорил с учащимися об очень важных вещах, на встрече присутствовали и взрослые наши читатели, и телевидение Тольятти, снимавшее сюжет. Потом в течение месяца мы провели ещё три обзора по православным книгам из фонда детско-юношеской библиотеки.

Формирование патриотического сознания, гражданской ответственности

2011 год предложил нам очень хорошую тему для встреч с читателями – 50-летие первого полёта именно русского человека в необъятные космические просторы. И книжная выставка «108 минут и вся жизнь», и методическое пособие **«Наш Гагарин»** (на материале детско-юношеской библиотеки), и оформление библиотеки (красочный календарь весь 2011 год), и игры (как литературные, так и подвижные, на улице) по художественной детской «космической» литературе – всё это проводилось в рамках воспитания патриотических чувств у подрастающего поколения. В гостях у нас бывал Центр-музей Высоцкого в Тольятти с рассказом **«Владимир Высоцкий и.. космос?!»**. Демонстрировался видеоматериал, звучал рассказ-сообщение.

Также в работе по этому направлению был использован очень понравившийся нам материал прошлого года – художественное произведение **«Портсигар для отца» Олега Осадчего**. Мы повторили часы общения и громкие чтения в мае 2011 г. Также 22 июня состоялась встреча памяти **«Слушаем ветерана»**, на которой наш читатель, ветеран ВОВ **Алексей Петрович Гальчун** делился своими личными воспоминаниями с детьми.

В рамках реализации проекта «Гоголь-моголь по-итальянски» состоялись встречи под названием **«Главный итальянец нашего города»** - о Пальмиро Тольятти. Многие дети впервые увидели лицо человека, имя которого давно стало нарицательным. С большим вниманием слушали и задавали вопросы!

Формирование эстетической культуры

Наша библиотека в рамках проекта **«Мир искусств – детям»** проводила встречи для школьников с сообщениями **«Сказочник Леонардо»**, **«Живописец внутреннего мира – Э.Гофман»**.

При оформлении книжных выставок стараемся использовать наглядный материал из периодики («Юный художник» и др.), репродукции картин на открытках.

В интерьере библиотеки организована постоянная экспозиция фото-работ наших читателей на тему «книга и чтение», вызывающая интерес у новых групп пользователей.

Экологическое просвещение

Наша работа в этом направлении – это **цикл тематических полок**, которые организуются в течение года в соответствии с календарём.

Также после ремонта в библиотеке появилась **«зелёная» комната**. Мы решили поддержать цвет стен и соответствующим наполнением – сюда собран фонд по экологии, географии, ботанике и зоологии. Также в зелёной комнате организована постоянно действующая экспозиция детских работ на тему **«корневая скульптура»**, как результат экологических конкурсов, проводимых библиотекой ранее.

Во время проведения экскурсий по библиотеке (проходящих в течение всего года) вниманию групп предлагается и рассказ у тематической полки **«Виктор Балашов»** (экология краеведческая), также расположенной в зелёном зале.

Межбиблиотечный абонемент, внутрисистемный книгообмен

Наши читатели активно пользуются книгами из других обслуживающих отделов и филиалов библиотеки, сотрудники пропагандируют и предлагают читателям все возможности общего книжного фонда. Статистика по этому вопросу – 103 пользователя и 338 книговыдач за 2011 год.

Из детско-юношеской библиотеки в течение 2011 года было выдано 188 экземпляров книг и журналов.

В настоящее время 214 экземпляров художественной детской литературы переданы на долгое время в качестве дополнения к «взрослому» книжному фонду в разные отделы Библиотеки Автограда.

587 экземпляров детских книг и журналов были предоставлены летнему лагерю «Спартак» для организации пункта обслуживания детей по месту отдыха. Также лагерь «Звёздочка» пользовался книжным фондом детско-юношеской библиотеки (904 экземпляра).

Работа с юношеством

«Толерантность – человеческая добродетель» – такая книжная выставка, приуроченная к международному дню толерантности, проходила в ноябре. Но работа по теме «толелантность» проходит весь учебный год. К нам обращаются и школьные библиотекари, и педагоги, и мы приходим со своими материалами в класс. Тема эта хорошо разработана Галиной Владимировной Бирюковой. Все встречи с вниманием воспринимаются именно старшеклассниками.

Также Галина Владимировна подготовила материал и неоднократно проводила для старшеклассников часы общения на тему «Сказочник ЛЕОНАРДО», посвящённые перекрёстному Году Италии-России.

По просьбе инспектора по делам несовершеннолетних 4 квартала мы проводим **«часы здоровья»** для старшеклассников – о вреде курения и прочих ненужных привычках.

Работа с социально незащищёнными группами

Один из партнёров библиотеки – **центр «Семья»** Автозаводского района Тольятти. Заинтересованные педагоги приводят к нам по договорённости группы детей, а библиотекари готовят для них интересный материал – литературные новости, обзоры детских журналов, очень часто – информацию по рукоделию.

Также **три педагога центра** активно пользуются фондами детской библиотеки для самостоятельной подготовки к своим мероприятиям с детьми. В 2011 году, узнав о нашем проекте «Читайка приходит в гости», педагог порекомендовала нам двух ребяташек, которые были бы рады познакомиться с библиотекой – будем знакомиться с ними в 2012!

Работа с пользователями с ограниченными возможностями

Для этой категории пользователей в библиотеке существует проект **«Читайка приходит в гости»**: библиотекарь, узнав о такой необходимости, приходит в гости к читателю, знакомится, выясняет читательские предпочтения. К новому читателю младшего возраста приходит с «книжным портфельчиком», в котором ещё и подарки – краски, альбом для рисования, пластилин. По желанию ребёнок может подарить в ответ библиотеке свою поделку по прочитанным книгам. Далее обслуживание ведётся по мере необходимости – по звонку.

В 2011 году активно по проекту работали с тремя детьми. Ещё 6 пользователей стали приходить в библиотеку самостоятельно, причём привели с собой родственников – мам, пап, братиков-сестрёнок.

Технология и организация деятельности библиотеки.

Фонды: состояние, комплектование, развитие, сохранность.

На 1 января 2011 года общий книжный фонд детского центрального отдела составлял 91935 экземпляров: 77% это книги, 15% - брошюры, 7% - журналы, по 0,4% составляют изо-издания (открытки, плакаты) и электронные издания (энциклопедии, обучающие игры), 0,2% - АВД (детские фильмы и «мультки»).

В течение 2011 года проводились мероприятия по сверке фонда, работа продолжится и в 2012 году.

Отдел комплектования и обработки периодически даёт нам для пересистематизации списки книг – эту работу выполняет библиограф библиотеки. В течение года, конечно, занимаемся ремонтом, восстановлением нормального внешнего вида повреждённого книжного фонда библиотеки. В 2011 году ремонту подверглось 1783 книги.

Продолжается непрерывная текущая работа по введению книжного фонда в электронный каталог Библиотеки Автограда. В нашем филиале эта работа ведётся в режиме «ретроввод» - сотрудники библиотеки присваивают книге индивидуальный штрихкод, распечатывают его, оформляют на «свое место» в книге и выдают экземпляр на руки читателю с помощью электронного сканера. В 2011 году в общую базу Библиотеки Автограда было введено 2428 таких библиографических описаний.

Пополнение фонда новыми книгами: в 2011 году получено 493 новые книги на общую

сумму 77148.84 рублей (в том числе по проекту «90 дней вокруг лета» - 44 книги на сумму 9000.00 руб.).

Информатизация библиотечных процессов

С 2008 года все процессы библиотечного обслуживания в библиотеке автоматизированы. Читатели давно оценили удобство обслуживания в этом режиме. Активно используется услуга «заказ литературы», т.е. выданный экземпляр нужной книги фиксируется в электронном читательском формуляре и активируется специальным знаком, когда эту книгу сдают. Также нашим читателям нравится пользоваться общим фондом библиотеки, очень часто по заказам привозим для них журналы и книги из других отделов библиотеки. Около 250 человек пользовались услугой «заказ литературы» и сотрудники библиотеки индивидуально информировали каждого по мере выполнения заказа.

Партнёрские отношения

Партнёрами своими мы считаем: ближайшие к нам школы (№48, 94, 43, 46, 89) и детский сад №130 «Родничок», школы №70, 47, 44, 61, центр «Семья» Автозаводского района, инспектора по делам несовершеннолетних 4 квартала, летние оздоровительные лагеря «Спартак» и «Звёздочка», школьных библиотекарей, педагогов младших классов, отдельных воспитателей детских садов, отдельных педагогов и активных читателей библиотеки.

В течение года мы приглашаем на интересные библиотечные акции, выставки, события разные группы читателей, выезжаем с мероприятиями в школы на классные часы. Приходят организованные группы читателей и к нам в библиотеку. Например, обязательно приводят к нам своих первоклассников все школы 4 квартала Автозаводского района Тольятти (после того, как изучат «Азбуку»).

Совместно с летними школьными лагерями составляем программу посещений библиотеки.

В 2011 году в рамках летнего проекта с нами сотрудничал педагог доп.образования Юрий Вениаминович Пикулин (проводил мастер-классы по технике папье-маше).

Наш читатель, ветеран ВОВ, Гальчун Алексей Петрович откликнулся на предложение организовать в библиотеке встречу памяти 22 июня. Присутствовали ребята из школьного лагеря, задавали

вопросы, с интересом слушали рассказ ветерана.

Партнёрские отношения связывали нашу библиотеку и Парк Развлечений «Волшебная Страна» летом 2011 г. Центр предоставлял в качестве призов на различные конкурсные акции библиотеки свои флаеры на посещение аттракционов. А также аниматоры центра помогали в организации Праздника Чтения 31 августа в нашей библиотеке.

Считаем мы своим партнёром, а также благотворителем библиотеки, Общественный Фонд Тольятти, который поддержал проект 2011 года «90 дней вокруг лета», приглашал нас на свои различные акции, в частности – Форум НКО и Ярмарку социальных услуг.

PR, рекламная, маркетинговая деятельность, библиотека и СМИ

При подготовке к большим библиотечным событиям, например, Литературному Лету-2011, напоминаем о себе городскому сообществу выступлением по местному радио. Так, заведующая библиотекой в июне 2011 г. в **радиопередаче** тольяттинской журналистки Антонины Шамрай, рассказывала об истории проекта Литературное Лето.

Летний читальный зал Библиотеки Автограда на **Грушинском фестивале**, в организации работы которого приняли участие сотрудники детско-юношеской библиотеки, также имел своей большой задачей рекламную деятельность.

В августе 2011 г. в **Детском Парке Автограда** проходила **Ярмарка социальных услуг**, в которой также принимали участие сотрудники нашей библиотеки.

В сентябре-октябре детско-юношеская объявила конкурс «Памятник Литературному Герою» (по произведению Джанни Родари «Приключения Чиполлино»), который освещался в местной газете **«Волжский автостроитель»**.

Методическая деятельность

Сотрудником библиотеки Галиной Владимировной Бирюковой была проведена большая работа по отбору информации и составлению методических пособий разной тематики. Например, методико-библиографическое пособие **«Наш Гагарин»** включает в себя материал по организации книжной выставки «Пионер – значит, первый!», рекомендательно-аннотированный список литературы для детей 6-15 лет из 54 библиографических описаний книг фонда детско-юношеской библиотеки, и также текст

сообщения «Дни космонавтики в Библиотеке Автограда».

«Маленькие книжные человечки» - рекомендательный список литературы, который в настоящий момент уже в объёме имеет 36 страниц и пополняется по мере нахождения материала. Задуман он был давно, но в письменном виде организован во время подготовки к Празднику Литературных Волшебников (уже традиционному для детско-юношеской библиотеки мероприятию, проводимому в конце октября). В этом году темой мероприятия были книжные волшебники маленького роста, вокруг этого строился весь сценарий и игры с аудиторией. Все сценарии (а Праздник проводился в этом году уже четвёртый раз) – методическая копилка библиотеки.

«Ребёнок, имеешь право!»: аннотированный список книг **Павла Астахова** из серии **«Детям о правах»**, а также хорошо известная библиотекарям серия «Другой, другие, о других», по которой также создан и используется в работе (часы общения для школьников) библиографический аннотированный список литературы.

«Смех – дело семейное» и **«заВИЙРАльные истории»** - примеры библиографических пособий, разработанных детско-юношеской библиотекой. Первое было подготовлено к 1 апреля и включает в себя аннотации произведений детских авторов для семейных чтений, а второе – по творчеству писателя Юрия Вийры.

Персонал: состояние, повышение квалификации

В 2011 году были передвижения в кадровом составе: молодая сотрудница **Голованова Ирина Сергеевна** выбрала для работы аудиторию постарше и перешла в Зал Художественной Литературы. На её место вернулась **Лариса Ивановна Аксёнова**, работавшая в библиотеке ранее. Одна сотрудница ушла в декретный отпуск.

На конец 2011 года в библиотеке работает 6 сотрудников: зав.библиотекой, библиограф, главный и ведущий библиотекарь, библиотекарь 1 категории и библиотекарь 2 категории. Функционирует у нас гардероб с двумя сотрудниками. Также у нас в штате уборщик производственных помещений. Весь коллектив библиотеки – 10 человек.

Тяговцева Александра Александровна (главный библ.) и **Бирюкова Галина Владимировна** (ведущий библ.) принимали участие – по приглашению школьного библиотекаря – в Фестивале педагогических технологий, который состоялся

в феврале 2011 года. Они демонстрировали собранию школьных библиотекарей и педагогов «Урок Здоровья», подготовленный и много раз проведённый ими в школе №70 г.о.Тольятти. Были награждены дипломами Фестиваля.

Кулешова Наталья Николаевна (библ.2 категории) побывала в марте на семинаре в Самаре, в библиотеке имени Крупской, где ей было очень интересно узнать об опыте работы разных библиотек области и города Самары (стаж библиотечной деятельности у Натальи Николаевны 1 год). Семинар «Краеведческая деятельность библиотек: традиции и современность» был посвящён 160-летию Самарской губернии, оставил хорошее впечатление и побудил Наталью Николаевну поближе познакомиться с трудами автора Завального А.Н.!

В апреле 2011 Наталья Николаевна, также Голованова Ирина Сергеевна (библ.2 категории) и **Новикова Татьяна Александровна** (библиограф) проходили учёбу по программе «Современный библиотекарь», организованной отделом маркетинга Библиотеки Автограда. Стаж работы в библиотеке у них – до 3-ёх лет, они познакомились и с историей библиотеки, и с различными технологическими процессами работы. Сотрудники получили сертификаты о прохождении курса.

В мае 2011 г. **Бухтоярова Марина Викторовна** (зав.библ.) и Бирюкова Галина Владимировна присутствовали с почётной миссией на фестивале «Яркая Идея», организованном СОУНБ. Представляли свой опыт работы, в частности – проект «Бука – 2010» (конкурс библиотечных выставок) и проект «ВЕЛИКолепная 10-ка» (юбилейное Литературное Лето Библиотеки Автограда). Присутствие было активным и плодотворным, т.к. уехали с ярмарки с хорошим результатом: выиграли возможность реализовать на спонсорские средства один из проектов на базе своей библиотеки. (Проект был реализован в августе-сентябре 2011 на базе детско-юношеской библиотеки и назывался он «Гоголь-моголь по-итальянски»).

Кулешова Наталья Николаевна и Бухтоярова Марина Викторовна были активными участниками (в компании других библиотекарей) организации летнего читального зала на Грушинском Фестивале, проходившем на Фёдоровских лугах в июле 2011 г. Представление библиотеки, неформальное общение, презентация новой книги Юрия Михайловича Панюшкина, вышедшей в серии «Проект Библиотеки Автограда «Тольятти. Избранное» - вот чем мы там занимались!

В августе сотрудники библиотеки (Бирюкова и Бухтоярова) участвовали в Ярмарке Услуг, проходившей в Детском Парке

Автограда и организованном Общественным Фондом Тольятти. Рассказывали об услугах библиотеки, проводили краеведческую игру-викторину «Радуга вопросов», которую самостоятельно подготовили и изготовили! Были награждены Дипломами участников.

Бухтоярова Марина Викторовна вместе с другими сотрудниками Библиотеки Автограда посетила библиотечные мероприятия в Самаре и Новокуйбышевске, проходившие в рамках «Библиокаравана-2011». Приобрела массу новых впечатлений и хороших идей. Также Марина Викторовна была участником областной научно-практической конференции «Проблемы детского чтения в XXI веке» в Самаре 28 октября; 8-10 ноября – семинара-практикума в литературной гостиной БА, организованного отделом маркетинга; в середине ноября посетила Форум НКО, проводимый Общественным Фондом Тольятти; получила информацию об организации Электронных Читальных Залов для детей в СОУНБ 23 ноября, а 24-30 ноября проходила учёбу на курсе «Менеджмент в сфере культуры» с получением сертификата. Год стал богатым на впечатления!

Аксёнова Лариса Ивановна (библ.1 категории) стала участником программы областной научной библиотеки по ликвидации компьютерной безграмотности, изучала и в настоящий момент завершает приобретать навык работы в Word, PowerPoint и поиск в Интернет.

Финансово-хозяйственная деятельность, материально-техническая база

В 2011 году библиотека располагала 5 **компьютерами** - рабочими местами для сотрудников и 2 компьютерными местами для пользователей. Также активно использовались в работе и обслуживании 1 лазерный **принтер**, 1 **ксерокс** и 1 **МФУ** (по проекту приобрели цветные картриджи, и у нас появилась возможность делать цветные копии).

Все большие массовые мероприятия библиотеки нам помогал украшать наш **музыкальный центр** (диски и кассеты), а стихи Деду Морозу на «БиблиоЁлке-2011» читали ребята, используя **микрофон**, как настоящие артисты!

Активно работал наш **видео-зал**: проводились коллективные мини-просмотры (например, мы показывали отрывки из к/ф «Волшебный голос Джельсомино» в рамках реализации проекта «Гоголь-моголь по-итальянски»). Также в каникулярное время частенько ребята небольшими компаниями смотрели мультфильмы на свой выбор под присмотром сотрудника библиотеки.

Коллектив библиотеки гордится приобретенным на средства от платных услуг **проектором**. Он очень помогает в работе, массовые мероприятия без него уже не мыслим. Готовим новые медиа-презентации, накапливаем «базу» и активно её используем. Например, новогоднее фото-путешествие на родину российского Деда Мороза, в город Великий Устюг, неизменно выручает нас в декабре. В течение года «работает» по разным поводам материал «Волшебник из страны Корневи» - о местном писателе Викторе Балашове. В 2011 году специально к событиям библиотеки были подготовлены PowerPoint-презентации «Для взрослых и детей» - о волшебнике мультипликации Уолте Диснее; «Губерния КОСМИЧЕСКАЯ» - о местах Самары и Тольятти, связанных с космосом, и о космонавтах, родившихся на самарской земле; «39 мгновений истории» - ко дню рождения детско-юношеской библиотеки, которое мы торжественно отметили в октябре.

В июне 2011 года проектор помогал нам в уникальном мероприятии: с его помощью и с помощью «скайпа» была осуществлена видео-связь Тольятти-Оренбург. На большом экране мы видели поэта Александра Дмитриевича Степанова, 70-летие которого торжественно отмечали 9 июня. Он в тот момент находился в областной библиотеке Оренбурга, но видел своих друзей и слушал стихи детей, которые передавали ему привет из Библиотеки Автограда!

На привлечённые средства для нашей библиотеки были закуплены **летние стулья** (раскладные пластиковые) и **зонтики** для защиты **от солнца**. Этим оборудованием мы активно пользовались во время организации летнего читального зала на Грушинском фестивале и во время работы по проекту «90 дней вокруг лета». Так как в помещении библиотеки проходил ремонт, все массовые мероприятия мы проводили на улице – в сквере возле библиотеки на бульваре Курчатова. Всем понравилось!

Летом в нашей библиотеке был ремонт! Три комнаты полностью освобождались от мебели, чтобы отремонтировать полы, стены и потолки. После ремонта произошли изменения и перестановки, результат которых понравился и нам, и удивляет и радует наших читателей.

Оказываемые платные услуги

Платных услуг оказано за 2011 год на 18159.00 рублей.

Выходом в Интернет воспользовался в 2011 г. 1791 пользователь библиотеки.

Также было сделано за год 1167 копии разных документов.

Подведение итогов года

2011 год останется в истории детско-юношеской библиотеки как ещё одна страничка успеха. Продолжится в 2012 году планомерная сверка фонда, намечается продолжение ремонта остальных помещений библиотеки. Также надеемся, что будут и новые проекты, и новые книги, и новые читатели.

4.2.2 Работа с юношеством

На 01.01.2011 года процент обслуживания читателей в возрасте от 15-24 лет от общего числа пользователей составляет 19% (12338 человек), из них 13% составляют студенты.

Сегодня – это самая сложная для привлечения в библиотеку аудитория, которая требует новых форм и методов обслуживания. В 2011 году одна из приоритетных задач – привлечение внимания данной категории к библиотеке. В связи с чем в 2011 году библиотека налаживала новые партнерские связи, при организации мероприятий стремилась использовать методы интересные для молодежи. Во второй половине 2011 года (в новом учебном году) число новых читателей значительно дополнили студенты и учащиеся вузов и колледжей, для которых в Литературной гостиной были организованы тематические беседы, экскурсии по художественным выставкам, встречи с литераторами, видеопросмотры и викторины. Отдельную группу молодежи составили участники проектов «Интрология», «Лингво-клуб» и других. По нашим наблюдениям, часть этих ребят, впервые посетив гостиную, стали потом постоянными читателями библиотеки, а некоторые и полноправными участниками мероприятий.

Лингво-клуб «Равный равному».

В октябре состоялось торжественное открытие «филиала» в Автозаводском районе. Партнёры клуба: МУ «ДМО Шанс», МУК «Библиотека Автограда», МАУ «Дворец культуры, искусства и творчества», при поддержке комитета по делам молодежи мэрии городского округа Тольятти, АНО "Федерация спортивного танца "Брейк Данс". Прошло 16 заседаний, которые посетило 532 человека.

«Интрология» — это проект 2-х молодых людей, занимающийся организацией, проведением и продвижением просветительских мероприятий в городе Тольятти.

Вот как представляют свой проект его инициаторы:

«Мы создаем условия для обмена знаниями, опытом и идеями между горожанами, проводя лекции, мастер-классы, конференции и другие научно-популярные и культурные мероприятия. Наша цель — предоставить жителям города реальную возможность познать что-то новое в различных сферах

науки и культуры и сделать Тольятти одним из культурных центров Поволжья. Любой человек может провести свое мероприятие — лекцию, семинар, конференцию, мастер-класс. Мы — площадка для воплощения замыслов таких людей в реальность. Мы помогаем в анонсировании, распространении информации о таких мероприятиях, а также предлагаем помощь в непосредственной подготовке мероприятий. Кроме того, мы занимаемся пропагандой чтения среди молодёжи. Наша цель: охватить как можно большее число образовательных и культурных учреждений города, чтобы популяризовать чтение среди как можно большего числа молодёжи».

Начиная с 3 ноября в рамках проекта прошло 10 мероприятий, которые посетили более 250 человек.

- Лекция «KINOLIFE: философия жизни в кино»
- Лекция «Как должно быть на самом деле?»
- Лекция «Проекты из жизни, проекты для жизни»
- Лекция «Загадочный гештальт»
- Лекция «Го — игра богов»
- Лекция «Китайская чайная культура»
- Лекция «Модель и фотограф — две стороны одной медали»
- Лекция «Формирование нашего «Я»
- Лекция «Хочешь изучать английский — Do it!»
- Лекция «Почему выгодно читать»

Информационно - лингвистический центр (библиотека №11) успешно работает с данной категорией. Тесно налажен контакт с Международным институтом рынка. Для студентов этого ВУЗа, проходят обзоры по фонду иностранной литературы, по ресурсам библиотеки, регулярно проводятся **тренинги «Трансформация библиотеки в WEB пространство»** по использованию современных библиотечных информационных технологий.

«Встречаем Рождество по-французски» - библиотека совместно с Альянс Франсез провели для молодежи рождественскую мастерскую: знаменитые «пирог Короля» и «Рождественское полено», конкурсы, шарады, песни - все это подготовили члены клуба.

Новый проект библиотеки **«Belcanto-club»**, позволил наладить тесный контакт с Тольяттинским Институтом Искусств. Участниками проекта, наряду с именитыми мастерами оперного пения, были и студенты этого ВУЗа. Участие молодых талантливых, творческих людей позволило расширить категорию участников мероприятий и привлечь молодежную аудиторию.

Для того чтобы привлечь внимание молодежи ее прежде всего необходимо чем-то удивить или заинтересовать. Акции, организованные в Библиотеке Автограда были именно такими событиями. Большая часть участников **Библиотечной ночи 2011 «Примерь Италию!»** были молодые люди, которых привлекла необычная форма организации – это и возможность за короткое время познакомиться с итальянским языком на экспресс уроках; пообщаться с «настоящим» итальянцем маэстро Гуидо Вичидомини, преподавателем Поволжского Культурного Итальянского Центра «Данте Алигьери»; встретиться с фотохудожником мирового уровня А. Кинчаровым, познакомиться с его новой выставкой об Италии и задать вопросы о фото мастерстве; попробовать себя в роли художника по карвингу. Интерактивная остросюжетная экскурсия «Cosanostra»- самое загадочное мероприятие Библиотечной ночи, познакомила не только с итальянским детективом, но и персонажами итальянской мафии. Просто выпить чашечку кофе и попробовать настоящую итальянскую пиццу, тут же изготовленную шеф поваром, все это не могло не привлечь внимание. Из 1000 посетителей в этот день около 25% были молодые люди до 25 лет.

14 февраля – в День Святого Валентина Библиотека Автограда предложила молодым людям пригласить свою вторую половинку на свидание, причем на необычное **«Свидание в Библиотеке Автограда!»** Зимним холодным вечером библиотека пригласила всех желающих: романтично и красиво выказать свою любовь друг другу словами лучших поэтов мира, признаться в любви на разных языках - от английского до японского, познакомиться с классическими и новыми романами о любви за чашечкой ароматного кофе, послушать настоящие песни о Любви, написанные и исполненные людьми с прекрасными любящими сердцами, уютно провести время в полутемном зале Литературной гостиной за просмотром популярных любовных мелодрам, получить на память об этом дне романтическую фотографию и еще много разных приятных сюрпризов в этот день от Библиотеки Автограда.

Нельзя сказать, что это мероприятие посетило большое количество людей, но те, кто пришел очень искренне отзывались и были готовы посетить библиотеку не один раз.

4.2.3 Работа с социально незащищенными группами

В группу социально-незащищенных входят: инвалиды, ветераны, люди пожилого возраста, малоимущие граждане, другие категории лиц, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации по независящим от них причинам.

В библиотеке Автограда данная категория обслуживается всеми подразделениями библиотеки, в том числе в детско-юношеской библиотеке, библиотеке № 10 по обслуживанию слепых и слабовидящих. Пенсионеры составляют 10 % от общего количества пользователей библиотеки, безработные - около 0,5 %

Основные направления в работе с данной категорией пользователей:

- Информационная поддержка социально незащищенных слоев населения;
- Адаптация их в обществе;
- Обеспечение развития их творческих возможностей, путем получения доступной информации;
- Приобщение к книге, культурной и духовной жизни.

Информационная поддержка социально незащищенных слоев населения осуществлялась на базе Информационно-библиографического отдела, по правовым вопросам - Центра социальной и правовой информации Библиотеки Автограда. С декабря 2011 года в 5 библиотеках дополнительно открылись Общественный центр доступа к государственной и социально – значимой информации.

В 2011 году в **Центр социально-значимой информации** увеличилось обращение социально незащищенных граждан. Обращения данной категории граждан выросло почти на 53%. Увеличение обращений в ЦПИ социально-незащищенных граждан (в данную категорию входят пенсионеры, ветераны, инвалиды, малоимущие и прочие граждане) характеризует расширение деятельности Центра по направлению работы с населением города в плане доступного правового информирования и консультирования жителей города. Для данной категории пользователей юрисконсульт, работающий в центре, оказывает услуги по работе с правовыми базами данных, с правовыми ресурсами Интернет, а так же оказывает индивидуальную юридическую консультацию по работе с

документами в связи со спорными правовыми ситуациями и защитой своих прав.

В целях повышения правовой компетентности и информированности ведется дайджест **«Вы и ваши права»**. Дайджест доступен не только в стенах библиотеки, но на страницах сайта. Дайджест «Вы и Ваши права» представляет собой сборник правовых консультаций, разъяснений и советов специалистов на актуальные и наиболее интересующие широкий круг граждан вопросы. Собранные из различных источников материалы емко, лаконично, а главное легко и доступно освещают правовые новости, дают разъяснения действующего законодательства.

Содержание дайджеста 2011 года:

Выборы 2011
Дети тоже имеют право: Правовые ресурсы для детей в сети Интернет
Информационная поддержка малого бизнеса
Экстремизму - нет в сети Интернет
Защити себя сам: Мошенничество в сети
Компенсация морального вреда потребителю
Механизм возврата налога за обучение, лечение, жилье
Электронное правительство в России
Назначение адресной социальной помощи жителям г. Тольятти
Защита прав пациента
Что нам аист принесет: Права беременных при уходе в декретный отпуск
Памятка по оформлению государственного сертификата на материнский (семейный) капитал
Пособия, компенсации, выплаты гражданам, имеющим детей
Дети виртуального мира: безопасность детей в сети Интернет
ЕГЭ и Ваши права
Льготы пенсионерам, инвалидам и другим категориям граждан
Права и льготы работающих студентов
Как защитить свои трудовые права
Защита прав потребителей: как отстоять свои права
Правила содержания домашних животных
Мой законный интерес: что нужно знать о современной армии
Оформление заграничного паспорта нового поколения
Адреса судебно-правовых учреждений

Обслуживание социальных учреждений.

Для **социально-оздоровительного центра «Преодоление»**, где проходят реабилитацию жители не только Самарской области, но и других регионов, с особым вниманием осуществлялся подбор медицинской литературы. Для чего была оформлена подписка на 2011 год таких журналов и газет как «ЗОЖ», «Домашний доктор», «Будь здоров» и др.

Для приюта **«Дельфин»** была подобрана литература для детей дошкольного и школьного возраста, методическая литература по психологии и воспитанию детей для персонала; литература по различным отраслям знания для взрослых.

Обучение социально-незащищенных групп работе с информационными технологиями,

является действующим механизмом в их социальной адаптации.

Примером может служить проект **«Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому за 60»**, который успешно работает в Библиотеке Автограда 5 лет. Сотрудники Интернет-центра на базе, которого и реализуется проект на основе разработанной авторской методики, обучили более 500 пенсионеров.

В 2011 г. - 104 человека прошли курс обучения (8 групп по 13 человек), для них было организовано 127 занятий, общее количество времени обучения 200 часов.

Программа обучения включает:

- Базовый курс в текстовом редакторе (20 часов обучения)
- Базовый курс Интернет + приклад программы (сканирование, презентация) (28 часов обучения)
- Заключительные тестовые занятия (26 часов обучения)

Эффективно используя учебную программу и учебные материалы + исключительное терпение преподавателей, нам удалось избежать каких-либо особенных трудностей при обучении людей пенсионного возраста. Мы добились неплохих результатов в обучении компьютерной грамотности именно этого слоя населения.

В качестве примера можно привести «истории успеха» участников проекта:

Учителя начальных классов лицея №67: Белавина Тамара Степановна, Родионова Татьяна Михайловна, Исаева Любовь Николаевна, Бикбова Лариса

Анатолевна приняв участие в проекте, повысили настолько свою компьютерную грамотность и сумели применить ее в своей профессиональной деятельности при работе с детьми (текущая документация, отчеты, метод. материалы, презентации), что заслужили искреннюю благодарность своего руководства, которая выразилась не только в получении грамот и благодарностей, а и в существенной прибавке к жалованью.

Нельзя не отметить **организацию досуга** данной категории читателей. Для пенсионеров, малообеспеченных жителей города библиотека выступает единственным очагом культуры в силу бесплатности. Книга для особой категории пользователей является наиболее доступным средством информации, образования, приобщения к культурной жизни, реабилитации и интеграции в общество. Творческие встречи в Литературной гостиной (см. подробнее раздел 4.1.6.1 Библиотека как центр досуга), которые проходят регулярно в 14.00 по воскресеньям, тематические встречи по интересам в библиотеках комплексных общежитий, в **«Belcanto-club»** - клубе любителей оперы доступны и посещаются данной категорией очень активно.

Детско-юношеская библиотека активно работает с **центром «Семья»** Автозаводского района Тольятти. (см. подробнее раздел 4.2.1 Работа с детьми)

4.2.4 Работа с пользователями с ограниченными возможностями

В Детско-юношеской библиотеке №4 для этой категории пользователей существует проект **«Читайка приходит в гости»**: библиотекарь, узнав о такой необходимости, приходит в гости к читателю, знакомится, выясняет читательские предпочтения. К новому читателю младшего возраста приходит с «книжным портфельчиком», в котором ещё и подарки – краски, альбом для рисования, пластилин. По желанию ребёнок может подарить в ответ библиотеке свою поделку по прочитанным книгам. Далее обслуживание ведётся по мере необходимости – по звонку.

В 2011 году активно по проекту работали с тремя детьми. Ещё 6 пользователей стали приходить в библиотеку самостоятельно, причём привели с собой родственников – мам, пап, братиков-сестрёнок.

Библиотека №10 – обслуживает все категории читателей разных по социальному положению и возрасту: учащихся школ, техникумов, ВУЗов, работников ВАЗа, городских служащих. Особенность библиотеки – **обслуживание с 1987 г. читателей лишенных зрения, слабовидящих и членов их семей.**

В 2011 году:

Читателей данной категории из них	136 чел.
- рабочих	38 чел.
- ИТР, служащие	12 чел.
Число посещений	535
Выдача специального фонда	2726 экз.

Читательская аудитория – это пенсионеры, люди с профессиональными информационными потребностями и те, кому необходима тифлолитература. Строится работа на основе изучения потребностей групп читателей, а так же неформальной индивидуальной работы.

Специальный фонд библиотеки – литература рельефно-точечного шрифта; книги в записи на магнитной ленте; издания, напечатанных укрупненным шрифтом; информации на CD дисках, флэш-картах. Фонд насчитывает более 1000 экземпляров, он представлен художественной литературой и изданиями по всем отраслям знаний.

По содержанию:	
ОПЛ	401
ЕНЛ	29
Техника	2
Искусство, спорт	33
Художественная литература	2 261
По видам:	
Электронные издания	1 424
Аудио-видео материалы	1 041
Плоскопечатные издания	1

Многие пользователи ищут в библиотеке не только возможность удовлетворить свои интеллектуальные потребности, но и доброжелательную атмосферу. Люди приходят сюда со своими личными проблемами, кому-то нужно просто выговориться. Некоторым хочется приятно провести время, пообщаться с единомышленниками.

С данной категорией пользователей проведено 10 социокультурных мероприятий:

Беседа	4
Литературно-музыкальный вечер	6

Пример отдельных мероприятий:

К **Всемирному дню поэзии** в библиотеке состоялась творческая встреча с поэтами Автозаводской местной организации Всероссийского общества слепых Тольятти. Познакомились с творчеством Т.И.Жиганковой.

12 апреля 2011 года - **50 лет первого полета человека в космос**. К исторической дате первого полета человека в космос прошел литературно - музыкальный вечер. Читатели поделились впечатлением об этом событии.

2011 год для Самарской области стал юбилейным – отметили **160 лет со дня основания губернии**. Прошла интересная беседа - «Запасная «столица», о значительной роли города Куйбышева для всего Советского Союза во время Великой Отечественной войны. Здесь, в Куйбышеве, проходил парад 7 ноября 1941 года, рассчитанный во многом на иностранных дипломатов, которые потом передали информацию о том, что у Советского Союза есть достаточно сил, техники, чтобы остановить отступление.

Надолго запомнились пользователям фольклорный праздник **«Масленица»**. Где звучали стихи и загадки, песни. После веселых представлений желающие смогли отведать блины. Подобные мероприятия воскрешают национальные традиции, дают заряд бодрости, сближают людей.

В связи с возросшим интересом к духовной литературе большое внимание уделяется ознакомлению читателей с религиозными традициями.

В филиале созданы все необходимые условия для развития творческих способностей пользователей.

V. Технология и организация деятельности библиотеки

5.1 Фонды: состояние, комплектование, развитие, сохранность

Состоит на 01.01.2012 г.:

Всего	В т.ч. печат.	Книги	Брошюры	ИЗО	Журналы	АВД	Электр. изд.
500053	490584	390292	28724	2646	68922	7173	2296

С начала года в бюджете города Тольятти было запланировано только приобретение периодических изданий в объеме 850 тыс. рублей, на пополнение книжного фонда выделение денег не планировалось.

Оформление подписки и доставки периодических изданий осуществлено методом ценовых котировок, победителем которых стало ООО «Урал-Пресс Поволжье».

Подписка **2011** года составила **248 названия** газет и журналов, **5872 экземпляра**.

	1-е полугодие 2011 г.			2-е полугодие 2011 г.		
	Сумма (в руб.). Всего	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплект.)	Сумма (в руб.). Всего	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплект.)
ЦБ	185573,45	161	179	181353,2	155	164
Библиотеки-филиалы	180187,22	149	354	181821,24	129	342
Всего	365760,67	235	533	363174,44	231	506

В 4 квартале в Библиотеку Автограда поступили **485 000 рублей** из федерального бюджета на комплектование фондов, и **620 000 рублей** выделил бюджет г. о. Тольятти.

Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов в 2011 г.

Поступление финансовых средств (в руб.)	Поступление финансовых средств	В том числе			
		Субсидии из федерального бюджета	Субсидии из обл. бюджета	Местный бюджет (Из 6НК)	Другие источники пост.(6НК)
(Всего)	на 1 тыс. жителей*				
1210390		485000	3190	694000	28200

Источники поступления литературы	Пост. всего	В том числе		В том числе по отраслям знаний						
		Наз-ва-ний	Экз.	Обществен. науки	Естествен. науки	Технич. и сельск. хоз. науки	Искус. и спорт	Худ. лит	Дет. лит.*	Электрон. издания
Бюджет г.о.Тольятти, ООО "Метида-Опт"	531	370	531	7	5	0	1	518	0	0
Бюджет г.о.Тольятти, ООО ТД "Феникс"	730	127	730	332	156	68	50	124	0	0
Бюджет г.о.Тольятти, ООО «ЭКМО»	1669	232	1669	67	25	9	5	1563	0	0
Бюджет г.о.Тольятти, ООО НПФ "Спектрон"	10	1	10	0	0	0	0	10	0	0
Бюджет г.о.Тольятти, ООО"Изд. Группа "Азбука-Аттикус"	354	52	354	10	6	0	0	338	0	0
Областная субсидия ООО «Метида-Опт»	3	3	3	3	0	0	0	0	0	3
Федеральный бюджет Группа Компаний "РИПОЛ классик"	262	55	262	16	5	60	20	161	0	0
Федеральный бюджет ООО «Метида-Опт»	24	23	24	16	3	0	1	4	0	0
Федеральный бюджет ООО «ЭКМО»	872	105	872	20	10	0	0	842	0	0
Федеральный бюджет ООО"Изд. Группа "Азбука-Аттикус"	281	49	281	10	25	8	0	238	0	0
Федеральный бюджет. ЗАО "ОЛМА Медиа Групп"	124	25	124	36	0	0	0	88	0	0
Федеральный бюджет ЗАО "Издательство Центр-полиграф"	306	37	306	33	0	0	0	273	0	0
Внебюджет, ООО "Метида-Опт".	34	34	34	0	0	0	0	34	0	0
Внебюджет, ООО "Сафо".	84	77	84	7	12	1	0	64	0	0
Пожертвования	1076	498	1076	255	111	91	38	581	0	26
Замена от читателей	888	877	888	118	34	19	140	577	0	18
	7248	2565	7248	930	392	256	255	5415	0	47
				12,83%	3,52%	3,52%	3,52 %	74,71%		0,65%

В течение года шла работа по привлечению даров в фонды Библиотеки Автограда от организаций и частных лиц:

1. Профсоюзный комитет ОАО «АВТОВАЗ»:
финансовая поддержка деятельности библиотеки №13, на базе которой по договору с профкомом действует информационный центр для профактива завода; профкомы отдельных производств выделяют средства на приобретение новой литературы и оформление подписки на периодические издания.
2. Холдинг «АвтоТрейд»:
регулярно выделяет пожертвования на приобретение новой литературы, из которой формируется очень популярная у читателей «Библиотека Владимира Яркина», в которой на сегодняшний день насчитывается около 10 тыс. новых изданий на сумму более 1 млн. рублей.
3. Глобэксбанк и Автовазбанк
передали в фонды библиотеки уникальные издания, вышедшие к 50-летию первого полета человека в космос (более 20-ти изданий).
4. Городской благотворительный Фонд Тольятти
выделил гранты на поддержку проектов библиотеки по организации программы летних чтений «90 дней вокруг лета» и к 50-летию полета человека в космос.

Примеры передачи в дар библиотеке литературы из личных собраний:

- Казекин Ю. – 72 экз. книг и журналов японских комиксов и мангомании.
- Семья Вавилиных – издания из серии «Тольятти. Избранное», выходящие при их финансовой поддержке.
- Кацура П., ветеран ОАО «АВТОВАЗ», - книги «АВТОВАЗ и его время»
- Местные авторы – Панюшкин. Ю., Воронцов А., Минкина И., - передали свои произведения.
- Московские писатели – Чудакова Мариэтта, Берсенева Анна, Муравьева Ирина – передали вновь вышедшие издания.
- Пенькова Татьяна Алексеевна (Книжная серия «Тайны веков»)
- Понтелеев Владимир – подарил ЖЗЛ, 50 книг (Акция «От всей души»)
- Кондулуковы Вера и Сергей – подарили библиотекам свои художественные альбомы
- Володюшина Ирина Александровна – уникальные книги по истории и литературоведению
- Серковы Людмила Ивановна и Анатолий Михайлович. Подарили 50 пачек книг (более 1000 книг). Художественная литература, книги по цветоводству, садоводству, по содержанию домашних животных, вышиванию, росписи по ткани, резьбе по дереву, по медицине
- Доброхотова Тамара Павловна – около 200 художественных книг, в основном советская и зарубежная литература
- Трофимов Петр Петрович – очень хорошие книги - Серия «Тайны истории» – 50 книг. Все книги (около 300) планируется передать в филиал №6 с пометкой «В дар Библиотеке Автограда от П.П.Трофимова»
- Евстафьев Юрий Петрович - около 200 художественных книг.
- Будкин Валерий Николаевич - Полное собрание (200 томов) «Библиотеки Всемирной Литературы» в отличном состоянии и 30-титомник Горького. Переданы в библиотеку №5 ГЦЗЧ.
- Чекаленко Лилия Александровна – замечательные книги по искусству и художественные (250 экз.); на книги поставлены штампы «В дар от Чекаленко Л.А.». Переданы абонементу.
- Алдушина Людмила Ивановна – передала в дар 500 экземпляров художественной литературы (любовные романы).
- Бакасов Никита – подарил 30 экземпляров фэнтези, и др.

Учет библиотечного фонда.

Поступило за 2011 год:

	Итого	Книг	Брошюр	ИЗО	АВД	Элект. нос.	Журналов
Названий	2805	2466	4	48	5	42	248
Экземпляров	13120	7140	4	52	5	47	5872

Выбыло за 2011 год:

	Итого	Книг	Брошюр	ИЗО	АВД	Элект. нос.	Журналов
Названий	818	770	0	0	0	3	5
Экземпляров	19141	18843	257	16	10	10	5

В электронный каталог введено **7236** новых библиографических записей.
 Редактирование записей ретроввода - **5397** библиографических записей.

Работа по сохранности

Отремонтировано своими руками **10466** экз. книг, газет и журналов.

Работа с задолжниками: телефонных звонков – **8197**;
 почтовых открыток и SMS-сообщений – **156**;
 посещений на дому и в бригаде – **208**.

На 01.01.2012 года число задолжников составляет – 2549 чел. (3,9% от общего числа читателей)

Продолжена по плану проверка фонда Библиотеки № 4: произведена сверка талонов данного фонда с учетным каталогом.

5.2 Информатизация библиотечных процессов

Основные направления деятельности в 2011 году.

- Модернизация программного обеспечения АБИС. Продолжение работы по созданию интегрированной информационно-библиотечной системы, ориентированной на WEB-технологии.
- Модернизация сайта.
- Модернизация программного обеспечения Сводного Каталога периодики (СКП).

В течение года велась работа по следующим направлениям:

- **Экспорт/импорт с MARC** (по проекту «Самарская книга» с областной библиотекой)
 - анализ набора, наполнения ключей(полей)и соответствия ключей для форматов РУСМАРК и UNIMARC
 - модернизация базы и приложений для обеспечения экспорта
 - разработка, отладка процедур экспорта/импорта
 - доработки синтаксического анализатора (разборщика описаний)
 - вопросы совместимости с Windows7
 - текущие ошибки
 - анализ неясных ситуаций

- **Модернизация масок «Регистрации» и «Обслуживания читателей».**

В маске Регистрации увеличено число заполняемых полей и закладок. В предыдущей версии было 4 закладки: Основные данные, Дополнительные данные, Сведения о регистрации и Фото. В связи с необходимостью дополнения полей для контактной информации: сотовые телефоны, оператор мобильной связи было увеличено число Закладок и изменено размещение полей.

На закладке «Основные данные» разместились фотография, номер билета, ФИО, дата рождения, телефоны, электронная почта, отметка интернет записи читателя. Закладки: Адрес, Данные по документу, Место работы, Место учебы, Социально положение содержат соответствующие названию поля.

Из закладки «Сведения о регистрации» Статистика и Примечания были вынесены в отдельные закладки. При заполненном Примечании шрифт заголовка закладки изменяется. Это служит индикатором, что в Примечание внесены какие-либо данные.

В маске Обслуживания из закладки «Основные данные» были вынесены сведения о Месте учебы и Работе, добавлены поля сотового и рабочего телефонов. Сведения о Месте работы и учебы перенесены в закладку «Дополнительные данные», а находившиеся прежде в этой закладке поля вынесены в соответствующие закладки: Фото, Сведения о регистрации, Примечание.

- в расширенный поиск маски «Обслуживание» добавлен поиск по соц. положению.

- в информацию по экземплярам (переход по F6) в закладке «Заказы» добавлена графа «Отдел выдачи».

- в «Объявлениях» стал виден текст сообщения сразу в открывшемся окне.

- **Перемещение в отдел.** Работа маски позволяет изменить Отдел выдачи экземпляра, передать его в другой отдел, сохранив при этом статус Свободно.

Перемещение производится как по одному экземпляру, так и группой. Так же как и возврат. Для выполнения процедуры необходимо выбрать необходимый экземпляр, ввести дату возврата и отдел перемещения и сохранить введенные данные. Для выполнения возврата достаточно вызвать перемещенный экземпляр (по штрихкоду, инвентарному, дате перемещения, отделу хранения или перемещения, заглавия или заголовку) и, поставив отметку «возвращено», сохранить изменения.

После перемещения в Сводной информации по описанию помимо Отдела учета, Отдела хранения (добавленного в окно информации в связи с перемещениями) появляется пометка «Перемещено» и сведения об отделе перемещения (Отдел выдачи).

С момента начала работы с маской перемещения (август) на декабрь отчетного года перемещено 1598 экземпляров; возвращено – 239 экземпляров.

Библиотека Автограда в Интернете. Сайт Библиотеки Автограда.

В 2011 году сайт библиотеки продолжал развиваться. Были добавлены несколько страниц, в том числе раздел «Для детей и юношества» с собственным меню. Произошёл ряд изменений в системе администрирования, особенно в администрировании проекта «Тольятти литературный».

На главной странице добавлены:

- график работы центрального офиса Библиотеки Автограда, обновляемый по мере необходимости в конце каждого месяца;
- баннер на Официальный портал мэрии городского округа Тольятти;
- страница мероприятий «Года русской культуры и русского языка в Италии и Года итальянской культуры и итальянского языка в России» и «Года Российской Федерации в Королевстве Испания и Года Королевства Испания в России»;
- страница «Belcanto-club», на которой размещён календарь мероприятий и информация о событиях проекта.

Раздел «Краеведение» пополнился семью полными текстами в форматах djvu и pdf, указателями и каталогом:

- глава из книги Вирхилио де лос Льянос Маса «Ты помнишь, tovarisch...?», посвящённая строительству гидроэлектростанции в Жигулях;
- книга Рины Фруминой «Аркадий Гильбух. Жизнь особо хороша, если ты по ней левша»;
- И.В. Кишкурно «Георгий Мирзоев»;
- главы из книги «Четыре века Ставрополя-Тольятти»;
- дополнения к книге «Четыре века»
- А.Н. Резников «Эскизы прошлого в проекции на настоящее»
- О.А. Вавилина О.А. «Первый ректор» (djvu).

Добавлена возможность загружать файлы формата rps, и размещена Визитная карточка Библиотеки Автограда.

Размещен Библиографический указатель «Аннотированный каталог книг по истории Среднего Поволжья из фондов Библиотеки Автограда и библиотеки Тольяттинского краеведческого музея»; Дополнен указатель «Профсоюзная организация ОАО «АВТОВАЗ»: история и современность [Электронный ресурс] : ретросп. библиогр. указ. лит. (1969 – октябрь 2011)».

Размещен Каталог художественной выставки: Сергей Пылаев. «По тихой воде».

Изменилась страница «Подразделения библиотеки», включив в себя подробную информацию по центральному офису и библиотекам в городе и на заводе. Были обновлены разделы «Руководители и контакты», «Проекты», «Программы».

В начале года был размещён отчет за 2010 год - текстовым файлом в формате pdf и постранично с максимально возможным сохранением дизайна печатного аналога, с фотографиями и графиками.

В конце весны, начале лета, была создана страница «Литературное лето 2011» включившая в себя программу мероприятий и, в дальнейшем, отчёт о проведенной работе.

Фотогалерея пополнилась 46 страницами. Из которых на раздел «События библиотеки» приходится – 16; «Литературная гостиная» - 14, «Литературное Лето» - 10 и «Тольятти литературный» - 6 страниц. В большинстве галерей добавлена ссылка на информацию о мероприятии.

В течение всего года заменялась либо удалялась устаревшая информация. Был удалён архив новостей за 2008 год, как на сайте Библиотеки Автограда, так и на Тольятти литературном. Регулярно добавлялись новости. За отчётный год размещено 162 новости на сайте библиотеки и 36 – на интернет - проекте Тольятти литературный.

Изменена информация на страницах библиотеки №11 и библиотеки №17, регулярно обновляются события на страницах отделов центральной библиотеки.

Для продвижения литературы и ознакомления пользователей (посетителей сайта) с книжным фондом регулярно обновлялись разделы **«Разговор о книгах»** (2) и **«Прочти первым»** (5). Информация предоставлялась Залом художественной литературы, Залом отраслевой литературы, Залом краеведческой литературы, библиотекой №11. На странице библиотеки №17 регулярно дополняются «Список статей из медицинских периодических изданий» и «Перечень нормативных документов и статей, опубликованных в 2011 году».

Раздел «Пресса» пополнился 43 страницами со статьями из периодических изданий, освещавших деятельность библиотеки.

Создана полноценная страница, посвящённая «БиблиоКаравану».

Для «Книги года 2011 Библиотеки Автограда» была разработана система опроса с пятибалльной шкалой, рейтингом голосования и количеством голосов.

Ссылка на голосование:
http://libavtograd.tgl.ru/gb_oraspeclist_vote.php

Дайджест «Вы и Ваши права»

Добавлены страницы:

- «Защити себя сам: Мошенничество в сети»;
- «Экстремизму – нет в сети Интернет»;
- «Информационная поддержка малого бизнеса»;
- «Выборы 2011»;
- «Правовые ресурсы для детей в сети Интернет».

Обновлены и дополнены страницы:

- «Как защитить свои трудовые права»;
- «Пособия, компенсации, выплаты гражданам, имеющим детей»;
- «Компенсации и выплаты инвалидам, пенсионерам и другим категориям граждан»;
- «Экстремизму – нет в сети Интернет»;
- «Выборы 2011: итоги».

Всего на сайте на конец декабря (Библиотеки Автограда и Тольятти литературном) **2758 страниц**.

На «Тольятти литературном» изменился Поиск по авторам и произведениям и, соответственно, авторские странички.

На страницах авторов добавились годы жизни, интернет-ссылки, e-mail, описания и обложки произведений, аннотации. Появилась возможность оставить комментарии.

Был произведён перевод данных базы Тольятти литературный в базу АБИС, с интеграцией с данными АБИС. Разработан механизм администрирования и отображения на сайте списков (бюллетеней) и подключение их к Тольятти литературному.

Новый административный модуль включил в себя добавление описаний, страниц авторов, списки описаний, справочник по писательским организациям, а также статистику.

«Описания» включили в себя заголовок, заглавие, тип описания, аннотацию и ссылку. Возможен как поиск уже существующих описаний и их редактирование, так и добавление новых. Описания добавляются сразу в базу данных библиотеки и доступны пользователю через электронный каталог.

В маске «Авторы» можно выбрать список авторов Тольятти литературного, либо

конкретного автора по имени, псевдониму, писательской организации, можно добавить фотографию, e-mail, биографию, творческую характеристику, писательскую организацию, ссылки на дополнительные интернет-ресурсы по автору и примечание.

Статистика по Тольятти литературному

ведется по следующим пунктам:

1. Сколько всего произведений;
2. Сколько произведений в фонде библиотеки;
3. Сколько произведений в электронном виде;
4. Сколько произведений с текстом;
5. Сколько открывалось с сайта произведений за месяц (за год), какие именно и каких авторов;
6. Какие авторы чаще всего просматриваются на сайте.

За период сбора статистических данных (ноябрь и декабрь 2011 года) страницы авторов были открыты 749 раз; всего на Тольятти литературном выложено 415 текстов, на 26 ноября 45 текстов было открыто 179 раз.

Всего на сайте 106 авторов и 561 произведение.

Статистика по сайту:

	Посетители	Визиты
Декабрь	4467	16058
Ноябрь	5455	18656
Октябрь	4770	18305
Сентябрь	3998	16088
Август	2875	10326
Июль	2385	9724
Июнь	3425	10999
Май	4835	15133
Апрель	5770	16766
Март	6251	17099
Февраль	6836	19456
Январь	6931	20583
Итого:	57998	189193

Были разработаны web-приложения на базе библиотеки Ext:

- доступ к электронному каталогу
- интернет регистрация новых читателей
- личный кабинет читателя
- работа с мероприятиями

Доступ к электронному каталогу.

На сайте реализован Простой поиск, с расширенными параметрами и Расширенный поиск.

Простой поиск сохранил поиск по четырём полям: автор, заглавие, год издания, элемент описания. Поиск идёт независимо от регистра.

В два первых поля (Автор и Заглавие) добавлен параметр «искать по фрагменту».

Неизменными остались типы описания. Добавились поисковые поля: с аннотацией, с содержанием, со ссылкой и с текстом.

В Простом поиске появилась возможность использовать расширенные параметры: ключевое слово, место издания, издательство, серия, заглавие источника (для статьи из период.изд.), дата занесения в базу, номер сер.издания, дата сер.издания, ключевой элемент – ведущий поиск как по описанию, так и по ключевым словам и предметным рубрика.

Результат поиска открывается в отдельной закладке. Помимо описания в ней кнопки «Дополнительная информация», «Экземпляры», иконка сообщающая о возможности заказа, кнопка «Печать отмеченных». «Печать» открывается в новом окне и можно выбрать формат файла (из пяти предложенных), в котором нужно открыть список.

В зависимости от имеющейся информации, напротив описания, в графе «доп. информация» размещаются кнопки: аннотация, содержание, ссылка, текст. Информация с кнопок «Доп. инфо» и «Экземпляры» открывается в закладке «Дополнительная информация».

В информации по Экземпляру: инвентарный номер, штрихкод, отдел хранения (информация по отделу открывается во всплывающем окне), состояние экземпляра, кнопка «Заказ», кнопка «Требование» (открывается в новом окне), информация об очереди на экземпляр.

Расширенный поиск почти не изменился. Были добавлены поисковые атрибуты: с аннотацией, с содержанием, со ссылкой и с текстом.

В закладке «Результат поиска» - кнопка «Дополнительная информация», при нажатии на которую открывается одноименная закладка. В дополнительной информации: ключевые слова, формат (ключи) RUSMARC и, в зависимости от имеющейся информации, аннотация, содержание, текст, интернет-ссылка.

Интернет – регистрация новых читателей.

В конце 2011 года появилась возможность интернет-регистрации читателей. После регистрации данные читателя попадают в базу данных библиотеки, и читателю присваивается номер читательского билета.

Обязательными при регистрации являются поля ФИО и дата рождения, по ним осуществляется сверка на наличие записи в

базе данных. Если читатель с такими данными существует, то выдается соответствующее сообщение.

Поля контактной информации необходимы для уведомления о готовности заказа, но не являются обязательными для заполнения.

Личный кабинет читателя.

При входе в личный кабинет ФИО можно набирать независимо от регистра.

В маске три закладки – на первой размещена информация о читателе: номер читательского билета, ФИО, дата рождения, пол, город, контактная информация, дата перерегистрации, фотография.

Внизу расположены кнопки: «Сохранить» (после корректировки существующих данных или добавления новых), «Искать для заказа» (переход в Электронный каталог), «Книговыдача» и «Заказы».

В закладке «Книговыдача» добавлена функция «Печать отмеченных».

В июне 2011 года рассылки «Новости библиотеки» и «Новые поступления в библиотеку» были переведены в категорию «Серебряные».

Рассылка появилась в основном каталоге: Культура – Литература – Библиотеки <http://subscribe.ru/catalog/culture/lit/library>, где занимает 23 и 20 места соответственно из 61-го (на 29.12.2011)

На 29 декабря 2011 года число подписчиков составило:

Новости библиотеки – 48

Новые поступления в библиотеку – 100

На Портале Самарских библиотек размещено 10 новостей.

В социальных сетях были созданы страница и группа Библиотеки Автограда.

Facebook

http://www.facebook.com/pages/Библиотека_Автограда/162903607101134

ВКонтакте (<http://vk.com/club23791051>)

Сводный каталог периодики (СКП)

В рамках проекта Сводного Каталога Периодики партнерами являются 11 фондодержателей.

В 2011г. в проект вступили:

Самарская областная детская библиотека,

МУК "Библиотечная информационная сеть" г.о. Новокуйбышевск,

Библиотека Тольяттинского государственного университета (ТГУ).

Всего в базе СКП числится 10146 записей (прирост 1932).

Поиск осуществлялся по следующим параметрам:

по фондодержателю	134 раза
по рубрикам	329 раз
по букве заглавия	294 раза
По виду поиска:	
по полям	327 раз
по букве заглавия	176 раз
по кнопке рубрик	254 раз

В процессе работы в 2011г. были внесены изменения в процесс администрирования.

Совместно с Павловым А.П. был усовершенствован интерфейс администратора, партнера, пользователя; отлажен механизм импорта данных партнера; для дальнейшей работы по внесению в базу СКП содержаний была доработана маска «работа с содержанием», что позволило вносить в базу данные в формате pdf.

5.3 Партнерские отношения

Библиотека сегодня является тем учреждением, которое аккумулирует интересы широких слоев общества. Этим обусловлена возможность сотрудничества с самыми различными учреждениями, организациями, движениями.

Сотрудничество с коммерческими организация и бизнес структурами.

Благодаря финансовой поддержке **ОАО "АВТОВАЗ"**, Библиотека Автограда продолжает обслуживать работников завода через сеть библиотек на территории АВТОВАЗа. Завод выделяет библиотекам дополнительные средства на приобретение книг, периодических изданий, проведение культурно-досуговых мероприятий и ремонт помещений. Наиболее активные партнеры из подразделений завода: Профком ОАО «АВТОВАЗ», а так же профкомы производств МСП, ПрП, ИП, отдел по работе с персоналом МСП.

В течение 5 лет длится сотрудничество **холдинга «АвтоТрейд»** и непосредственно его генерального директора В. В. Яркина с Библиотекой Автограда. Среди многочисленных добрых дел известного мецената города Тольятти – особое место занимает идея поддержки библиотек и чтения – «Библиотека Владимира Яркина». Холдинг «АвтоТрейд» регулярно выделяет пожертвования на приобретение новой литературы, из которой формируется очень популярная у читателей «Библиотека Владимира Яркина», в которой на сегодняшний день насчитывается около 10 тыс. новых изданий на сумму более 1 млн. рублей.

Глобэксбанк и Автовазбанк передали в фонды библиотеки уникальные издания, вышедшие к 50-летию первого полета человека в космос (более 20-ти изданий).

Сотрудничество с международными культурными центрами.

Французский культурно-информационный центр "Альянс Франсез Тольятти" работает в тесном сотрудничестве с библиотекой. В Библиотеке Автограда с большой теплотой относятся к Франции, ее истории, культуре,

языку. Многие библиотекари занимаются на курсах французского языка. Учеба продолжается второй год, в распоряжении изучающих язык не только классические учебные пособия: книги и тетради, но и разнообразные аудио и видеодиски. Ведут занятия высокопрофессиональные преподаватели, в том числе граждане Франции.

17 ноября Библиотеку Автограда посетил атташе по культуре посольства Франции в России - **Игорь Сокологорски**. Высокого гостя сопровождали руководитель управления внешнеэкономической деятельности и маркетинга территорий г.о. Тольятти Алексей Востриков, директор культурно-просветительской организации «Альянс-Франсез Тольятти» Анна Вострикова. После экскурсии по залам библиотеки, участниками встречи обсуждались некоторые аспекты деятельности отдела культуры посольства Франции, а также тема перспектив взаимного сотрудничества. В частности участие Библиотеки Автограда в программе посольства Франции помощи библиотекам России.

Директор Библиотеки Автограда Булюкина Надежда Валентиновна как вице-президент "Альянс Франсез Тольятти" по приглашению французской стороны **посетила 33 интернациональный коллоквиум Альянс-Франсез в Париже**. В рамках мероприятия также состоялась поездка в город Страсбург.

Тематические клубы общения в информационно-лингвистическом центре Библиотеки Автограда это уникальная возможность для тольяттинцев, познакомиться с носителем языка и усовершенствовать свой французский, а также больше узнать о традициях, культуре, жизни во Франции, Квебеке и франкоязычных странах. С этого года и французские слушатели «Альянс Франсез» Тольятти, изучающие русский язык, смогли попрактиковаться в общении на разные темы в рамках клубов. Тематические клубы общения для русской и французской аудиторий проходили по темам: «Люди с ограниченными физическими возможностями в обществе», «Поговорим об образовании», «Правила этикета по-русски», «Новые технологии в образовании», «Встречаем Рождество по-французски».

Стратегия взаимодействия и партнерства с Альянс Франсез в последние годы наполняется новым содержанием: Библиотека Автограда развивает более активные формы продвижения книг с потенциальным читателем.

В 2011 году «Альянс Франсез» и Библиотека Автограда знакомством с творчеством Анри Труайя, открыли **«Литературное кафе»**. Анри Труайя — член Французской академии, лауреат многочисленных литературных премий, автор более сотни томов исторических и художественных произведений, исследователь исторического наследия России. Для многих французов книги Труайя стали подлинным откровением, и тем самым «мостом», который связывает две великие культуры — российскую и французскую.

«Моя столь длинная дорога» - так называлась программа, включающая

- театрализованное знакомство с биографией и творчеством писателя
- книжную выставку
- викторину
- множество сюрпризов от «Альянс Франсез Тольятти».

Нам удалось главное — создать ситуацию праздника вокруг книги. Она была в центре внимания и чтение — не виртуальное, а воплощенное в печатном слове и желание людей поделиться своими эмоциями и мнением о прочитанном оказалось востребованным.

Объединяющими целями проекта Библиотеки Автограда и Альянс Франсез **«Французские писатели детям»** стали: повышение роли и значения книги в культурной жизни города, развитие партнерства по продвижению книги и чтения. Гектор Мало, Даниэль Пеннак, Рене Госинни, Жан-Жак Семпе наверное для многих эти авторы и их книги стали открытием. А современные средства коммуникации, на которых представлена информация помогают расширить круг наших пользователей.

Выставки консолидируют творческие силы учреждений культуры и книжного сообщества, позволяют наладить контакты. Систематическое проведение выставок обеспечивает идеальную рекламу всем участникам данного проекта, предоставляет возможность заявить о себе сообществу. В сентябре 2011 года «Альянс Франсез Тольятти» при поддержке Посольства Франции в России, Institut Français, Управления внешнеэкономических связей и Департамента культуры мэрии городского округа Тольятти, а

также официального сайта французского языка в России Francomania, представил в зале отраслевой литературы Библиотеки Автограда, **выставку фотографий Фонда «GOOD PLANET» под названием «Лес — живое сообщество»**. (см. подробнее раздел 4.1.6.5 Экологическое просвещение)

Альянс Франсез Тольятти" при поддержке Посольства Франции в России, Министерства культуры Самарской области, Французского культурного центра в Москве и компании "DHL", представляет **знаменитую фотовыставку «Репортаж о жизни советского общества» французского демографа Жака Дюпакье**, совершившего путешествие по СССР и запечатлевшего кадры из нашего прошлого.

Истинный репортаж, снятый о жизни советского общества в 1950-1970 гг., представляет собой коллекцию разнообразных фотографий о повседневной жизни городов и сел: кадры из жизни в колхозах, на рынках, работы в полях на зерновых комбайнах того времени, портреты крестьянок в косынках на жатве, а также фотографии переполненных сочинских пляжей и оживленных галерей ГУМа в Москве.

Партнерские связи являются важной частью PR-деятельности библиотеки и на таких совместных мероприятиях вырабатываются новые модели дальнейшего взаимодействия. В качестве примера можно привести сотрудничество с **Поволжским институтом итальянской культуры «Данте Алигьери»**. Сотрудничество началось с совместной организации городской акции **Библиотечная ночь**, в 2011 она была приурочена к Году итальянской культуры и итальянского языка и называлась **«Примерь Италию» - «Prova l'Italia»**. (подробнее см. раздел 4.1.3 Продвижение чтения).

Зародившееся сотрудничество не закончилось, и в сентябре Библиотеку Автограда посетила **официальная итальянская делегация провинции Пьяченца**. Гостями Тольятти стали Томас Пагани Ламбри, член городского совета провинции Пьяченца и Валентино Матти, президент ассоциации городских сообществ той же провинции. В переводе на наши реалии: депутат горсовета и президент общественной ассоциации северо-итальянских городов.

В зимнем саду Библиотеки Автограда была размещена **фотовыставка «Прогулка по съемочным площадкам»**, которая представляла фотографии со съемочных площадок знаменитых фильмов 60-90-х годов.

Выставку предоставили Институт Итальянской Культуры в Москве.

Общественные и благотворительные организации.

Городской Благотворительный Фонд «Фонд Тольятти» неоднократно поддерживал проекты Библиотеки Автограда и выделял гранты на их реализацию. В 2011 году были поддержаны проекты «90 дней вокруг лета» и «Серебряные сферы: обучение Интернет тем, кому за 60». (см. подробнее раздел 4.1.5 Проектная деятельность)

Автозаводская местная организация Всероссийского общества слепых – организация, с которой активно сотрудничает библиотека №10 в области обслуживания слепых и слабовидящих. Организуются творческие вечера, встречи.

В 2011 году продолжилось сотрудничество библиотеки и **общественной организации «Совет женщин Автозаводского района г.о. Тольятти»** (председатель Назарук В.М.). Оно начиналось более пяти лет назад в совместной работе по реализации проекта женсовета «Читающий Тольятти», поддержанного правительством Самарской области. В 2011 г., 6.04 состоялся городской круглый стол к 25-летию Чернобыльской катастрофы «Чернобыльские события и уроки», собравший в гостиную более 70 человек. К празднику «День семьи» 12.05 - встреча с представителями известных, заслуженных семей города, чествование лучших родителей, победителей городского конкурса. К 35-летию женского движения на АВТОВАЗе и 45-летию заводской профсоюзной организации литературная гостиная участвовала в праздновании юбилея женсовета (23 декабря) и подготовке к изданию юбилейного буклета. А в течение всего года – тесно работала с председателем женской комиссии профкома АВТОВАЗа Еленой Сазоновой и другими членами комиссии. Кроме того, библиотека постоянно помогает в подготовке заводских и городских акций «Женщина года» и «Отец года», участвует в тематических, благотворительных, просветительских программах Совета женщин.

Успешная совместная работа в 2011 году продолжилась и с другими городскими учреждениями, организациями, учебными заведениями, в том числе с Домом Рерихов, творческим центром «Хрустальный домъ», Тольяттинским художественным музеем и музеем «Наследие», Православной классической гимназией, Лицеум искусств,

музыкальными школами им. М. Балакирева и Г. Свиридова, Тольяттинским техникумом технического и художественного образования, Советом ветеранов и Управлением по работе с персоналом АВТОВАЗа, Советом молодых специалистов НТЦ, писательскими союзами, городскими творческими коллективами.

Творческие литературные союзы.

Постоянными партнёрами Литературной гостиной в реализации программы «Тольятти литературный» остаются творческие союзы Тольяттинская писательская организация, лаборатория литературного творчества ТГУ, литобъединение ВуиТ, ТГАС ветеранов литобъединение «Творческий почерк», педагогов-ветеранов города.

Совместно с **Тольяттинской писательской организацией** в 2011 году проходили презентации: сборников стихов Александра Фанфоры, Игоря Мельникова, а также нового выпуска литературного журнала «Город» (№ 31) выступали лучшие тольяттинские авторы - Борис Скотневский, Виктор Стрелец, Владимир Мисюк, Александр Фанфора, Лидия Артикулова, Вячеслав Смирнов, Александр Слесарев, Елена Карева и другие.

Сотрудничество в сфере образования.

В 2011 году в муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти началась **реализации межведомственного проекта «Мир искусств детям»**, организаторами которого являются департамент образования и департамент культуры мэрии городского округа Тольятти. За период реализации проекта были налажены тесные партнерские отношения с муниципальными образовательными учреждениями (№ 40, 41, 44, 46, 61, 66, 86) ученики которых активно посещали библиотечные мероприятия. (см. подробнее раздел 4.1.6.4 Формирование эстетической культуры.)

Партнерами Детско-юношеской библиотеки №4 являются ближайшие школы в микрорайоне (№48, 94, 43, 46, 89), детский сад №130 «Родничок», школы из других микрорайонов №70, 47, 44, 61, центр «Семья» Автозаводского района, инспектора по делам несовершеннолетних 4 квартала, летние оздоровительные лагеря «Спартак» и «Звёздочка». В течение года для них проводятся интересные библиотечные акции, выставки, выездные мероприятия в школы на

классные часы. Приходят организованные группы читателей и в библиотеку. Например, обязательно приводят к нам своих первоклассников все школы 4 квартала Автозаводского района Тольятти.

Учреждения **дополнительного образования** являются постоянными партнерами Зала литературы по искусству: ДЮЦ «Планета», МОУ ДОД Центр внешкольного развития «Аврора», Детско-юношеский центр «Элегия», «Лицей искусств», Детская художественная школа №3.

Профессиональная координация.

В 2011 г. библиотекари самарской обл. принимали у себя X Форум публичных библиотек России «Библиокараван 2011».

Участники Форума приехали из: Москвы, Санкт-Петербурга, Пермского края, Кургана, Татарстана, Ставропольского края, Томской области, Тверской, Ростовской, Ульяновской, Нижегородской, Челябинской, Чувашской, Саратовской, Вологодской, Красноярского края, Чувашии, республики Казахстан.

Библиокараван в Библиотеке Автограда.

Программа для участников библиокаравана в Библиотеке Автограда:

- Встреча гостей в Центральном офисе МУК «Библиотека Автограда» (Юбилейная,8). Приветственное слово. Вручение информационно-рекламных материалов.
- Экскурсия по библиотеке «112 ступенек». Гости разбиваются на группы и три экскурсовода знакомят с особенностями организации обслуживания в библиотеке.
- В целях знакомства с опытом продвижения и раскрытия ресурсов библиотеки для гостей были представлены разные формы выставок.

В зале художественной литературы:

«Книги для путешествия»: выставка-чемодан.

«Книги удовольствий»: книжная выставка читательских предпочтений.

В зале литературы по искусству:

«Тольятти культурный»: выставка о творческих людях. Материалы представлены в книгах, альбомах, открытках и электронных изданиях.

«По улице моей...»: художественная выставка работ фотохудожников и

фотолюбителей г. Тольятти.

В Зале краеведческой литературы:

«Краеведческие серии»: книжная выставка сериальных изданий.

С 1967... по 2011: моменты истории»: книжно-иллюстративная выставка по истории Библиотеки Автограда.

Зал отраслевой литературы:

«Лес – живое сообщество» (La foret une communaute vivante): выставка фотографий Фонда «GOOD PLANET, которую представляет «Альянс Франсез Тольятти» при поддержке Посольства Франции в России.

Литературная гостиная:

«Уголок России»: персональная выставка Виктора Карамаликова, художника-пейзажиста, инженера - вазовца, члена ТСПХ г. Москва тольяттинское отделение.

Во время кофейной паузы для гостей продемонстрированы:

«Запуск Маятника ФУКО» - артефакт в библиотеке.

Экспозиция «Щедрый дар»: выставка изданий, переданных в дар библиотеке русским эмигрантом во Франции Владимиром Ивановичем Жестковым.

«Там, где в море тонет печаль...»: художественная выставка, посвященная Венеции тольяттинской художницы Ирины Вотяковой (графика).

• Библиосеанс «Открытая публичная библиотека в 3D формате».

Ведущие:

Кузнецова Татьяна Валентиновна – зам. директора по развитию ЦГПБ им. В.В. Маяковского (Санкт-Петербург);
Булюкина Надежда Валентиновна – директор МУК «Библиотека Автограда»;

Библиосеанс проходил в Литературной гостиной. Для просмотра материалов в 3D формате всем участникам предложено воспользоваться специальными очками. Библиосеанс предусматривал 3 тематические части.

1 часть. Трансформация библиотеки в цифровую среду.

Выступающие: Павидис С.Н., зав. Отделом маркетинга; Лебедева Е.В., координатор Интернет Центра; Мищенко О.В., администратор сайта.

2 часть. Реалии автоматизации библиотечных технологий.

Выступающие: Скаткова О.А, зав. Информационно-лингвистическим центром; Ахмеджанова Н.В., зав. Отделом обработки и комплектования; Шпак Е.М., зав. Информационно-справочным центром.

3 часть. Традиционное нетрадиционно.

Выступающие: Шеянова М.Н., зав. Отделом обслуживания; Кузьмичева Н.В., менеджер по рекламе и связям с общественностью; Беляева О.В., зав. Библиотекой; Кулижская Л.А. гл. библиотекарь.

- Фуршет. Неформальное библиотечное общение в «Парк-Отеле».

Участники Библиокаравана - 2011 отметили ряд ведущих тенденций того нового, что сегодня наблюдается в библиотечном деле:

- библиотеки – это активный субъект хозяйственной, деловой, образовательной, культурной и социальной жизни;
- библиотеки перевооружаются, современные компьютеры и сканеры, хранилища аудио и видео на серверах, современное ПО, все это уж не единичные вещи;
- идет оборудование компьютеризированных рабочих мест для читателей;
- внедряется штрихкодирование фондов, автоматизируется процесс книговыдачи, сокращается время поиска и обслуживания ;
- обеспечивается круглосуточная доступность информации и электронных каталогов;
- у читателей появилась возможность он-лайн заказа книг и продления (возможность встать в очередь на интересующее издание книги);
- практически выравниваются возможности читателей Центральных библиотек и филиалов;
- библиотеки берут на себя функции центра по обучению пенсионеров работе на ПК и в сети Интернет.

Корпоративный проект «Сводный каталог периодических изданий Самарской области»

объединил деятельность 11 библиотек – партнеров:

МУК "Библиотека Автограда" г.о. Тольятти
Библиотека Тольяттинской Академии Управления (ТАУ)
Самарская областная универсальная научная библиотека
Библиотека Тольяттинского филиала Международного Института Рынка (МИР)
МУК "Объединение детских библиотек" г.о. Тольятти
Самарская областная научная медицинская библиотека МИАЦ
Самарская областная юношеская библиотека
Библиотека Самарской гуманитарной академии (СаГА)
Библиотека Тольяттинского государственного университета (ТГУ)
Самарская областная детская библиотека
МУК "Библиотечная информационная сеть" г.о. Новокуйбышевск

(см. подробнее раздел 5.2 Информатизация библиотечных процессов.

Библиотека Автограда активно сотрудничает муниципальными библиотеками города: МУК «ТБК», МУК «ОДБ».

В течение 2011 года продолжил свою работу Методический совет муниципальных библиотек Тольятти. Ведущие специалисты муниципальных библиотечных систем Тольятти выработали стратегию проведения общегородских библиотечных мероприятий: городской праздник, посвященный Общероссийскому дню библиотек, состоялся 31 мая в Досуговом центре «Русич». В День города Тольятти, 4 июня, состоялся очередной Библиофестиваль. В 2011 году библиотекари города приняли участие в карнавальном шествии, посвященном открытию Гандбольного фестиваля. (см. подробнее раздел 5.5.Методическая деятельность)

Информационные партнеры.

Библиотека Автограда активно сотрудничает с СМИ. В 2010 году это совместные проекты с Радио «Лада FM», ТК «ВАЗ ТВ» (подробнее см. 5.4. Раздел «PR, рекламная и маркетинговая деятельность, библиотека и СМИ).

5.4 PR, рекламная, маркетинговая деятельность, библиотека и СМИ.

Одной из важных задач реализации маркетинговой стратегии Библиотеки Автограда, в 2011 году, стало продолжение курса на продвижение образа «дружелюбной библиотеки» помогающей своим читателям и посетителям в любой жизненной ситуации. Именно налаживание положительных коммуникаций с читателями, другими жителями Тольятти, предприятиями, организациями, СМИ, а также виртуальными посетителями сайта и сети Интернет - стало основной задачей в деятельности сотрудников библиотеки.

Поддержание положительного имиджа Библиотеки Автограда, помимо работы в секторе платных и бесплатных услуг, осуществляемых в соответствии с уставной деятельностью организации, осуществлялось в рамках разнообразных плановых и проектных акций: проведения выставок, презентаций авторов и книг, памятных и юбилейных событий в жизни творческих союзов, общественных, профессиональных и некоммерческих организаций города и региона.

Приоритетным направлением в маркетинговой стратегии, рекламной и PR деятельности Библиотеки Автограда в 2011 году являются:

- привлечение новых читателей и пользователей платных и бесплатных услуг библиотеки;
- поддержание и расширение контактов и партнерских отношений с организациями различных форм и видов деятельности, представителями творческих союзов;
- целенаправленное продвижение положительного брэнда Библиотеки Автограда в социальных сетях, различных профессиональных и родственных тематических сообществах;
- продолжение и расширение возможностей создания и сохранения мультимедийного контента по итогам мероприятий и культурных событий в жизни библиотеки и городского сообщества;
- популяризация фондов Библиотеки, широкое использование новых информационных технологий, предоставление новых сервисов в обслуживании, создание среды сотрудничества и прочной обратной связи с читателями и посетителями.

Печатная реклама.

Напечатали в 2011 году в типографии на средства библиотеки

1.	Пакеты фирменные (полиэтиленовые)	50 шт. больших 50 шт. маленьких
2.	Закладки	2000 шт.
2.	Пластиковые уголки (папки с логотипом Библиотеки Автограда)	75 шт.
На деньги спонсоров		
Сувенирная продукция:		
2.	Календари настенные (А3 формат) «Клуб «Бельканто - 2012»	650 шт.
3.	Карманные стерео - календари «Клуб «Бельканто» на 2012 г.	500 шт.
4.	Комплекты карманных стерео варио календарей Библиотеки Автограда на 2012 - 2016 гг.	500 комплектов (по 5 в одном комплек.), всего 2500 шт.
5.	Ежедневники «Бельканто клуб» со стерео-обложкой	200 шт.
6.	Пакеты «Почитайка» полноцветные бумажные (глянцевый ламинат)	500 шт.
7.	Папки «Почитайка» полноцветные бумажные (глянцевый ламинат)	500 шт.
Книги из серии «Проект Библиотеки Автограда. «Тольятти. Избранное»		
8.	Панюшкин Юрий Михайлович. В начале повторения пути: песни, стихотворения, афоризмы.- Изд. 2-е, испр. и доп., \ ред.- сост.: Вавилина О.А. – Тольятти, 2011, - 316 с. – (Проект Библиотеки Автограда «Тольятти. Избранное»)	4000 экз.
Диски:		
9.	На берегу моём... Песни Юрия Панюшкина в исполнении Кристины Вавилиной.	500 экз.
10.	Зимний снег и летний дождь. Песни Юрия Панюшкина в исполнении Беллы Вавилиной.	500 экз.
11.	Бравые похождения профессора Харитона Спиридоновича Врунгеля, славного внука великого деда, на фрегате «Стрёмный». Песни Юрия Панюшкина в авторском исполнении.	500 экз.

В 2011 году мы смогли привлечь спонсоров для изготовления разнообразных рекламных материалов. Было изготовлено 7 видов различных календарей (карманные, настенные, ежедневники). Наши календари содержат информацию о библиотеке и поэтому являются хорошим средством рекламы. Карманный календарь не только самый популярный вид календарей, но и является очень удобным рекламоносителем. Такие календари очень компактны (стандартный размер 70x100 мм), их размеры позволяют вставляться в бумажник, карман, визитницу и т.д. Исходя из этого, мы изготовили 5 видов карманных календарей, все они были сделаны с помощью стерео (объемные, трехмерные) варио (меняющиеся изображение) технологий.

PR и рекламные акции 2011 года.

Главным событием года для нашей библиотеки стал X форум публичных библиотек **«Библиокараван 2011»**. Это не только почетное мероприятие, но и очень ответственное. К этому важному событию мы старались подготовиться основательно. Отделом библиотечного маркетинга были разработаны разнообразные рекламные материалы:

- дизайн рекламно-информационного буклета «Библиокараван 2011» о трёх библиотечных системах г.Тольятти;
- приглашения, визитки, программы, афиши, флажки и т.д.
- оформлены «по-новому» фонды Зала отраслевой литературы и Зала художественной литературы: все разделы фонда мы представили не только в цвете, но и смогли сделать их объемными и красочными. Было очень приятно, что гости «Библиокаравана» отметили высокий уровень библиотечного дизайна, оформления книжных выставок и рекламных материалов.

«День Святого Валентина»

Впервые в нашей библиотеке мы пригласили молодых людей на «свидание в библиотеку». Чтобы привлечь внимание данной категории читателей, мы приготовили разнообразную программу (просмотр фильмов, книжных выставок, караоке, выступление молодых жителей города, угощение). Заранее были разработаны приглашения (50 шт.) с подробной программой этого дня. В витринах зимнего сада была оформлена выставка по истории праздника, были представлены издания их фондов библиотеки. Предлагалось оформить «Романтическое дерево» открытками в виде сердец, на обратной стороне которых были написаны прекрасные слова о любви великих классиков.

«Библиотечная ночь»

Одним из любимых нами и нашими читателями мероприятий стала «Библиотечная ночь». В этом году тема «ночи» была Италия. Это серьезная акция, которая требует много предварительной работы в плане дизайна и оформления. Нашим отделом был разработан символ «итальянской ночи», напечатаны программки-приглашения (100 шт.), персональные приглашения (30 шт.), афиши (10 шт. на листах А3 формата), объявления (25 шт. на листах А4 формата). Были оформлены рекламное пространство в окнах библиотеки на 1 этаже; книжные выставки в Зале отраслевой литературы, в Зале художественной литературы; игровая зона «мафии» на 1 этаже. В качестве сувениров для наших читателей были изготовлены открытки с рецептами пиццы (300 шт.), «почтовых» открыток с известными литературными героями итальянских произведений (56 шт.).

«Книга года 2011»

Итоговым библиотечным событием стала «Книга года в Библиотеке Автограда». Для проведения голосования были разработаны и напечатаны анкеты с опросом самых лучших на взгляд читателей авторов и книг (350 шт.). Был разработан дизайн пригласительных билетов (70 шт.). Была оформлена книжно – иллюстративная выставка в витринах Зимнего сада. Для представления каждой номинации разработали визитные карточки победителя (8 шт.).

«Палитра библиотечных услуг»

28 августа наша библиотека принимала участие в городской «Ярмарке услуг некоммерческих организаций, посвященной Дню Знаний» и представляла свою интерактивную площадку в «Фанни-парке». Сотрудниками Библиотеки №9 и музея В.Высоцкого была представлена экспозиция фотографий из музея Владимира Высоцкого и проведена викторина. Библиотекари зала литературы по искусству оформили игровую площадку в виде «Театральный остров», «Ля-ля-фа», «Мультяшный остров» и др. Зрители и участники ярмарки познакомились с услугами библиотеки, получили приглашения – закладки (100 шт.), а также буклеты (50 шт.) и визитки (50 шт.). В качестве призов участникам дарили сувениры (папки, пакеты) и книги, из серии: «Проект Библиотеки Автограда «Тольятти. Избранное». Жюри ярмарки высоко оценило нашу работу с населением, Библиотеке Автограда был вручен диплом «За высокопрофессиональную организацию работы интерактивной площадки».

«Библиотечная поляна на Грушенском фестивале»

Со 2 по 4 июля Библиотека Автограда впервые за свою историю представляла площадку на «Всероссийском фестивале авторской песни имени Валерия Грушина». К этому мероприятию нами был разработан дизайн рекламных плакатов и с помощью спонсоров они были изготовлены на баннерной ткани. Все три дня на «Библиотечной поляне» работал читальный зал для детей и взрослых, была представлена краеведческая выставка «Тольятти в проектах». Проходило выступление детского радиотеатра «Почитайка». Проводились викторины, конкурсы, всем участникам вручались сувениры от Библиотеки Автограда, закладки (200 шт.), визитки (50 шт.), буклеты о работе Детско-юношеской библиотеке (50 шт.).

За 2011 год отделом библиотечного маркетинга были разработаны и напечатаны разнообразные рекламные материалы. Большие и маленькие, оригинальные и забавные, функциональные и просто для красоты, такие, например, как открытки к выставкам, к праздникам. Мы стараемся, чтобы всё, что мы делаем было качественно, современно и профессионально. Считаем, что вся рекламная продукция - это визитная карточка библиотеки, отражение ее «характера», имиджа, стиля. К сожалению, количество выпускаемых рекламных материалов не достаточно, чтобы в полной мере охватить всех реальных и потенциальных пользователей библиотеки.

Разработали и напечатали в Отделе библиотечного маркетинга в 2011 году:

1	Объявления (рекламные в библиотеке и вне стен библиотеки)	43 вида
2.	Афиши А3 формат	16 видов
	Афиши А2 формат	2 вида
	Афиши А1 формат	11 видов
3.	Плакаты	6 видов
4.	Закладки	12 видов
5.	Визитки (общественные, индивидуальные)	9 видов
6.	Оформление книжных выставок (заголовки, подзаголовки, цитаты и т.д.)	78 вида
	- тем. полки	14
7.	Оформление книжного и журнального фонда (воблеры, списки, названия отделов)	для 11 отделов и библиотек (1,2,3,4,6,8,12, 16, ЗХЛ, ЗОЛ, КХ)
8.	Вывески (график работы) А3 формат + ламинат	7
	Вывески (график работы) А4 формат + ламинат	4
9.	Приглашение на мероприятия	20 видов
	Программы мероприятий	11 видов
10.	Буклеты	4 вида
	Буклет «Библиотека Автограда в.....» - репертуар мероприятий на месяц	12 видов
11.	Благодарственные письма, дипломы, грамоты, сертификаты	85 шт.
12.	Брошюра «Календарь знаменательных дат на 2012 год» (32 страниц)	1 вид (20 шт.)
	Брошюра «Кишкурно А. « Назарук Вера Максимовна» (32 стр.)	2 шт.
	Брошюра «Кишкурно А. «Потапенко Елена павловна» (21 стр.)	
14.	Бейджи	25 видов
15.	Открытки	10 видов
16.	Конверты	3 вида
17.	Анкеты	3 вида
18.	Флажки	5 видов
19.	Обложки на диск	1 вид
22	Оформление списков литературы, дайджестов для Информационно-библиографического отдела	3 вида
	Информационный отчет МУК «Библиотека Автограда» за 2010 год. (186 стр.)	3 экз.

Библиотека и СМИ

Важным направлением имиджевой и маркетинговой политики Библиотеки Автограда в 2011 году, являлось информирование читателей и жителей города о событиях и новостях Библиотеки Автограда. Здесь, в основном, использовались традиционные каналы:

- распространение через пресс-центр мэрии еженедельных пресс-релизов и пост – релизов, для печатных и электронных СМИ города и региона;
- размещение статей сотрудников библиотеки в городских и корпоративных СМИ;
- размещение заметок на сайтах города, освещающих темы культуры, а также новинок книгоиздательств;
- размещение статей в ведомственных, региональных и федеральных изданиях по библиотечной тематике;
- участие в конкурсах и проектах городского и регионального уровня в сфере культуры и библиотечного дела. Участие в таких конкурсах позволяет лучше позиционировать организацию, укрепляет и наращивает ее публичный капитал.

Другим направлением работы библиотеки является активное участие в культурных мероприятиях и событиях. Библиотека охотно представляет собственные площадки, оборудование и специалистов для организации разнообразных выставок. Наиболее активно используются холл Литературной гостиной, сама Литературная гостиная, зал краеведческой литературы, зал литературы по искусству, помещения в филиалах в городе и на ВАЗе.

Еще одним важным направлением работы в рамках имиджевой и PR деятельности библиотеки является описание мероприятий организованных сотрудниками библиотеки в рамках ежегодного плана организации и муниципального заказа со стороны мэрии. Преимуществом собственного освещения мероприятия является создание мультимедийного архива события представляющего триаду: (полную аудиозапись, фотогалерею и авторский журналистский текст). Ведение подобного архива события городской жизни это еще один интересный и современный источник информации для отдела краеведения, историков, журналистов, культурологов. Для примера можно привести книжные презентации, вызвавшие большой резонанс:

- книги супруги первого генерального директора ВАЗа В.Н. Полякова Т.Н. - Даниловой (Поляковой) «Пережитое. Письма мужу».

- книги ветерана ВАЗа Ю.Целикова «Избранное»
- книги издательства «Ника» Тольятти. История успеха».

К нетрадиционным формам реализации имиджевой политики и PR стратегии, относится участие сотрудников Библиотеки Автограда в различных интернет – сообществах социальных сетей: Facebook, Twitter, «Вконтакте». Так, практически все статьи, опубликованные на портале www.tlt.ru оказывались, перенаправлены ссылками на странички социальных сетей. Для справки, дружественный ресурс www.tlt.ru по статистике посещений занимает 50 место в рейтинге электронных СМИ России, включая столичные, и 7 среди региональных СМИ. Разумеется, что задача расширения адресов публикаций на страницах электронных СМИ остается важной и актуальной.

Упоминание в Интернет и электронных СМИ.

На запрос «Библиотека Автограда» поисковая система Google выдает 34,5 тыс. упоминаний. Поисковая система Яндекс – порядка 164 тыс. ответов. Поисковая система Bing – 12.7 тыс. упоминаний. Задачей 2012 года является целенаправленное продвижение бренда «Библиотека Автограда» в Интернет, продолжение политики подготовки и размещения уникального контента мультимедийных и текстовых материалов о событиях библиотечной и культурной жизни г.о. Тольятти и Самарской области.

На сайте Библиотеки Автограда в 2011 году размещено 167 сообщений включающих анонсы событий, пресс и пост-релизы, афиши проведения мероприятий. За период с августа по декабрь 2011 г подготовлено и передано в пресс-центр мэрии и департамент культуры 32 пресс-релиза (новости, анонсы, репортажи с места событий).

В 2012 году приоритетным направлением в рекламной и PR деятельности библиотеки является продвижение в социальных и на профессиональных и тематических форумах.

Упоминание событий Библиотеки Автограда в печатных СМИ города, на радио и ТВ.

Следует отметить, что по оценкам ряда социологов большинство тольяттинцев не выписывают газет, а предпочитают узнавать новости из сети Интернет или из специализированных сайтов. За последние годы медиарынок Тольятти значительно сузился, уменьшилось число журналистов пишущих о проблемах культуры, уровень публикаций тоже представляет большую область для улучшений.

В 2011 году в печатных СМИ Тольятти Библиотека Автограда упоминалась в 42 статьях и заметках в печатных. Это меньше чем в 2010 году. Это связано со спецификой подачи материалов. Материалы, которые сегодня предоставляет библиотека для СМИ, являются в большей степени авторскими статьями, чем просто пресс- релизами. Такого вида информацию предпочитают брать для размещения новостные Интернет порталы. Эта ситуация не влияет на информированность жителей, а наоборот расширяет аудиторию.

Основным тематическим разделом, где публиковались статьи и новости о библиотеке Автограда, является сфера «Культура».

В 2011 году публикации в печатной прессе о Библиотеке Автограда проходили в следующих изданиях:

«Площадь Свободы»
«Волжский автостроитель»
«Городские ведомости»
«Тольяттинское обозрение»
«Вольный город»
«Современный мегаполис»
«Вести профсоюза» ВА3
«Телесемь»
«Молодежный акцент»
«Молодой Тольятти»

Свыше половины всех публикаций в печати города относятся к «Волжскому автостроителю». Следует отметить, что «Волжский автостроитель» крупнейшее издание корпоративной прессы с тиражом 9565 экз. Газета распространяется в коллективах группы ОАО АВТОВАЗ. Публикации в других городских печатных изданиях проходили реже и связаны в основном с краткими анонсами событий и мероприятий. Часто в публикациях используются материалы статей и заметок сотрудников Библиотеки Автограда.

Среди тем публикаций библиотеки, приоритетным направлением является описание прошедших мероприятий и событий, обычно, репортаж в сочетании с фотогалереями. Важность публикаций по итогам событий подчеркивала руководитель департамента культуры Е.Э. Кузнецова на церемонии награждения победителей 12 конкурса журналистов имени О.В. Березий, где работа Библиотеки Автограда получила высокую оценку в новой номинации: «Интернет проект в культуре и искусстве».

Среди публикаций в федеральных печатных изданиях, следует упомянуть статью в журнале «Современная библиотека» № 7 «Книжка - флешке не конкурент», посвященную итогам проведения главного форума российских библиотекарей «Библиокараван 2011».

Не упускалась в 2011 году и возможность общения с жителями и читателями при помощи радио и ТВ. В 2011 году прошли три радиоз эфира директора Библиотеки Автограда Н.В. Булюкиной (Радио FM – 2 эфира, Радио Тольятти – 1 эфир). Заведующая отделом библиотечного маркетинга С.Н. Павидис – 1 эфир. Редактор Библиотеки Автограда А.В. Курочкин – интервью для Лада-ТВ. Разумеется, что в 2012 году курс на увеличение числа выступлений перед теле и радиоаудиторией будет продолжен.

5.5. Методическая деятельность.

Персонал: состояние, повышение квалификации

Основные направления методической деятельности в 2011г.:

Аналитическая деятельность:

- мониторинг профессиональных и информационных потребностей работников Библиотеки Автограда;
- изучение и анализ состояния и результатов работы в структурных подразделениях Библиотеки Автограда, определение направлений ее совершенствования;
- выявление затруднений методического характера;
- изучение, обобщение и распространение передового библиотечного опыта.

Информационная деятельность:

- формирование банка профессиональной информации (нормативно-правовой, научно-методической, методической и др.);
- ознакомление библиотечных работников с новинками профессиональной литературы и периодики, в том числе с Интернет-изданиями;
- ознакомление библиотечных работников с опытом инновационной деятельности в библиотечной сфере;
- создание фонда современных учебно-методических материалов, осуществление информационно – библиографической деятельности.

Организационно – методическая деятельность:

- методическая помощь библиотечным работникам, в том числе – молодым специалистам;
- прогнозирование, планирование и организация повышения квалификации библиотечных работников, оказание им информационно – методической помощи в системе непрерывного образования.

В течение 2011 года осуществлялся методический мониторинг и анализ работы по различным направлениям деятельности Библиотеки Автограда. Постоянно

осуществлялся мониторинг кадрового состава, определялась потребность в методической помощи посредством экспресс-опросов, выездов в структурные подразделения, непосредственного общения. Наряду с анализом библиотечной деятельности по планово-отчетной документации библиотек, методическая роль проявлялась и в оказании **консультативной помощи**. В течение отчетного года методические консультации были оказаны как сотрудникам Библиотеки Автограда, так и пользователям библиотеки: школьным библиотекарям, педагогам, библиотекарям муниципальных библиотечных систем. Всего – 37 индивидуальных методических консультаций.

Групповые методические консультации, проводились по темам, интересовавшим всех библиотекарей и приурочивались к проведению совещаний, семинаров. Они проводились в тех случаях, когда необходимо срочно дать библиотекарям разъяснения по тому или иному вопросу (социокультурная деятельность библиотеки, адаптация новых сотрудников, планирование и отчетность, работа в АИБС «БИК-2» и т.д.) Всего – 5 групповых методических консультаций.

Также, методическое консультирование велось непосредственно в структурных подразделениях. В отчетном году было организовано посещение шести структурных подразделений Библиотеки Автограда. Консультирование велось по всем направлениям работы: документационное обеспечение деятельности, организация социокультурной деятельности, библиотечное пространство, выставочная деятельность и т. д. В целом, всем руководителям структурных подразделений была оказана консультативная помощь, даны рекомендации, задания по устранению ошибок, недоработок. Посещение библиотек стимулирует их деятельность, помогает в решении всевозможных вопросов, контролирует проведение плановых мероприятий.

В течение 2011 года подготовлены **информационно-аналитические справки по различным направлениям деятельности библиотеки.**

Всего 71 документ, в том числе:

для департамента культуры мэрии городского округа Тольятти:	
- Справки, отчеты	55
- Общий план социокультурной деятельности (ежемесячно)	12
для Самарской областной универсальной библиотеки:	
- Мониторинг деятельности (ежеквартально)	4

Ежемесячно осуществлялся сбор и анализ статистических отчетов структурных подразделений о социокультурной деятельности, благодаря чему совершенствовался единый план библиотечного обслуживания Библиотеки Автограда. Каждый месяц информация о социокультурной деятельности Библиотеки Автограда, в том числе имиджевых мероприятиях, направлялась в департамент культуры мэрии городского округа Тольятти. Пользователи библиотеки регулярно информировались о предстоящих мероприятиях посредством афиш, пресс-релизов, новостного блока на сайте. Также, информация размещалась в социальных сетях «В контакте» и «Фейсбук», где созданы аккаунты Библиотеки Автограда. Социальные медиа - это дополнительный канал связи с читателями, который по нынешним временам нельзя не использовать.

В течение прошедшего года систематически велось **редактирование и коррективка записей модуля «Мероприятия»**, который формируется из записей о мероприятиях, запланированных и проведенных всеми структурными подразделениями Библиотеки Автограда. Все структурные подразделения получили отредактированную Технологическую инструкцию по заполнению полей модуля «Мероприятия» в АБИС.

Выявление, изучение, распространение и **внедрение передового опыта** является одним из немаловажных аспектов методической деятельности. Выявление опыта идёт через профессиональную печать (в том числе Интернет-ресурсы), рекомендации федеральных и областных методических центров. Библиотечные специалисты

Библиотеки Автограда регулярно знакомятся с инновационным опытом коллег посредством информационных обзоров профессиональных изданий. Всего – 4.

Также, с этой целью были подготовлены информационно-библиографические материалы, которые были растиражированы для всех структурных подразделений.

Всего 8, из них:

1.	Список новых методико-библиографических материалов, поступивших в Отдел маркетинга	3
2.	Аннотированный список новинок профессиональной периодики	4
3.	«Библиотечный опыт»: аннотированный дайджест полезных ссылок	1

В отделе маркетинга создана хорошая **методическая и информационная база**: тематические накопительные папки, фонд профессиональных, в т.ч. периодических изданий в помощь организации досуга, методические рекомендации в помощь работе с семьёй, по патриотическому, экологическому, нравственному воспитанию, профориентации и т.д. Для удовлетворения универсальных информационных потребностей библиотечных специалистов, изучения и внедрения новых инновационных библиотечных технологий в практику работы систематически ведется аналитическая обработка профессиональных периодических изданий и книг. В 2011 году в ББД статей внесено 157 записей, что на 48 больше, чем в прошлом году.

Фонд методических материалов составляет 1105 экземпляров.

В том числе:

Книги	269
Брошюры	13
ИЗО	2
Электронные носители	7
Журналы	813

Пополнился фонд на 43 экземпляра: в том числе 29 изданий, переданных Библиотеке Автограда коллегами, привезенных из командировок, подаренных авторами. Это сборники методических материалов и сценариев, библиографические указатели, информационно-аналитические вестники, программы развития библиотечного дела, журналы, буклеты, листовки, плакаты, пособия, в том числе электронные издания.

В течение отчетного года выдано 1164 экземпляра. В связи с задачами библиотеки по повышению квалификации и самообразованию

библиотечных кадров наметилась тенденция к увеличению интереса сотрудников к профессиональной литературе - книговыдача в 2011 году увеличилась по сравнению с 2010 годом на 194 экземпляра, а в сравнении с 2009 годом – почти вдвое.

В течение 2011 года продолжил свою работу Методический совет муниципальных библиотек Тольятти. Ведущие специалисты муниципальных библиотечных систем Тольятти выработали стратегию проведения общегородских библиотечных мероприятий:

- Городской праздник, посвященный Общероссийскому дню библиотек, состоялся 31 мая в ДЦ «Русич». В программе: чествование победителей конкурса «Библиотекарь года 2011», награждение специалистов библиотек, концертная программа.
- В День города Тольятти, 4 июня, состоялся очередной Библиофестиваль. В 2011 году библиотекари города приняли участие в карнавальном шествии, посвященном открытию Гандбольного фестиваля. Колонна участников шествия, украшенная флажками и шариками, прошла по улице Революционной до Дворца спорта «Волгарь». Библиотекари поздравили всех жителей с Днем города, кратко рассказали о своих успехах, традициях, достижениях. И пригласили всех желающих посетить библиотеки.

В 2011 году Самарская губерния отмечала своё 160-летие. Это главный государственный праздник губернского масштаба, выявляющий историческую преемственность и огромный путь, пройденный губернией за это годы. В рамках празднования юбилея реализуется областной проект создания интерактивной карты области.

Библиотека Автограда является **координатором** данного проекта **создания интерактивной историко-культурной карты Самарской области** и готовит соответствующий материал. **Первый этап работы** включал в себя сбор и оцифровку материалов о Почетных гражданах и Героях Социалистического труда городского округа Тольятти. Следующий этап - составление физической карты района с природными объектами и культурно-историческими памятниками, предоставление материалов о событиях и фактах по временным границам карт.

В процессе реализации проекта создания интерактивной карты Самарской

области «Библиотека Автограда» преследовала основные цели:

- создание краеведческих информационных ресурсов;
- обеспечение их доступности;
- распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей населения.

Деятельность по первому этапу проекта началась с зонального круглого стола (9.03.2011), на котором библиотечные работники Тольятти, Жигулевска и Ставропольского района обсудили все вопросы по проекту.

Был составлен пресс-релиз, который информировал жителей Тольятти о создании интерактивной карты и возможности принять активное участие в этом проекте. Пресс-релиз был разослан в СМИ и размещен на сайте библиотеки. Также, регулярно рассылались в СМИ и размещались на сайте пресс-релизы о массовых мероприятиях, посвященных 160-летию Самарской губернии - 4. Всего – 5.

Началась активная социокультурная деятельность, направленная на популяризацию проекта, литературы о родном крае, с использованием всей многообразности форм и методов библиотечной пропаганды. Всего, за первый квартал было проведено 8 различных мероприятий: книжных выставок и обзоров литературы, викторин, литературных вечеров, посвященных творчеству местных авторов. Эти мероприятия посетили 327 пользователей.

Особенно хочется отметить активную работу Зала краеведческой литературы Библиотеки Автограда. На первом этапе была организована книжная выставка «Гордость земли Самарской – время и люди», которая информировала пользователей библиотеки о деятельности по проекту и давала возможность читателям стать участниками создания интерактивной карты.

Работники библиотеки (библиографы, библиотекари, методисты), взаимодействуя с читателями, обеспечили отбор и техническую обработку необходимых материалов, несмотря на то, что были поставлены в жесткие временные рамки и параллельно осуществляли основную деятельность.

Деятельность по **второму этапу проекта** осуществлялась не менее продуктивно. СМИ регулярно информировались о деятельности по проекту и мероприятиях, проводимых для продвижения проекта. Были разосланы 5 пресс-релизов, на сайте библиотеки размещена подробная

информация об итогах деятельности по первому этапу проекта.

Среди читателей библиотеки было организовано анкетирование, посредством которого читатели в каждом отделе могли высказать свое мнение об отображении на интерактивной карте памятников Тольятти, события и фактов из истории родного города. Всего в анкетировании приняли участие 200 человек. Параллельно, на сайте библиотеки работало интерактивное голосование. Пользователи сайта активно выражали свое мнение, отмечая памятники, события и факты. После того как итоги анкетирования и голосования были подведены, работники библиотеки приступили к сбору и обработке необходимой информации.

Не прекращалась активная социокультурная краеведческая деятельность, направленная на все категории пользователей библиотеки. Всего проведено 18 мероприятий посетили мероприятия 658 человек, представлено 162 экз., выдано – 69.

Следует отметить, что в традиционной Программе летнего чтения, которую проводила детско-юношеская библиотека, специально выделен краеведческий блок. Юные читатели познакомились с творчеством самарских писателей, узнали много нового о родной губернии и родном городе, совершая виртуальные путешествия, и приняли посильное участие в сборе материалов для интерактивной карты.

Всего, за время реализации проекта, проведено 26 мероприятий, которые посетили 985 человек, размещены 10 пресс-релизов.

Персонал: состояние, повышение квалификации.

Состояние кадров.

На состояние кадров очень сильное влияние оказывает оплата труда. Для этого **проанализируем использование труда и заработной платы.**

Среднесписочная численность за 12 месяцев 2011 г. составила 124 человека.

Фонд оплаты труда за 12 месяцев составил 11929 т.р.

В т.ч.: из бюджетных средств - 11834 т.р.

Из внебюджетных средств - 95 т.р.

Среднемесячная зарплата - 7,8 т.р.

В т.ч.: из бюджетных средств - 0,06 т.р.

	2009	2010	2011	Динамика
Списочный состав коллектива на конец года	144	142	134	- 8
Библиотечных специалистов	116	112	104	- 8
Фонд оплаты труда за 12 месяцев (тыс. руб.)	11 188	11682	11929	+
В т.ч.: из бюджетных средств	11115	11112	11834	+
из внебюджетных средств	73	570	95	-
Среднемесячная зарплата (руб.)	7340	7700	7800	+

Анализ кадров по образованию и стажу.

Образование	2007	2008	2009	2010	2011	динамика
Высшее	68	75	79	77	74	-
В т.ч. высшее библиотечное	40	39	38	40	39	-
Средне-специальное	35	36	32	30	26	-
В т.ч. среднее специальное библиотечное	27	25	23	21	19	-
Библиотечное (высшее и среднее)	67	64	61	61	58	-

Образовательный уровень кадрового состава остается достаточно высоким (71%). Однако заметны тенденции к уменьшению количества работников с библиотечным образованием, которых на сегодня - 55%. Это говорит о том, что кадры пополняются в основном за счет педагогов, психологов, историков и др. Само по себе это не плохо, но отсутствие реальной возможности по переподготовки таких сотрудников, низкая материальная заинтересованность не позволяют повлиять на профессиональный рост значительной части коллектива.

Стаж работы	2007	2008	2009	2010	2011	Динамика
До 3 лет	16	18	18	13		-
3 – 6 лет	13	7	8	10	13	+
6 – 10 лет	27	34	18	21	11	-
свыше 10 лет	53	58	72	68	70	+

Основная категория сотрудников – это кадры со стажем более 10 лет. Конечно, именно они позволяют сохранять качественный профессиональный уровень библиотечного обслуживания. В основном это сотрудники с библиотечным образованием. В тоже время в течение года произошло увольнение 12-ти специалистов. Увольняются ветераны, проработавшие в библиотеке почти до 70-ти лет. Однако притока молодых профессионалов не наблюдается. Это основная кадровая проблема в коллективе Библиотеки Автограда.

В существующих условиях руководство библиотеки стремится создать максимально комфортные условия для работы в профессиональном и человеческом смысле. Своевременно проведены собрания в коллективе и был заключен Коллективный договор на 2011-2013 годы, в котором были учтены изменения в оплате труда. Библиотека Автограда имеет давние традиции корпоративных праздников. Один из них – День Библиотеки Автограда – состоялся как всегда 30 сентября, в День Веры Надежды Любви на берегу Волги в кафе «У Причала». Традицией является отмечание юбилеев библиотек и

личных дат. В 2011 году свои славные юбилеи отметили: 55 лет - Кузьмина Инна Ивановна, зам. директора, 50 лет - Вавилина Ольга Александровна, гл. библиотекарь, 60 лет Алексеева Татьяна Петровна, гл. библиотекарь отдела искусств, 50 лет Дергачева Светлана Андреевна, зав. залом краеведческой литературы.

Сохранение хорошей моральной атмосферы достигается общими усилиями через постановку главных профессиональных целей и корпоративных норм в общении с потребителями библиотечных услуг. Наш девиз в работе с читателями «Только человек поможет человеку», «Библиотека Автограда – самое дружелюбное учреждение культуры в городе».

Повышение квалификации.

В МБУК «Библиотека Автограда» для повышения уровня профессиональной компетенции разработана программа развития библиотечного персонала «Эффективное обучение». Основные разделы программы:

- «Современный библиотекарь»: многоуровневая программа профессионального развития (адаптация новых сотрудников, актуализация знаний для всех сотрудников);
- «Как стать профессионалом» (День методиста – каждый третий четверг);
- «Компьютерные технологии в обслуживании» спецкурс;
- «Профи» командировки, стажировки.

Программа «Эффективное обучение» направлена на повышение качества библиотечных услуг для совершенствования обслуживания пользователей. В рамках этой программы проводятся мероприятия и обучающих занятия с использованием новейших методик по профессиональной подготовке и повышению квалификации библиотечных специалистов Библиотеки Автограда.

В 2011 году в рамках программы «Эффективное обучение» было организовано 40 мероприятий:

Форма мероприятия	Кол-во
Командировка, стажировка	3
Конкурс, игра	1
Конференция, обсуждение, дискуссия	1
Обзор	4
Официальное мероприятие	2
Проект	1
Семинар, круглый стол	22
Совещание производственное	6
Итого:	40

В течение года 55 библиотечных специалистов повысили свою квалификацию в рамках многоуровневой программы профессионального развития "Современный Библиотекарь". В апреле был реализован первый уровень программы: краткий курс профессиональной адаптации и основ библиотечно-библиографических знаний для сотрудников, проработавших в МБУК «Библиотека Автограда» менее пяти лет и не имеющих опыта работы в библиотеке. Специализированный курс обеспечил знакомство с библиотечной системой, ее структурой, корпоративной культурой,

традициями, основными регламентирующими документами; дал представление о современной библиотечной деятельности и тенденциях её развития. Группы для занятий формировались из вновь поступивших на работу сотрудников без специального библиотечного образования, занятия начинались не ранее чем через три месяца после того, как сотрудник был принят на работу. Обучение прошли 18 сотрудников. Было проведено 8 занятий по темам:

1.	«Современному городу – современную информацию: Правовые основы библиотечно-информационной деятельности»
2.	«Библиотечный фонд»
3.	«Библиотечное общение. Профессиональная этика библиотекаря»
4.	«Библиотечное пространство. Книжная выставка: традиции и новации»
5.	«Основные формы и методы массовой работы с читателями»
6.	«Справочно-библиографическая и информационная работа современной публичной библиотеки»
7.	«Проектные технологии»
8.	«Интернет в библиотечной работе: технологии и методы использования»

В ноябре был реализован второй уровень программы: повышение профессионального мастерства, обновление знаний и умений главных библиотекарей и руководителей структурных подразделений в соответствии с современными требованиями к персоналу библиотеки; взаимнообмен профессиональными знаниями, умениями и навыками; создание благоприятной профессиональной среды. Обучение прошли 37 сотрудников. Было проведено 3 занятия по темам:

- «Судьба библиотек в цифровой среде»
- «Информационное обслуживание в трансформирующейся цифровой среде»
- «Современные стратегии развития публичной библиотеки»

В течение 2011 года 16 специалистов Библиотеки Автограда приняли участие в 16 профессиональных мероприятиях международного, общероссийского, областного и городского уровня.

Международный статус – 1

18-ая Международная конференция "Крым 2011" «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса»
С 04.06.2011 по 16.06. 2011 г. Судак (Украина)
Участники: Павидис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга; Скаткова О.А., Заведующая Библиотекой № 11
Тема конференции "Крым-2011": «Библиотеки в новом десятилетии информационного века: совершенствуя технологии и развивая сотрудничество». Крымский форум проводится под эгидой Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА), которая является основным координирующим центром мирового библиотечно-информационного сообщества. Главный организатор конференции – Государственная публичная научно-техническая библиотека России (Москва). В 2011 году особый акцент был сделан на наиболее актуальной проблематике: - открытый доступ и открытые архивы информации; - системная и сетевая интеграция информационных и библиотечных ресурсов; - роль Интернета в трансформации библиотечно-информационного обслуживания; - содействие библиотек развитию чтения; работа библиотек в условиях ужесточения законов об охране авторских прав и, конечно, роль библиотек в повышении уровня информационной культуры и сохранении культурного наследия. Павидис С.Н. выступила на Секции 15: «Использование интернет-технологий в библиотечно-информационной практике» с докладом «Web-сайт библиотеки – неотъемлемый элемент в системе обслуживания пользователей». В докладе представлены практические шаги в управлении сайтом и организации on-line услуг.

Общероссийский статус – 2

Всероссийский Библиотечный конгрессе XVI Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (РБА)
С 22.05.2011 по 26.05.2011г. Г. Тюмень
Участница: Булюкина Н.В., директор
В конгрессе приняли участие более 615 специалистов библиотек, представителей органов власти, СМИ, книгоиздательских, книгораспространительских и других организаций из 53 регионов России и зарубежные гости (из Казахстана, Литвы, Германии). В 2011 году на Конференции РБА прошло заключительное обсуждение и принятие стратегических документов РБА «Приоритеты развития Российской библиотечной ассоциации на 2011 - 2015 гг.» и «Кодекс этики российского библиотекаря» (в новой редакции), а также вынесенных на обсуждение и одобрение российского библиотечного сообщества проектов двух основных программ библиотечной отрасли - Основные направления развития Общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ на 2011-2020 годы и Общероссийская программа сохранения библиотечных фондов. Второй этап: 2011 - 2020 гг. Как член Постоянного комитета секции публичных библиотек РБА Н.В.Булюкина 25 мая провела заседание секции публичных библиотек, на котором было заслушано 12 докладов. А 24 мая выступила на совместном заседании Секции по библиотечной политике и законодательству, Секции центральных библиотек субъектов Российской Федерации, Секции публичных библиотек с докладом «Муниципальная библиотека: осмысление путей развития в рамках Федерального закона № 83-ФЗ.»
X Форум публичных библиотек России «Библиокараван - 2011» «Открытая библиотека - открытый мир информации»
12-16 сентября 2011 года г.Самара, г.Тольятти
Участники: 25 сотрудников библиотеки
В 10-й, юбилейный год проведения форума публичных библиотек России, Самарской губернии выпала честь встречать участников этого знакового мероприятия. Тема «Библиокаравана 2011» - «Открытая библиотека - открытый мир информации». (см. подробнее раздел 5.3 Партнерские отношения).

Областной статус – 12

1. Семинар-тренинг «Использование технологий социальной анимации в социокультурной деятельности»
С 21.01.2011 по 23.01.2011 Г.Новокуйбышевск
Участница: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга
Предварительный тренинг для осуществления областного проекта «Интерактивный конкурс «160 лет – 160 судеб, событий, достижений». На семинаре рассмотрены практические технологии работы по проекту.
2. Областное родительское собрание «Безопасный Интернет – детям. Чтение в цифровой среде»
01.02.2011 г.Самара, СОДБ
Участница: Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой
3. Публичный отчет перед населением
03.02.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Булюкина Н.В., директор Павидис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга.
4. «Проектный семинар по поддержке и развитию чтения в Самарской области»
03.02.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга
5. Семинар «Самарская книга XXI века: краеведческие ресурсы муниципальных библиотек Самарской области»
21.03.2011 г.Самара, СОУНБ
Участники: Юмашева Н.М., библиотекарь-технолог; Шпак Е.М., заведующая Информационно-библиографическим отделом; Карпова М.А., заведующая Залом краеведческой литературы.
6. Семинар «Краеведческая деятельность библиотек: традиции и современность. К 160-летию Самарской губернии»
29.03.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Карпова М.А., заведующая Залом краеведческой литературы; Мищенко О.В., Мищенко А.В., библиотекари Зала краеведческой литературы; Кулешова Н.Н., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки.

7. Летняя школа методиста «Менеджмент качества как инструмент модернизации библиотек»
С 14.06.2011 по 17.06.2011 г. Кинель
Участники: Шеянова М.Н., заведующая Отделом обслуживания Центральной библиотеки; Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.
Летняя школа методиста для специалистов государственных и муниципальных библиотек Самарской области проводилась в третий раз. Формат занятий – многодневный выездной семинар с полным погружением в актуальную тематику по одному из направлений библиотечной деятельности – позволяет детально и разносторонне рассмотреть предлагаемые вопросы и с точки зрения теории, и с точки зрения библиотечной практики. На III Летней школе методиста были рассмотрены следующие темы: - использование основных принципов менеджмента качества при организации работы библиотек; - оценка и мотивация персонала; - диагностика профессиональных компетенций сотрудников библиотек.
8. «Осенняя школа директоров»
С 25.10.2011 по 26.10.2011 г. Самара, СОУНБ
Участники: Булюкина Н.В., директор Это ежегодное мероприятие, которое проводится в рамках Плана работ Единой Методической Службы. Мероприятие объединило директоров муниципальных библиотек Самарской области в ГУК «СОУНБ». В рамках встречи рассмотрены вопросы развития информационного общества и формирования электронного правительства в Самарской области на 2010-2012 годы. Директора ознакомлены с итогами мониторинга деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 9 месяцев 2011 года. Также совместно со специалистами муниципальных библиотек (участниками семинара «Инновационные информационные технологии в работе библиотек») были выработаны варианты применения современных технологий в работе библиотек.
9. Семинар «Инновационные информационные технологии в работе библиотек»
С 25.10.2011 по 27.10.2011 г. Самара, СОУНБ
Павидис С.Н., заведующая Отделом библиотечного маркетинга.

В рамках семинара участникам предложены такие темы, как: «Обзор социальных сетей и их эффективность в продвижении организаций», «Обзор блог-платформ», «Новые подходы в мультимедийных презентациях», «Продвижение и позиционирование учреждений культуры в Интернете».

10. Научно-практическая конференция «Детское чтение и детская библиотека. Диалог продолжается»

28.10.2011 г. Самара, СОУНБ

Участники: Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой; Бирюкова Г.В., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки; Михайлова И.В., библиотекарь Зала художественной литературы.

На пленарном заседании межрегиональной научно-практической конференции были затронуты актуальные вопросы по привлечению внимания общества к проблеме современного состояния детской литературы и детского чтения, роли детских библиотек в продвижении чтения, выявлению направлений работы для организаций, заинтересованных в продвижении чтения подрастающего поколения. В конференции приняли участие специалисты Российской государственной детской библиотеки (г. Москва).

11. Установочный семинар по обучению основам компьютерной грамотности

11.11.2011 г. Самара, СОУНБ

Участники: Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.

12. Семинар «Основы компьютерной грамотности»

21.12.2011 г. Самара, СОУНБ

Участники: Аксенова Л.И., библиотекарь Детско-юношеской библиотеки; Молчанова Н.Н., заведующая Библиотекой № 10.

Семинары проведены в рамках проекта по организации и проведению обучения использованию ИКТ для специалистов муниципальных библиотек. Обучение направлено на специалистов, которые будут реализовывать проекты по обучению использованию информационно-коммуникационных технологий работников библиотек Самарской области, обеспечению доступа общедоступных публичных государственных и муниципальных библиотек к сети Интернет, созданию залов электронных ресурсов для детей на базе библиотек Самарской области, созданию общественных центров доступа к информации на базе муниципальных

библиотек Самарской области, формированию корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области, созданию системы общественного доступа граждан к региональному portalу государственных и муниципальных услуг Самарской области на базе музеев и библиотек. От Библиотеки Автограда в обучении участвуют 5 библиотечных специалистов.

Городской статус – 2

1. Семинар «Целевые капиталы: реальность и возможность»

15.06.2011 ГБФ «Фонд Тольятти»

Участники: Булюкина Н.В., директор

Знакомство с существующим опытом создания и управления фондами целевого капитала, практические рекомендации по последовательности создания фондов целевых капиталов, а также об источниках и методах привлечения в них средств.

2. Курсы повышения квалификации «Менеджмент в сфере культуры»

С 24.11.2011 по 30.11.2011

г. Тольятти

Участники: Булюкина Н.В., директор; Бухтоярова М.В., заведующая Детско-юношеской библиотекой; Болдырева Е.В., главный библиотекарь Отдела библиотечного маркетинга.

Курсы повышения квалификации организованы Научно-методическим центром художественного образования МБОУ ВПО «Тольяттинский институт искусств» Консерватория. Темы образовательной программы:

Технологии менеджмента качества: особенности менеджмента качества в сфере культуры, кадровый менеджмент, мотивационное управление

Коммуникативная компетентность в менеджменте: деловое общение, деловой имидж, социально-психологический климат в организации

Управление конфликтами: причины и типы организационных конфликтов, стратегия и техника ведения переговоров.

5.6 Финансово-хозяйственная деятельность, материально-техническая база

Финансовые средства

МБУК «Библиотека Автограда» образуются за счет бюджетных ассигнований, платных услуг, прочих поступлений (целевых, спонсорских, благотворительных) и др. средств.

За 12 месяцев 2011г. поступило 21300 тыс.руб., что составило 99 % к плану. Удельный вес **бюджетного финансирования** 0,99 и составил 21130т.р. Недоосвоение бюджетного финансирования в размере 56 тыс.руб. связано с введением режима экономии по коммунальным услугам (установлены приборы учета и контроля), с возмещением средств на оплату больничных листов из Фонда социального страхования.

По сравнению с 2010 годом бюджетное финансирование в 2011 г. увеличилось на 2176 тыс.руб., в т.ч. 485 тыс.руб. межбюджетные трансферты и 930,9 тыс.руб. – областные субсидии.

Удельный вес **внебюджетных поступлений** 0,02 и составил 324 тыс.руб., из них доходы от уставной деятельности 170 тыс.руб. в том числе:

- предоставление копий документов из библиотечного фонда	35 тыс.руб.
- предоставление пользователю документов из библиотечного фонда читального зала	35 тыс.руб.
- организация информационных и справочно-консультационных услуг	100 тыс.руб.

Прочие поступления за 2011г. составили 154 т.р., в т.ч.:

1. ГБУ «Фонд Тольятти»	
Проект «Серебряная сфера: программа освоения Интернет для тех, кому за 60» (дог.№2-26/1186/65-86/30)	68 тыс.руб.
2. МАУ Творческий центр «Дилижанс»	
Поощрение за участие в Карнавальном шествии, посвященном Дню города	15 тыс.руб.
3. ГБУ «Фонд Тольятти»	
Проект «90 дней вокруг лета» (дог.№5-27/17-86/28-86/30)	44 тыс.руб.
4. Самарская городская общественная организация «Исстари»	
Проект победителя Межрегионального Фестиваля-ярмарки социокультурных проектов «Яркая идея-2011» (дог.№15 от27.05.2011г.)	8 тыс.руб.
5. Первичная профсоюзная организация ОАО «АВТОВАЗ»	
целевое комплектование библиотечного фонда	12 тыс.руб.
6. ГБУ «Фонд Тольятти»	
целевое комплектование библиотечного фонда	7 тыс.руб.
Итого:	154

Кредиторская задолженность на 01.01.2012 г. составляет 142,5 тыс.руб., возникла за услуги, оказанные за декабрь 2011 года и будет погашена в начале 2012 года.

Дебиторская задолженность на 01.01.2012г. отсутствует.

Стоимость основных средств на 01.01.2012 г. составляет 26444 тыс.руб. Износ основных средств на 01.01.2012г. составил 20650 тыс.руб. Коэффициент износа основных средств 0,78.

Материально-техническая база

В 2011 году произошло улучшение материально-технической базы учреждения. В первую очередь это произошло за счет областной субсидии, выделенной на реализацию мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2011 год.

На средства областной субсидии в сумме **930950 руб.** по всем проектам закуплено:

24 персональных компьютера с лицензионным программным обеспечением, в том числе 1 сервер и телекоммуникационное оборудование (маршрутизатор, коммутатор)
1 много-функциональное устройство (копир, сканер, принтер)
12 лазерных принтеров
2 сканера для оцифровки изданий
1 электронная книга
Электронные издания на DVD, 2 комплекта наушников и колонки к ПК.

На 5%-софинансирование со стороны г.о. Тольятти в сумме **49000 руб.** закуплена мебель для оборудования компьютерных рабочих мест по проектам (3 комплекта: стол, тумба, стеллаж).

За счет внебюджетных средств по проекту в 2011 году приобретены основные средства на сумму 68 тыс.руб. - персональные компьютеры в количестве 5 шт. для интернет-центра.

В 2011 году в нескольких библиотеках удалось сделать косметические ремонты:

- Завершился начатый в 2010 году ремонт всего помещения **библиотеки №1**. (на средства бюджета 2010 года)
- В **библиотеках №2 и №5** – в связи с их переездом в другие помещения производства, в выделенных новых помещениях, сделали косметический ремонт, в библиотеке №5 установили кондиционер.
- Произведен текущий ремонт в помещении **библиотеки №3** за счет производства СКП.
- Произведен текущий ремонт части помещений (3 комнаты) детско-юношеской **библиотеки №4** на средства областной программы по устранению пожарных предписаний.
- В **центральной библиотеке** произведен косметический ремонт туалетных комнат для читателей и установлены открывающиеся форточки в помещениях для проветривания в жаркую погоду.

5.7 Оказываемые платные услуги

В 2011 г. финансовые поступления от платных услуг составили 170 тыс.руб. В течение последних лет идет постоянное снижение поступлений от платных услуг. Это связано со следующими факторами:

- Совершенствование технологий обслуживания: открытые фонды, переход на автоматизированную форму обслуживания, активное внедрение on-line услуг, обучение пользователей работе с новыми формами услуг – приводит к воспитанию современного и активного читателя, умеющего самостоятельно работать в новых современных условиях.
- В ситуации экономического кризиса платежеспособность населения падает, библиотечные услуги не являются первой необходимостью, в связи, с чем идет отток получателей платных услуг.
- В 2011 г. прокуратура опротестовала постановление мэра об установлении тарифов на оказание библиотеками платных услуг, в связи с чем было приостановлено выполнение информационных и справочно - консультационных услуг.

Наименование услуги	Поступление средств 2010 г.	Поступление средств 2011 г.
Предоставление копий документов из библиотечного фонда	30,0 тыс.руб.	35,0 тыс. руб.
Предоставление пользователю документов из библиотечного фонда читального зала	79,4 тыс. руб.	35,0 тыс. руб.
Организация информационных и справочно – консультационного обслуживания	77,4 тыс. руб.	100,0 тыс. руб.
	186,8 тыс.руб.	170,0 тыс. руб.

В оказании платных услуг участвуют 15 подразделений библиотеки.

Наибольшее количество средств поступило от:

Информационно-лингвистического центра (библиотека №11)	26191 руб.
Детско-юношеской библиотеки №4	19319 руб.
Зала отраслевой литературы	12152 руб.
Библиотека №13 (Договор с профкомом ОАО «АВТОВАЗ» на информационное обслуживание пользователей)	94054 руб.

При переходе в 2012 г в статус бюджетного учреждения нового типа остро встает вопрос об оказании платных услугах в библиотеках.

С одной стороны необходимо расширять спектр услуг, а с другой ставится вопрос о правомочии библиотек выполнять на платной основе информационные услуги, связанные с поиском и предоставлением информации. В связи с этим перед библиотекой стоит сложная задача: поиска, создания новых услуг отвечающих современным техническим требованиям, но при этом услуги не должны переводить библиотеку в качественно новое учреждение с несвойственными библиотеке функциями.

VI. Социологические исследования, опросы, анкетирование

Наименование темы	Количество респондентов	Краткий вывод
Изучение читателей Зала литературы по искусству	3636	Зал литературы по искусству востребован различными слоями населения - наибольшую группу составляют специалисты разного уровня и различного рода занятий на прямую не связанные с искусством и стремящиеся повысить свой культурный уровень.
«Изучение читательских предпочтений 2011»	200	В течение года отслеживались книги, которые были наиболее востребованы и популярны у читателей Библиотеки Автограда, книги, которые не оставили равнодушными своих читателей, получили неоднозначный отклик. Сформированный список изданий был предложен для интернет голосования. В голосовании приняли участие свыше 200 человек и были отданы 801 голос. литература, которую оценивали наши читатели по пятибалльной системе, Портрет читателя Библиотеки Автограда - это читатель, предпочитающий современную прозу, крупной формы, наполненную психологией и философским смыслом, практически одинаково интересующийся и отечественными, и зарубежными авторами. Он старается не пропустить новинки мэтров литературы. Жанровые предпочтения его разнообразны. Но все же, можно отметить повышенный интерес к фантастике и документальной прозе. Наш читатель очень доброжелателен.

VII. Подведение итогов года

2011 год был для Библиотеки Автограда очень стремительным, насыщенным на события и перемены. Весь год шла подготовка к реформе, к переходу в новый статус – статус нового бюджетного учреждения. Готовились новые уставные документы, формировалось по новой схеме муниципальное задание. К концу года все подготовительные работы завершены и в новый год мы вступили как «Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти «Библиотека Автограда». Реальная работа в новом статусе еще только предстоит. Но цели, ради которых объявлена реформа, определены, главной из которых является повышение качества оказываемых населению услуг. С этой целью, на основе анализа проделанной работы, предстоит во многом оптимизировать существующую систему обслуживания пользователей в Библиотеке Автограда, повысить заинтересованность библиотечных кадров в результатах труда.

В конце 2011 года произошло серьезное укрепление части материально-технической базы, которая должна стать основой расширения спектра оказываемых услуг и повышение их качества. Задачи перед библиотечным коллективом стоят сложные – в современный век информационных технологий составить здоровую конкуренцию в сфере досуга, повысить интерес к чтению и книжной культуре, и оправдать статус учреждения как востребованного места для населения города, как общественного центра для местного сообщества с гуманитарной платформой.